



# ECTS как инструмент обеспечения качества высшего образования

---

*Омирбаев С.М. и.о. ректора Astana IT University*





## **ECTS как инструмент обеспечения качества**

Использование ECTS помогает вузам улучшить качество своих образовательных программ и предложений по академической мобильности, поддерживается соответствующими процессами обеспечения качества:

МОНИТОРИНГ

внутренняя и  
внешняя оценка  
качества

обратная связь  
обучающихся

результаты  
обучения

учебная нагрузка

методы оценки,  
которые постоянно  
совершенствуют  
качество.

## Берлинское коммюнике - 2003

Качество образования признается центральной задачей создания Европейского пространства высшего образования. Министры принимают на себя обязательство поддерживать дальнейшее развитие системы обеспечения качества на институциональном, национальном и европейском уровнях. Они подчеркивают необходимость разработки взаимно приемлемых критериев и методологий обеспечения качества образования.

На основании вышесказанного Министры считают, что к 2005 году национальные системы обеспечения качества должны предусматривать:

Определение степени ответственности всех заинтересованных организаций и учебных заведений.

Оценку программ или учебных заведений, включая внутреннее оценивание, внешнюю экспертизу, участие студентов в процедурах и публикацию результатов.

Наличие систем аккредитации, сертификации или подобных процедур.

Международное партнерство, сотрудничество и участие в международных сетях.

## Обеспечение качества

Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG) одобрено Конференцией министров образования стран-участниц Болонского процесса в Ереване, май, 2015г.



---

«Европейские стандарты и руководящие принципы (ESG) представляют набор стандартов и рекомендаций для внутреннего и внешнего обеспечения качества в высшем образовании.

---

ESG – это не стандарты качества, они не предписывают как осуществляются процессы обеспечения качества, но представляют руководство, охватывающее области, необходимые для успешного предоставления качества и успешной среды обучения в высшем образовании.

---

ESG должны рассматриваться в широком контексте, который включает рамки квалификаций, ECTS и приложение к диплому, которые также способствуют прозрачности и взаимному доверию в высшем образовании ЕПВО».

# Обеспечение качества

1

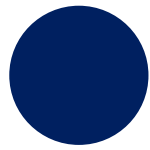
Внутреннее обеспечение качества включает в себя все процедуры, проводимые вузами для обеспечения соответствия качества своих программ и квалификаций их собственным требованиям, а также требованиям агентства по обеспечению качества.

Внешняя оценка обеспечения качества, осуществляемая агентствами по обеспечению качества, предоставляет обратную связь для вузов, а также информацию для заинтересованных сторон.

2

3

Принципы и процессы обеспечения качества применимы ко всем формам обучения и преподавания (официальное, неофициальное, неформальное, новые формы изучения, преподавания и оценки).



# Практическая реализация ECTS как инструмента обеспечения качества

**1** Стандарт 1.2 Разработка и утверждение программ

**2** Стандарт 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

**3** Стандарт 1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

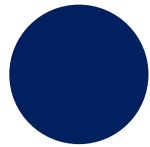


# СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.2 Разработка и утверждение программ



## Стандарт 1.2 :

Учебные заведения должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании и, следовательно, структуре квалификации в Европейском пространстве высшего образования.



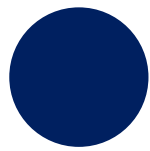
## **СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.2 Разработка и утверждение программ**

**Университет обеспечивает разработку ОП на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, Стратегии развития ВУЗа и примерах лучшей практики.**

**При разработке ОП университет соблюдает:**

- 1) соответствие целей образовательных программ Стратегии развития ВУЗа
- 2) наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения
- 3) участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке образовательных программ
- 4) проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов
- 5) постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы
- 6) определение предполагаемой нагрузки обучающихся
- 7) предоставление возможности для прохождения практики и стажировок
- 8) процесс официального утверждения образовательной программы





# Архитектура образовательной программы



Образовательная программа строится на компетентностной модели подготовки кадров.



ОВПО самостоятельно разрабатывает ОП с учетом потребностей рынка труда, ожиданий работодателей и индивидуальные интересы обучающихся.



Структура ОП состоит из трех циклов учебных дисциплин: ООД, БД, ПД, дополнительных видов обучения и итоговой аттестации



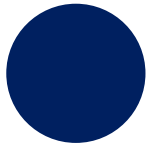
В структуре ОП предусматриваются программы Major и Minor, что дает возможность обучающемуся формировать индивидуальную образовательную траекторию



Цикл ООД формируется из двух компонентов – ОК и КВ, и циклы БД и ПД формируются из двух компонентов – ВК и КВ.



Также можно предусматривать встроенные программы Микроквалификаций.



## СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.2 Разработка и утверждение программ

- После прохождения всех этапов согласования и утверждения ОП внедряется в учебный процесс.
- Методическое содержание ОП включает КЭД, силлабусы учебных дисциплин, учебно-методические разработки профессиональной практики и справочно-библиографические ресурсы.

Учебная нагрузка определяется в академических кредитах – единицах измерения трудозатрат студента, необходимых для достижения ожидаемых результатов обучения.

Количество учебных дисциплин и академических кредитов указывается в рабочих учебных планах и ИУП студента.

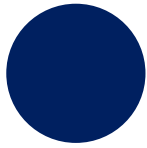
Учебная нагрузка студента включает аудиторные занятия, самостоятельную работу студента, подготовку и сдачу промежуточной и итоговой аттестации, прохождение профессиональной практики.

Соотношение аудиторных занятий и иных видов учебной деятельности студентов составляет 30:70.

ОП отражают 4 цели высшего образования ЕВПО: 1) определяют общая структура для систем обеспечения качества обучения и преподавания; 2) содействуют обеспечению и совершенствованию качества высшего образования; 3) поддерживают доверие, содействуют признанию и мобильности; 4) предоставляют информацию по обеспечению качества.

Университет обеспечивает постоянное беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы через четко регламентированные процедуры формирования образовательных траекторий, оценивания знаний, учета академических достижений.

Университет присуждает степень в соответствии с ГОСО ВПО, которая соответствует определенному уровню НРК ВО.

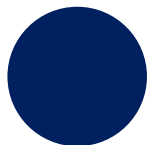


## **СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**



### **Стандарт 1.3 :**

**Учебные заведения должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.**



## **СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Университеты внедряют процессы студентоориентированного обучения, преподавания и оценки в образовательные программы, обеспечивают разработку гибких траекторий обучения, создают условия для мотивации и вовлеченности студентов учебный процесс, обеспечивают последовательность и объективность оценка результатов обучения.**

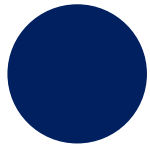
**Университет создает условия для развития автономии обучающихся:**

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;
- внедрение активных методов обучения;
- развитие личностно-ориентированного подхода;
- формирование индивидуальной траектории обучения;
- вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ;
- усиление роли самостоятельной работы обучающихся;
- применение исследовательского подхода в обучении;
- формирование взаимного уважения между обучающимися и преподавателями;
- создание процедур для рассмотрения жалоб обучающихся;
- усиление роли студенческого самоуправления;
- создание благоприятных условий обучения.

**Университет создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории, которые включают:**

- возможность выбора дисциплин компонента по выбору, преподавателей и технологий обучения;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию летнего семестра для повторного изучения дисциплин, освоения дополнительных видов обучения.

**Реализация студентоориентированного обучения и преподавания учитывает проявление уважения и внимания к различным группам студентов и их потребностям, что позволяет обеспечить более гибкие возможности обучения.**



## **СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом.**

**Усиление роли и мотивации самостоятельной работы обучающихся обеспечивается за счет:**

ориентации на активные методы овладения знаниями;

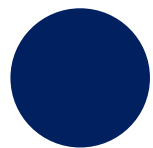
создание условий для участия обучающихся в творческой деятельности, олимпиадах по учебным дисциплинам, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ;

использования мотивирующих факторов оценки знаний (накопительные баллы, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры);

поощрения студентов за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование);

индивидуализации заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянного их обновления;

публикации содержания, критериев оценки и графиков выполнения самостоятельной работы обучающихся.



## СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты обучения.

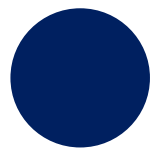
проблемная  
лекция

кейс  
метод

метод решения  
проблемы

метод  
проектов

Принципы академической честности, права и обязанности членов университетского сообщества, виды нарушений академической честности и порядок принятия административных мер в случае их совершения определены в Правилах академической честности



## СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Объективность оценки учебных достижений обучающихся обеспечивается за счет следующих механизмов:

1) оценочные материалы проходят предварительную экспертизу соответствующих специалистов;

2) экзамены в форме компьютерного тестирования или в письменной форме принимаются независимыми экспертами, экзамены в других формах, а также курсовые работы и проекты принимаются комиссиями;

3) академический состав владеет методами тестирования и проверки знаний и повышает собственную компетенцию в этой области;

4) результаты оценивания знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания;

5) между преподавателям и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам академической успеваемости;

6) для всех видов оценивания предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежных контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин.

---

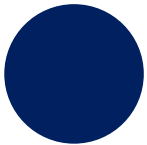
Эдвайзеры обеспечивают ознакомление обучающихся со всеми ВНД, которые регламентируют студенческий «жизненный цикл».

---

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого ректората, эдвайзеров, деканат, проректора по воспитательной работе, ректора.

---

Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров.



# ESG СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

**Стандарт:** Учебные заведения должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.



Процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой академической программой и поддержкой студентов, играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

**Обеспечение плавного развития академической карьеры студентов с соблюдением интересов студентов, программ, вузов и систем**



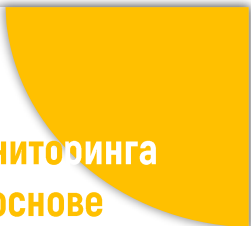
**Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования**



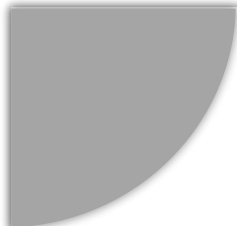
- обеспечить соответствие действий образовательного учреждения Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничать с другими образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Политика, процессы и критерии приема студентов осуществлялись последовательно и прозрачно. После приема в вуз процесс инициирования студентов должен включать знакомство с учебным заведением и программой

**У вуза должны быть в наличии процедуры и инструменты для сбора, мониторинга последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов**

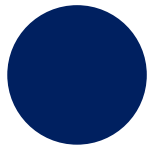


**Вузы должны обеспечить студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию**



включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения





## СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.4 а) прием студентов

Вуз определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания степеней высшего образования, периодов обучения, предшествующего образования, неформального обучения.

Прием осуществляется на основании Правил приема вуза, разработанных в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования РК



Информация по критериям и процедуре приема, необходимым документам размещается на сайте университета



Для поступления на ОП необходимо наличие документа об окончании определенного уровня и соответствующие сертификаты

наличие документа об окончании средней школы, или колледжа, или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или результатов вступительного экзамена (на платную основу, после колледжа), наличие свидетельства обладателя

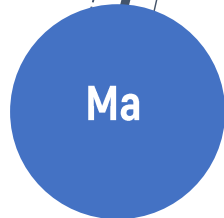
образовательном гранте

Ba

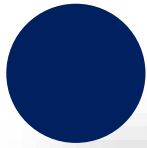
Ma

PhD

наличие документа о высшем образовании, сертификат (при наличии) о сдаче теста по иностранному языку. Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (далее-КТ): иностранный язык и экзамен по специальности (2 предмета)



наличие документа о послевузовском образовании, сертификат о сдаче теста по иностранному языку, обоснование планируемого диссертационного исследования, согласованное с предполагаемым отечественным или зарубежным научным консультантом, а также наличие стажа работы не менее одного года



## СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.4 б) зачисление и сопровождение обучающихся



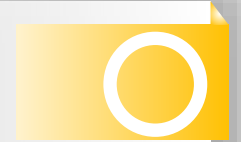
Университет обеспечивает ознакомление зачисленных обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и существующими возможностями академической карьеры в рамках обязательных встреч с ректором, деканом и эдвайзерами в начале академического периода



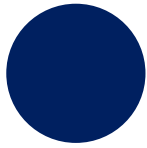
Университет разрабатывает и поддерживает Реестр ВНД, регламентирующие все основные этапы образовательного процесса: профориентационную работу, формирование контингента, учебный процесс, оценку знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников



Внутренними нормативными документами определяются основные положения об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, организации внешней академической мобильности, организации научно-исследовательской работы студентов



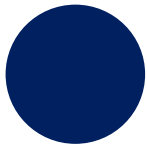
Поддержание обучающимися корпоративной культуры обеспечивается установленными Правилами внутреннего распорядка и Кодексом чести студентов вуза



## СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.4 в) успеваемость

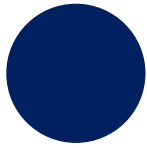
Сбор и мониторинг информации об академических достижениях обучающихся, регламентированный внутренними нормативными документами, осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает:





# СИСТЕМА ВОК: Стандарт 1.4 г) признание и сертификация





## Практическая реализация ECTS как инструмента обеспечения качества

Мониторинг образовательных программ

Внутренняя оценка качества

02

Внешняя оценка качества

03

Обратная связь студентов

04

Оценка эффективности программ

Результаты обучения

06

Учебная нагрузка

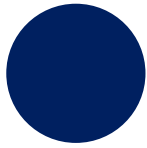
07

Методы оценки

08

Показатели оценки: показатели отчислений, несдачи экзаменов, более продолжительные периоды завершения программ и др.

Программа считается эффективной, когда ее цели достигаются в установленные сроки: студенты достигают результатов обучения, накапливают необходимые кредиты и получают квалификацию как запланировано по программе



# Практическая реализация ECTS как инструмента обеспечения качества

## Индикаторы оценки качества реализации ECTS

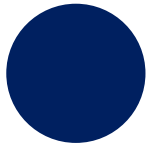
Образовательные компоненты выражаются в терминах соответствующих результатов обучения; доступна четкая информация относительно их уровня, количества кредитов, реализации и оценки

Ежегодный мониторинг проверяет любые вариации моделей достижения и полученные результаты; за ним следует соответствующая ревизия

Обучение должно быть завершено в официально отведенное для этого время (т.е. учебная нагрузка, соответствующая академическому году, семестру, триместру или одной дисциплине является реалистичной)

Студентам предоставляется подробная информация и консультации с тем, чтобы они могли следовать правилам прогресса, использовать гибкие траектории обучения и выбирать образовательные компоненты соответствующего уровня для своей квалификации

Студенты своевременно и в оперативном порядке уведомляются о своих результатах обучения



# Практическая реализация ECTS как инструмента обеспечения качества

## Использование ECTS при мобильности студентов

- 1) процессы перевода кредитов включаются в процедуры мониторинга, оценки и валидации
- 2) назначаются сотрудники, которые отвечают за вопросы перевода и признания кредитов
- 3) Соглашения об обучении заключаются во всех случаях; их разработка и внесение изменений проходят процедуры утверждения
- 4) мобильные студенты выбирают образовательные компоненты из действующего каталога дисциплин; они проходят процедуры оценки и оцениваются наравне со студентами принимающего вуза
- 5) предоставляются подробные транскрипты, содержащие информацию о присужденных кредитах и полученных оценках
- 6) признаются все кредиты, соответствующие успешно завершенным образовательным компонентам, составляющих часть утвержденного Соглашения об обучении; результаты обучения издаются и направляются в оперативном порядке
- 7) имеются оценочные таблицы для интерпретации полученных оценок, чтобы в итоговой квалификации были отражены не только кредиты, но и оценки



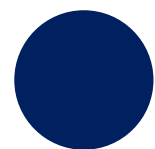
## Практическая реализация ECTS как инструмента обеспечения качества

### Представители студентов должны активно привлекаться к процессам обеспечения качества для ECTS

1. Во внутреннем обеспечении качества, где студенты предоставляют информацию (отвечая на опросы на регулярной основе, участвуя в фокус-группах); участвуют в подготовке отчетов по самооценке вуза; активно привлекаются к работе органов, ответственных за процессы внутреннего обеспечения качества и мониторинга распределения кредитов ECTS

2. Во внешнем обеспечении качества, где студенты выступают членами внешних экспертных групп по оценке вузов и/или образовательных программ





**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

