



ЕҢБЕК РЕСУРСТАРЫН ДАМУУ ОРТАЛЫҒЫ
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ
WORKFORCE DEVELOPMENT CENTRE

Профессиональный стандарт

Проектный офис по развитию Национальной системы квалификации

Май 2023 год

Профессиональные стандарты разрабатываются в качестве основы для оценки, аттестации, сертификации и признания квалификации, подготовки и переподготовки кадров и предназначены для использования широким кругом пользователей

Приложение № 50
к приказу исполняющего обязанности
Председателя Правления Национальной
палаты предпринимателей
Республики Казахстан «Атамекен»
№224 от 06.12.2022г.

Профессиональный стандарт: «Управление развитием туристской индустрии в регионе / области»

Глоссарий

В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

Туристская дестинация - центр (территория, область, регион) со всевозможными удобствами, средствами обслуживания и услугами для обеспечения всевозможных нужд туристов;

Тур – комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;

Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

Туристская агентская деятельность (турагентская деятельность) – предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором;

Туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность) –

включает:

реквизиты - кем, когда и на основе какого нормативно-правового акта утвержден профессиональный стандарт;

название профессионального стандарта - название в соответствии с 5-м знаком (подклассом) по ОКЭД

глоссарий - список профессиональных терминов и определений, используемых в данном профессиональном стандарте.

(примеры по презентации приведены из профессиональных стандартов «Управление развитием туристической индустрии в регионе/области» и «Контроль качества нефти, нефтепродуктов»)

Второй раздел

1. Паспорт Профессионального стандарта		
Название Профессионального стандарта:	Контроль качества нефти, газа и продуктов их переработки.	
Номер Профессионального стандарта:		
Названия секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:	С. Обрабатывающая промышленность 19 Производство кокса и продуктов нефтепереработки 19.2 Производство продуктов нефтепереработки, брикетов из торфа и угля 19.20 Производство продуктов нефтепереработки, брикетов из торфа и угля 19.20.1 Производство продуктов нефтепереработки и газа	
Краткое описание Профессионального стандарта:	В данном профессиональном стандарте приведены характеристики работ и трудовые функции основных должностей по контролю качества нефти, газа и продуктов их переработки. На базе продуктов переработки нефти и газа сегодня работает вся техника, осуществляется ее обслуживание и обеспечение необходимым рабочим ресурсом. От того, каким будет качество этих продуктов, зависит работоспособность, долговечность службы, окупаемость, характеристики оборудования, спецтехники и прочих технических элементов, широко используемых во всех отраслях промышленности, производства, сервисного сопровождения и т. д. Все это определяет высокие требования к проведению контроля качества нефти, газа и продуктов их переработки. Причем касаются эти требования любого сырья и продуктов: смазочных материалов; дизельного топлива; мазотов; бензина, керосина, топлива для реактивных двигателей, газов и т. д. Контроль качества нефти, газа и продуктов их переработки – ключевое условие и страховка от не кондиции на рынке соответствующих товаров. Наряду с требованиями к теоретическим и практическим знаниям, содержащимся в разделе «знания», необходимо знать следующее: правила и нормы по охране труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности, правила пользования средствами индивидуальной защиты, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ (услуг), к рациональной организации труда на рабочем месте, виды брака и способы его предупреждения и устранения, производственную сигнализацию.	
2. Карточки профессий		
Перечень карточек профессий:	Начальник лаборатории	7-ой уровень ОРК
	Инженер-химик	6-ой уровень ОРК
	Инженер лаборант, химия	6-ой уровень ОРК
	Инженер по качеству*	6-ой уровень ОРК
	Лаборант химического анализа (5 разряда)	4-й уровень ОРК
	Машинист по моторным испытаниям топлива (3-6 разряд)	3-й уровень ОРК
	Лаборант химического анализа (4 разряда)	3-й уровень ОРК
	Лаборант химического анализа (2-3 разряда)	2-ой уровень ОРК
	Пробоотборщик (2-3 разряда)	3-й уровни ОРК
	Пробоотборщик (1 разряда)	2-й уровень ОРК

включает:

название профессионального стандарта - дублирование названия, указанного в первом разделе;

название секции, раздела, группы, класса и подкласса ОКЭД;

краткое описание профессионального стандарта - включает общую характеристику вида трудовой деятельности;

перечень карточек профессий - включает перечень всех профессий, входящих в данный вид трудовой деятельности с указанием их названий и квалификационных уровней в соответствии с Отраслевой рамкой квалификаций.

Третий раздел

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: ИНЖЕНЕР-ХИМИК (нефть и газ)	
Код:	2145-2-005
Код группы:	2145-2
Профессия:	Инженер-химик (нефть и газ)
Другие возможные наименования профессии:	Инженер Ведущий инженер 2141-1-005 Инженер-технолог (общий профиль)
Квалификационный уровень по ОРК:	6
Основная цель деятельности:	Инженерное обеспечение работ по контролю качества нефти и продуктов ее переработки.

Содержание карточек профессий - для каждой карточки профессии в рамках вида трудовой деятельности составляется карточка профессий со следующей информацией:

код - указывается 8-значный код согласно коду примера наименования занятий из НКЗ, если профессия является новой, то указанное поле не заполняется;

код группы - указывается 5-значный код согласно кода группы занятий из НКЗ;

профессия - указывается в соответствии с наименованием занятий в НКЗ, либо без ссылки на код и код группы указывается новое наименование профессии, которая, по инициативе разработчика профессионального стандарта, будет включена в НКЗ

другие возможные наименования профессии - указывается 8-значный код и наименование занятий согласно НКЗ (в случаи их наличия);

квалификационный уровень по ОРК - указывается в соответствии с Отраслевой рамкой квалификации;

основная цель деятельности - указывается ожидаемый результат от деятельности в рамках описываемой профессии.

Третий раздел

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «МЕНЕДЖЕР ТУРИСТСКОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА»			
Код:	-		
Код группы:	-		
Профессия:	Менеджер туристского информационного центра		
Другие возможные наименования профессии:	4221-0-001 Агент досмотра 4221-0-002 Агент наземного обслуживания пассажиров		
Квалификационный уровень по ОРК:	4		
Основная цель деятельности	Предоставление туристам и местным жителям комплексной информации о туристских возможностях города / дестинации		
Трудовые функции:	<table border="1"> <tr> <td>Обязательные трудовые функции:</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение информационной базы данных туристских услуг и поставщиков услуг города / области 2. Обслуживание туристов 3. Участие в продвижении туристского продукта города / области </td> </tr> </table>	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение информационной базы данных туристских услуг и поставщиков услуг города / области 2. Обслуживание туристов 3. Участие в продвижении туристского продукта города / области
Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение информационной базы данных туристских услуг и поставщиков услуг города / области 2. Обслуживание туристов 3. Участие в продвижении туристского продукта города / области 		

Трудовые функции - указываются группы работ, выполняемых работниками данной профессии. Для профессий указываются обязательные и дополнительные трудовые функции.

Обязательные трудовые функции обязательны для подтверждения при признании квалификации.

Дополнительные трудовые функции считаются потенциальными трудовыми функциями, которые потребуются для данной профессии в будущем.

Третий раздел

Карточка профессии: «Менеджер туристического информационного центра»

Трудовая функция 1: Ведение информационной базы данных туристских услуг и поставщиков услуг города / области	Задача 1: Сбор и систематизация информационных материалов поставщиков туристских услуг	Умения: <ol style="list-style-type: none">1. Сбор комплексной информации о туристских ресурсах и поставщиках из различных источников.2. Классификация собранной информации о туристских услугах и поставщиках.3. Выстраивание коммуникации с поставщиками услуг.
		Знания: <ol style="list-style-type: none">1. Источники сбора информации.2. Способы сбора и систематизации информации.3. Основы эффективного общения.
	Задача 2: Ведение и системное обновление базы данных туристских услуг	Умения: <ol style="list-style-type: none">1. Управление информацией (поиск, сбор и систематизация информации из множественных источников).2. Использование специализированных программных продуктов.3. Работа на компьютере, с соблюдением правил техники безопасности.
		Знания: <ol style="list-style-type: none">1. Способы ведения и обновления базы данных.2. Специализированные программные продукты.3. Правила техники безопасности при работе на компьютере.

Задачи - указывается набор работ для каждой трудовой функции с целью декомпозиции на более детальные составляющие;

Умения - содержат описание того, что должен уметь делать работник данной профессии в разрезе каждой задачи;

Знания - содержат описание того, что должны знать работники в разрезе каждой задачи.

Введение тарифно-квалификационных характеристик к описанию профессии

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: ЛАБОРАНТ ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА		
Трудовая функция 1: Проведение химических анализов пробы нефти и нефтепродуктов	Задача 1: Осуществление работ по анализу нефти и продуктов ее переработки	Умения: для 2-го разряда (ОРК 2): 1. Проведение простых однородных испытаний/измерений 2. Проведение разгонки нефтепродуктов и других жидких веществ 3. Приготовление растворов, подготовка проб для анализа 4. Определение процентного содержания влаги в анализируемых материалах с применением аналитических весов 5. Наблюдение за работой лабораторной установки, ведение записи ее показаний под руководством лаборанта более высокой квалификации. для 3-го разряда (ОРК 2): в дополнение к умениям разряда 2: 1. Проведение испытания/измерения средней сложности 2. Определение процентного содержания вещества в анализируемых материалах различными методами 3. Определение содержания серы и хлоридовых солей в нефти и нефтепродуктах 4. Проведение наладки лабораторного оборудования 5. Осуществление сборки лабораторных установок по имеющимся схемам под руководством лаборанта более высокой квалификации 6. Наблюдение за работой лабораторной установки и ведение записи ее показаний для 4-го разряда (ОРК 3): в дополнение к умениям разряда 3: 1. Проведение сложных испытаний/измерений состава, растворов, реактивов, концентратов, поверхностных и буровых вод, нефти и нефтепродуктов, готовой продукции, вспомогательных материалов, отходов, удобрений, кислот, солей по установленной методике 2. Установление и проверка титров растворов 3. Оформление и расчет результатов испытаний/измерений 4. Проведение сборки лабораторных установок по имеющимся схемам 5. Проведение простых и средней сложности арбитражных анализов/испытаний/измерений

Для профессий с разрядной системой используется макет карточки профессий с указанием квалификационного уровня.

Для таких профессий в графе «Квалификационный уровень по ОРК» может указываться несколько квалификационных уровней (например, 3-4 уровень ОРК).

А в графах знания и умения для каждого разряда указывается соответствующий уровень ОРК.

Третий раздел

Карточка профессии: «Менеджер туристического информационного центра»

Требования к личностным компетенциям	Аналитическое мышление Стрессоустойчивость Умение быстро принимать решения
--------------------------------------	--

Требования к личностным компетенциям - содержит описание личностных характеристик, которыми обладают работники данной профессии

Карточка профессии: «Инженер лаборант, химия»

Требования к личностным компетенциям	1. Организаторские качества 2. Аналитическое и системное мышление 3. Стрессоустойчивость 4. Умение принимать решения в ситуации частичной и полной неопределенности 5. Ответственность за принимаемые решения
--------------------------------------	---

Третий раздел

Карточка профессии: «Менеджер туристического информационного центра»

Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7	Руководитель туристского информационного центра	
	4	Менеджер по приему и обслуживанию туристов визит-центра	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	-	-	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: ТиПО (4 уровень МСКО)	Специальность: Туризм (по отраслям)	Квалификация: Менеджер

Связь с другими профессиями в рамках ОРК

- какие профессии может получить работник в своем профессиональном развитии согласно карте профессиональной квалификации в ОРК, указывается уровень и наименование профессии согласно ОРК и НКЗ;

Связь с ЕТКС или КС - связь с Единым тарифно-квалификационным справочником (ЕТКС) или Квалификационным справочником (КС) - указываются номер выпуска, параграфа и название профессии из ЕТКС или КС;

Связь с системой образования и квалификации

- указывается уровень образования, наименование направления подготовки кадров с высшим или послевузовским образованием, специальностей и квалификаций технического и профессионального, послесреднего образования.

Карточка профессии: «Инженер лаборант, химия»

Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7	Начальник центральной заводской лаборатории	
	6	Инженер-химик	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (КС) - 117.	Инженер-лаборант	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	Высшее образование (6 уровень МСКО)	Химия (в т.ч. др. специальности, приравненные к данной специальности)	Бакалавр Химии

Четвертый раздел

включает технические данные профессионального стандарта - информацию, регламентирующую процедуры разработки и пересмотра профессионального стандарта

Профессиональный стандарт: «Управление развитием туристической индустрии в регионе/области»

Профессиональный стандарт: «Контроль качества нефти, нефтепродуктов»

3. Технические данные Профессионального стандарта	
Разработано:	<p>Организация: Объединения юридических лиц «Казахстанская туристская ассоциация»</p> <p>Исполнитель/ руководитель проекта: Шайденова Р.Р.</p> <p>Контактные данные исполнителя: kta@kaztour-association.com +7 727 293 83 70</p>
Экспертиза предоставлена:	<p>1. Организация: ТОО «Туран Азия LLP» Эксперт: Касенханова Г.К. Контактные данные: outgoing1@turanasia.kz, 8 (727) 2669595, 2663691</p> <p>2. Организация: ТОО «GLOBAL AIR» Эксперт: Гульден Оспанова Контактные данные: almaty@globalair-kz.com, 8 (727) 258 44 44</p> <p>3. Организация: ТОО МТК «Complete Service» Эксперт: Сарсенбаев А.Б. Контактные данные: tour@complete.kz, 8 (727) 390 70 70</p> <p>4. Организация: ТОО «Туристический центр «Золотой караван» Эксперт: Веймер А.Ф. Контактные данные: karavankz@mail.ru, 8 (7262) 56 83 77</p> <p>5. Организация: ТОО «Premium Travel Company» Эксперт: Хохленко Е.А. Контактные данные: info@premiumtravel.kz, 8 (727) 267 36 37</p>
Номер версии и год выпуска:	Версия 2, 2022 год
Дата ориентировочного пересмотра:	2025

3. Технические данные Профессионального стандарта	
Разработано:	<p>Организация: АО «Казахский институт нефти и газа»</p> <p>Исполнитель/руководитель проекта: Баймаганбетова Г.К.</p> <p>Контактные данные исполнителя: Байгутденова Ж.Ж. тел. 8 7172 550 985, 8 702 8321432 e-mail: zh.baigutdenova@king.kz</p>
Экспертиза предоставлена:	<p>ТОО «Павлодарский нефтехимический завод»</p> <p>ТОО «Петро-Казахстан Ойл Продактс»</p> <p>ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод»</p> <p>Ассоциация «KAZENERGY»</p>
Актуализировано:	<p>Организация: АО «Информационно-аналитический центр нефти и газа»</p> <p>Исполнитель/руководитель проекта: Маркенов С.С.</p> <p>Контактные данные исполнителя: Есжанова М., e-mail: yeszhanova_m@iacng.kz, тел. 8 7172 577-047</p>
Экспертиза предоставлена:	АО НК «КазМунайГаз»
Номер версии и год выпуска:	Версия 2, 2022 год
Дата ориентировочного пересмотра:	31.12.2025 год

Реестр утвержденных профессиональных стандартов ведется Национальной палатой предпринимателей «Атамекен». Утвержденные профессиональные стандарты размещены на сайте Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» - Образование - Профессиональные стандарты и Центры сертификации (НСК) (<https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>) и в Информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет».

Утверждение профессионального стандарта

Перечень документов для актуализации профессиональных стандартов по упрощенному механизму:

- ✓ Заявка в НПП «Атамекен» (в произвольной форме)
- ✓ Пояснительная записка с предоставлением и указанием реквизитов ПС
- ✓ Протокол решения соответствующей отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений или отраслевого совета по профессиональным квалификациям при государственном органе
- ✓ В случае внесения изменений в ПС, которые не меняют полностью содержание трудовых функций переутверждаются НПП в соответствии с критериями, указанными в таблице «Необходимые условия для применения упрощенного механизма актуализации ПС» в Приложении № 29 к Регламенту взаимодействия в системе Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по вопросам развития человеческого капитала

В случае изменения наименования профессионального стандарта указанный документ в предыдущей редакции направляется на утрату, о чем указывается в пояснительной записке. В виду утверждения **нового нормативно-правового документа**, профессиональный стандарт с новым наименованием проходит процедуру утверждения в установленном порядке.

Утверждение профессионального стандарта

Приложение №29 к Регламенту взаимодействия в системе Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по вопросам развития человеческого капитала

Необходимые условия для применения упрощенного механизма актуализации профессионального стандарта

№	Элементы структуры профессионального стандарта	Условие
1	Наименование ПС	Не меняется или меняется с учетом отсутствия изменений в содержании
2	Наименование профессий	Не меняется или меняется с учетом отсутствия изменений в содержании карточки профессии
3	Количество карточек профессий	Не меняется или уменьшается
4	Квалификационный уровень по ОРК	Не меняется
5	Трудовые функции	Не меняется или уменьшается количество. При этом, допускается внесение дополнительно не более 1 трудовой функции
6	Задачи	В действующих трудовых функциях не более 2 задач или допускается дополнить с учетом новой трудовой функции
7	Умения и знания	Допускается с учетом п.5 и 6 настоящей таблицы или редакционная правка в уже имеющиеся умения и знания
8	Требования к личностным компетенциям	Могут меняться
9	Связь с другими профессиями в рамках ОРК	Могут меняться
10	Связь с ЕТКС или КС	Могут меняться
11	Связь с системой образования и квалификации	Могут меняться с учетом отсутствия изменений по МСКО

не меняется:

- ✓ наименование ПС;
- ✓ наименование профессий;
- ✓ количество карточек профессий;
- ✓ уровень ОРК;

Трудовые функции- не меняется или уменьшается количество. При этом, допускается внесение дополнительной не более 1 трудовой функции.

Задачи- в действующих трудовых функциях не более 2 задач или позволяет дополнить с учетом новой трудовой функции.

Умения и знания- допускается с учетом п.5 и 6 настоящей таблицы или редакционная правка в уже имеющиеся умения и знания.

могут меняться:

- ✓ требования к личностным компетенциям;
- ✓ связь с другими профессиями;
- ✓ связь с ЕТКС или КС;
- ✓ связь с системой образования.

Утверждение профессионального стандарта

- ✓ Заявка в НПП «Атамекен» (в произвольной форме);
- ✓ проект профессиональных стандартов, на государственном и русском языках;
- ✓ пояснительная записка - которая содержит описание технических заданий на разработку профессиональных стандартов, результатов анализа отрасли, областей профессиональной деятельности, видов трудовой деятельности, карты профессиональной квалификации по представленным областям профессиональной деятельности, видам трудовой деятельности, обоснования исключения устаревших и включения новых профессий, персональное резюме каждого Разработчика и информацию о привлекаемых экспертах;
- ✓ отраслевая рамка квалификации;
- ✓ сведения об организации-разработчике;
- ✓ заключение организаций (предприятий) соответствующих сфер деятельности (аналогичных видов работ);
- ✓ протокол отраслевого совета/отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений;
- ✓ экспертное заключение (рецензия) от организации/предприятия или экспертов отрасли.

Перечень НПА:

- **Правила разработки**, введения, замены и пересмотра профессиональных стандартов от 28 декабря 2015 года № 1035
- **Методические рекомендации** по разработке и оформлению профессиональных стандартов, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 января 2019 года № 46
- **Регламент взаимодействия** в системе Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по вопросам развития человеческого капитала с изменениями от 11.07.2022г. № 118

Спасибо за внимание!