

# Профессиональный стандарт “Бизнес-аналитик”

# Международные стандарты

- Сертификация International Institute of Business Analysis - ECBA, CCBA, CBAP.
- Сертификация Project Management Institute - уровень PBA.
- Сертификация International Requirements Engineering Board - CPRE.
- Сертификация Business Architecture Guild - уровень CBA.

# Профессиональная деятельность бизнес-аналитика



# Потребность в профессии

На 02.09.2022 по Казахстану имеется спрос высокий спрос на специалистов с компетенциями бизнес-аналитика - более 1000 человек - это бизнес-аналитики, процессные аналитики, ИТ-аналитики, продуктовые менеджеры и проектные менеджеры с задачами бизнес-анализа. Всего в течение 2021-2022 года на портале было заявлено более 3 тысяч различных вакансий аналитиков.

# Потребность в профессии в сфере государственного управления

К проблемам компетентности сотрудников, ответственных за цифровизацию в государственных и квазигосударственных организациях, относятся:

1. Почти полное отсутствие в госорганах квалифицированных аналитиков процессов, архитекторов в сфере ИТ. Последствия этого:
  - Отсутствие описания либо крайне неполное описание бизнес-процессов деятельности государственных и квазигосударственных организаций.
  - Невозможность проследить непосредственную связь между стратегическими целями и бизнес-процессами “внизу”.
  - Низкое качество проектной документации, на основе которой планируются проекты цифровизации.
  - Низкое качество и длительные сроки внедрения государственных информационных систем.
  - Неэффективное использование бюджетных средств на проекты цифровизации.
1. Государственные и квазигосударственные организации как правило не могут себе позволить нанимать подготовленных высококвалифицированных специалистов в сфере бизнес-анализа, проектного управления, информационной безопасности по причине большой разницы размеров заработной платы между сотрудниками ГО и сотрудниками частных ИТ-компаний.
2. Проектирование ИС закупается вместе с реализацией - поэтому 70% выделенного времени уходит на проектирование, и на качественную реализацию систем времени не остается .

# Трудовые функции бизнес-аналитиков

- Трудовая функция 1. Работа с заинтересованными сторонами
- Трудовая функция 2. Обеспечение изменений в организации
- Трудовая функция 3. Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей
- Трудовая функция 4. Обоснование Решений
- Трудовая функция 5. Управление бизнес-анализом в рамках отдельной инициативы
- Трудовая функция 6. Управление возможностями организации в сфере бизнес-анализа
- Трудовая функция 7. Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации

# Чему учить бизнес-аналитиков

Универсальные навыки:

- Моделирование (организационное, системное)
- Коммуникации

Предметные навыки:

- Производственные технологии предприятия (отрасли)

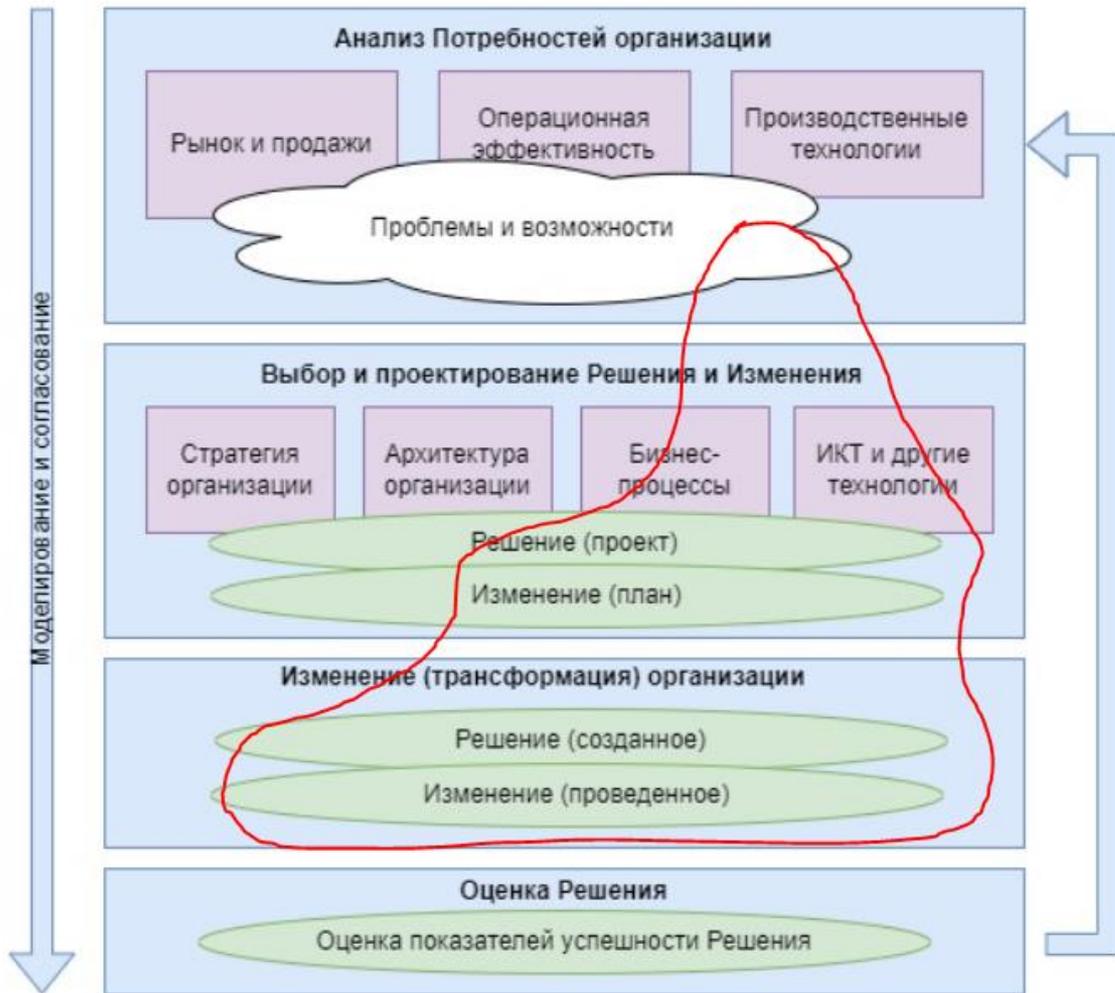
# Как обучать бизнес-аналитиков?

Специальные курсы в период или после профильного образования:

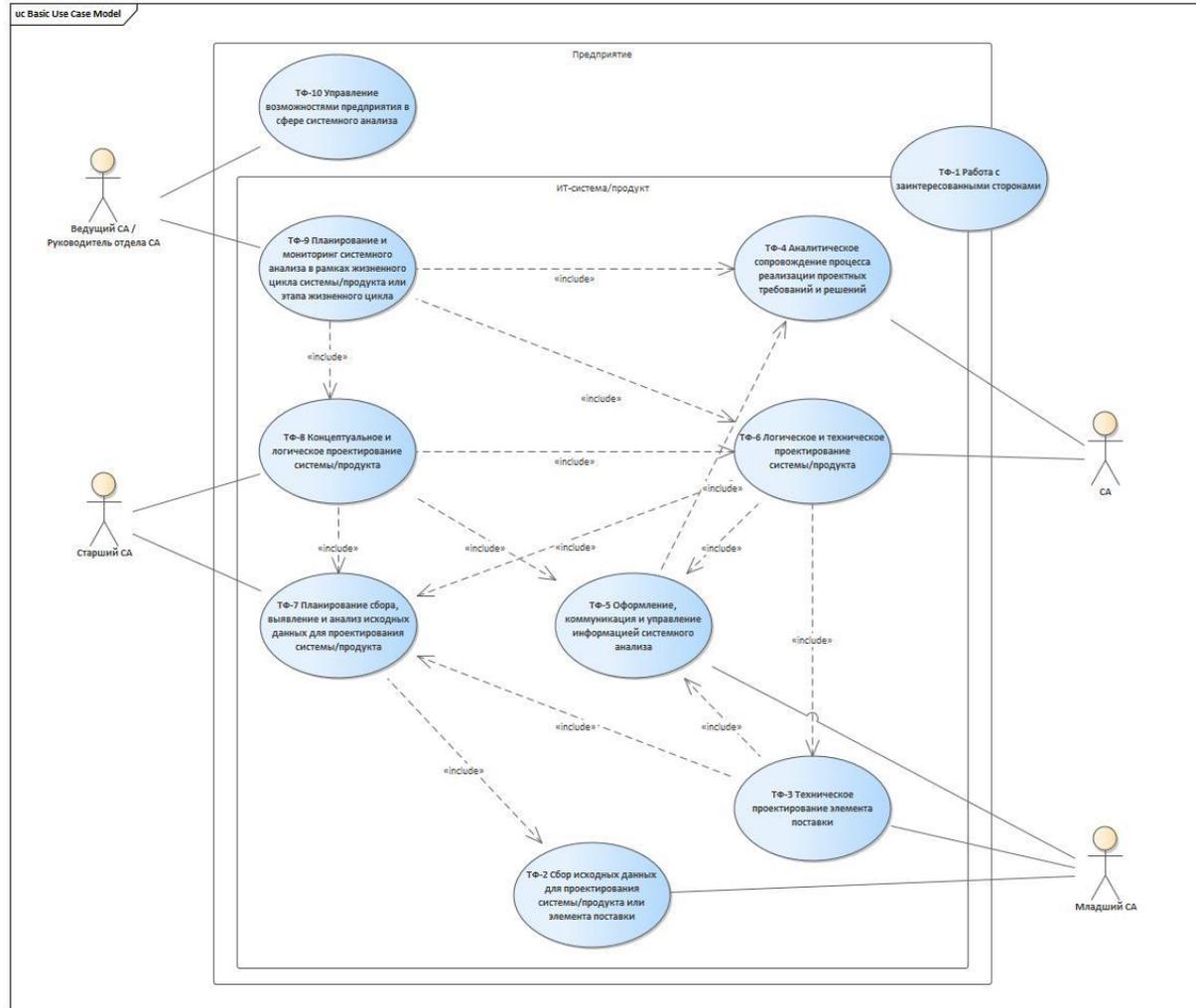
- Информационные технологии.
- Менеджмент в отрасли.
- Экономика в отрасли.

# Профессиональный стандарт “Системный аналитик”

# Профессиональная деятельность системного аналитика



# Трудовые функции системного аналитика



# Чему учить системных аналитиков

Универсальные навыки - системная инженерия:

- Моделирование (организационное, системное)
- Коммуникации

Предметные навыки:

- Производственные технологии предприятия (отрасли) - ИКТ

# Главные проблемы, не позволяющие аналитику быть “умным”

- Научить пользоваться технологиями сравнительно просто
- Специалисты часто неспособны к абстрактному системному мышлению
- Специалисты неспособны:
  - к метамоделированию предметной области
  - к метамоделированию собственной деятельности/профессии
- Отсюда способность выступать только в роли шаблонного исполнителя, но не методолога
- Отсюда неспособность проектировать собственное непрерывное профессиональное развитие и обучение
- Массовое высшее образование ориентировано на “посредственностей” (и это хорошо). Но нужно и уметь учить “способных” сложному системному мышлению