

*Доклад Руководителя  
научной программы  
Повышение  
конкурентоспособности вузов  
Казахстана через  
реинжиниринг национальной  
системы обеспечения  
качества высшего образования  
Мухатаева А.А.  
на Конференции ректоров  
стран Центральной Азии  
31 октября 2023 г.*

## **Обеспечение качества высшего образования: новый взгляд на национальную модель**

### **Слайд 1.**

Национальная система обеспечения качества Казахстана за короткий период прошла несколько этапов своего развития и обновления.

### **Слайд 2.**

Как известно, переход от контроля качества к системе обеспечения качества был осуществлен после 2005 г., в соответствии с Государственной программой развития образования на 2005-2010 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 11 октября 2004 г. Прототип первоначальной модели системы обеспечения качества был государственным, всецело зависящим от уполномоченного органа в области образования, более того последний учредил национальный аккредитационный орган.

Второй этап развития системы обеспечения качества начался после вхождения высшего образования Республики Казахстан в Болонский процесс в 2010 году. На данном этапе национальный

аккредитационный центр был выведен из-под ведомства уполномоченного органа в области образования, основными принципами системы обеспечения качества определены – независимость и добровольность, формируется новое правовое поле ее функционирования.

Начало третьего этапа связано с развитием академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений. Безусловно, расширение академической самостоятельности высших учебных заведений влечет за собой повышение их ответственности за качество образования. В соответствии с Типовыми правилами деятельности организации образования соответствующих типов, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 г. №595 (с изменениями и дополнениями) организации высшего и послевузовского образования «создают и обеспечивают соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском образовательном пространстве высшего образования (ESG)».

### **Слайд 3.**

Именно на этом этапе четко вырисовывается трехуровневая модель национальной системы обеспечения качества:

первый уровень – система внутреннего обеспечения качества;

второй уровень – система внешнего обеспечения качества;

третий уровень – система государственного управления и регулирования системы обеспечения качества.

Если первые два уровня казахстанской модели системы обеспечения качества идентичны с ESG, то формирование третьего уровня было predeterminedено государственной политикой в области образования, национальными традициями и сформировавшимися ценностями.

Следует отметить, что национальная модель системы обеспечения качества высшего образования представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой уровней обеспечения качества с присущими им методами управления качеством высшего образования, основанными на соответствующих способах, критериях, инструментах, индикаторах и показателях измерения качества.

В таком понимании модель направлена на структурное повышение качества высшего образования на уровне системы высшего образования в целом, и в каждой организации высшего и(или) послевузовского образования.

Национальная модель объединяет внутренние и внешние механизмы обеспечения качества и характеризует их взаимодействие, взаимообусловленность и постоянное улучшение.

Принятая новая Концепция развития высшего образования и науки на 2023-2029 годы, утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №248, предусматривает «работу по дальнейшему внедрению принципов ECTS в учебный процесс и расширению академической свободы». В документе также отмечается, что «Казахстан, подписав Болонскую декларацию, принял на себя обязательства по использованию стандартов поддержания качества ESG».

На новом этапе своего развития, нам представляется, несколько меняется структура национальной модели системы обеспечения качества. Это обусловлено, прежде всего, расширением академической самостоятельности, формированием новых академических ценностей, демократизацией взглядов и ростом доверия со стороны государственных органов субъектам сферы высшего образования, аккредитационным агентствам. Это выражается в том, что государство постепенно отходит от прямой регламентации деятельности субъектов, и переходит в большей степени к регулированию и координированию их деятельности.

#### **Слайд 4.**

В этой связи трехуровневую модель можно трансформировать в четырехуровневую модель системы обеспечения качества.

Таким образом, в новом подходе в национальной модели целесообразно выделить четыре уровня обеспечения качества:

1) первый – это базовый уровень, представлен системой внутреннего обеспечения качества;

2) второй – это оценочный уровень, представлен системой внешнего обеспечения качества;

3) третий – это интегрированный уровень, представлен обеспечением качества для агентств по обеспечению качества;

4) четвертый – это координационный уровень, представлен государственным регулированием системы обеспечения качества.

Национальная модель основана на следующем концепте:

1) Организации высшего и(или)послевузовского образования должны осуществлять качественный образовательный процесс на основе качественной

образовательной среды. Для этого ими создается система внутреннего обеспечения качества, нацеленная на качественный контент, качественный контингент, качественный персонал и качественную инфраструктуру. При этом они несут полную ответственность за качество образования и обеспечение качества своей деятельности.

2) Агентства по обеспечению качества проводят оценку качества образования в организации высшего и послевузовского образования на институциональном уровне и уровне каждой образовательной программы, осуществляют оценку эффективности системы внутреннего обеспечения и информируют заинтересованные стороны, включая общественность, о качестве высшего образования в организации высшего и(или) послевузовского образования.

3) Государственные и национальные структуры уполномочены четко формулировать цель и роль обеспечения качества как неотъемлемой части системы высшего образования, создать правовое поле, позволяющее агентствам по обеспечению качества и вузам соответствовать Национальному стандарту обеспечения качества высшего образования Республики Казахстан, Стандартам и руководящим принципам обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG), обеспечить соблюдение их требований, убедиться, что правила, определяющие базовую структуру системы обеспечения качества, соответствуют своему назначению. В этой связи государственные и национальные структуры, во-первых, определяют политику в области системы обеспечения качества, ее миссию и общую модель, во-вторых, регулируют порядок обеспечения качества для агентств по обеспечению качества, и, в-третьих, определяют

границы гарантий государства по обеспечению качества.

Понятие «обеспечение качества» – это парадигма, создающая качественный ландшафт высшего образования усилиями и действиями всех заинтересованных сторон для удовлетворения их ожиданий и целей.

Ключевой целью Национальной модели является достижение высокого академического качества на основе имплементации механизмов обеспечения качества в деятельность всех заинтересованных сторон и формирование культуры качества во всех высших учебных заведениях страны.

Основными принципами построения Национальной модели системы обеспечения качества в Республике Казахстан являются:

- 1) транспарентность и ответственность;
- 2) доверие и устойчивость;
- 3) целенаправленность и адаптивность.

#### **Слайд 5.**

Система внутреннего обеспечения качества включает политику и стандарты внутреннего обеспечения качества, гармонизированные с национальными и международными требованиями к системе обеспечения качества.

В качестве инструментов обеспечения качества используются стандарты и индикаторы.

В стандартах описываются те явления и ситуации, которые вуз и его сотрудники должны развивать посредством управления образовательным процессом и образовательной средой, чтобы удовлетворять потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон.

Индикаторы предоставляют информацию о деятельности вуза относительно требований к качеству и помогают улучшать его деятельность. В этой связи

индикаторы выполняют три функции: измеряют, сигнализируют и сообщают состояние дел о качестве.

В образовательной практике для измерения используют количественные индикаторы, качественные индикаторы, индикаторы вклада, индикаторы процесса, индикаторы результата, индикаторы направления, индикаторы действенности, финансовые индикаторы, индикаторы KPI.

К измеряемым областям относятся: прием студентов, академические успехи (успеваемость) и продвижение, сохранение контингента, выпуск, выпускники (прошлых лет), образовательные программы, профессорско-преподавательский состав, академический персонал, связи с бизнесом, с другими вузами, с обществом, учебное оборудование, финансовая помощь, гранты и исследования, библиотека, уровень удовлетворенности, стратегическое планирование, включая академическую стратегию, вовлечение студентов, образовательные технологии.

При этом политика и стандарты внутреннего обеспечения качества, которые разрабатываются вузами самостоятельно, охватывают оценку образовательной среды и образовательного процесса.

Оценка образовательной среды основывается на определении достаточности материальных (библиотека, лабораторное оборудование, информационно-технологическая инфраструктура), финансовых (объемы финансирования) и человеческих (преподаватели, тьюторы, эдвайзеры, академические менеджеры) ресурсов для обучения и преподавательской деятельности.

Оценка образовательного процесса охватывает процедуры разработки и утверждения образовательных программ, студентоцентрированного

обучения, преподавания и оценки, а также вопросы, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», начиная от приема, и завершая сертификацией.

Вузами формулируются ожидаемые результаты обучения образовательных программ с учетом дескрипторов Национальной рамки квалификации высшего образования и присуждаемая степень (квалификация) определяется объемом академических кредитов конкретного уровня образования.

В системе внутреннего обеспечения качества большое внимание уделяется механизмам внутреннего контроля и оценки качества, успеваемости обучающихся, технологий обучения, а также повышению международной сопоставимости в рамках обеспечения качества. Особое место занимают механизмы функционирования инструментов для повышения качества обучения и преподавания, что отражается в академической политике. Последняя включает также политику оценивания учебных достижений обучающихся и результатов обучения.

Система внутреннего обеспечения качества также включает оценку и инструменты обеспечения качества инновационных технологий обучения, включая дистанционное (электронное) обучение, неформальное, включая микрокредиты, и информальное обучение. При этом очень важно иметь внутренние процедуры обеспечения качества и признания результатов обучения неформального и информального обучения.

Обучение в течение всей жизни обеспечивается посредством реализации различных форм и видов обучения: формального, неформального, информального, освоение микромодулей и дисциплин, нано-кредитов и некредитного обучения.



На процедурах внутреннего обеспечения качества основываются рамки академических кредитов, порядок их перезачета, правила присуждения академических степеней и признания квалификаций, включая микро-квалификации.

Система внутреннего обеспечения качества основана на развитии сильной культуры качества. Необходимо осуществление внутреннего мониторинга и оценки культуры качества в коллективе.

Культура качества – система убеждений и ценностей о качестве образования, которую разделяют абсолютно все представители коллектива: от ректора до ассистента и обучающихся.

В вузе должна быть сформирована культура качества, которая понимается и принимается каждым преподавателем, каждым студентом, академическим персоналом, менеджерами различного уровня и руководством. Качество должно быть сознательно встроено в повседневную деятельность каждого члена коллектива и каждого структурного подразделения вуза и таким образом достигается «воспроизводящая культура качества».

Культура качества – это часть организационной культуры, в которой все заинтересованные стороны участвуют в создании качества и стремятся к непрерывному совершенствованию посредством обеспечения качества.

Компонентом культуры качества выступает культура академической и научной честности.

### **Слайд 6.**

Агентства по обеспечению качества (аккредитационные агентства) осуществляют свою деятельность по внешней оценке организаций образований (институциональную, программную) в соответствии с международными стандартами и

руководствами для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования – ESG, Национальным стандартом обеспечения качества высшего образования и Правилами признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестров признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ, утвержденных уполномоченным органом в области образования.

При проведении процедуры внешнего обеспечения качества во внимание обязательно принимается эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, сформированность культуры качества.

Аккредитационные агентства обеспечивают привлечение к процедуре внешнего оценивания только сертифицированных экспертов в области высшего образования и гарантируют соблюдение ими кодекса этики и принципа конфиденциальности информации, связанной с деятельностью аккредитуемой организации.

Деятельность агентств по обеспечению качества должна быть:

- 1) направлена на внедрение адекватных последующих процедур и рассмотрение системы обеспечения качества в качестве непрерывного процесса;

- 2) прозрачной и подотчетной, чтобы вызывать интерес, доверие и уважение со стороны общества, государственных структур, субъектов, потребителей.

Общество и все заинтересованные стороны должны доверять аккредитационным агентствам и, более того, знать эти агентства.

Деятельность агентств по обеспечению качества регулируется Республиканским советом по обеспечению качества.

Агентства по обеспечению качества привержены обеспечению качества и культуре качества, проводят регулярную деятельность по внешнему обеспечению качества.

С целью обеспечения гласности, прозрачности, объективности, всесторонности, подотчетности и информированности общества в деятельность агентств по обеспечению качества включаются все заинтересованные стороны к оценке качества.

Агентства по обеспечению качества разрабатывают собственные процедуры внутреннего обеспечения качества.

Агентства по обеспечению качества регулярно публикуют отчеты по внешнему обеспечению качества, представляют соответствующую информацию в Реестры 2 и 3 уполномоченного органа в области образования.

### **Слайд 7.**

Информация об агентствах по внешнему обеспечению качества формируется на основании данных Реестра 1. Процедура включения агентств по внешнему обеспечению качества в Реестр 1 определяется Республиканским советом по обеспечению качества высшего образования.

Государство путем установления общеобязательных стандартов образования и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, гарантирует минимальный уровень качества.

Уполномоченный орган в сфере образования разрабатывает механизм оценки риска, по которому определяется уровень соответствия качества

оказываемых услуг обучающимся заявленным параметрам (ГОСО, квалтребования??).

Механизм оценки риска должен быть основан на подходах управление рисками.

При определении высокой степени риска по обеспечению качества (риск необеспечения качества/оказание некачественных услуг, несостоятельность выполнения договорных обязательств по оказанию образовательных услуг) уполномоченный орган для обеспечения гарантии качества вправе объявить банкротство системы обеспечения качества вуза и применять процедуры оздоровления с внедрением риск-менеджеров, оказанием соответствующей помощи (финансовой, консультативной, нормативной и т.д.).