



ЕҢБЕК РЕСУРСТАРЫН ДАМУ ОУАЛЫҒЫ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ  
WORKFORCE DEVELOPMENT CENTRE



# Национальная и отраслевые рамки квалификаций

*Проектный офис по развитию НСК*

май 2023 года



**Основные понятия** (более 20 понятий):

**Национальная система квалификаций (НСК)** - комплекс правовых и институциональных инструментов и механизмов регулирования и согласования спроса на квалификации со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования, в том числе информального;

**Национальная рамка квалификаций (НРК)** - рамка представляет единую шкалу уровней квалификаций и описания для каждого квалификационного уровня общих характеристик профессиональной деятельности;

**Отраслевая рамка квалификаций (ОРК)** - структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых в отрасли;

**Общий классификатор экономической деятельности (ОКЭД)** - классификатор определяющий порядок классификации и кодирования всех видов экономической деятельности;

**Национальный классификатор занятий (НКЗ)** - систематизированный перечень занятий (профессий/должностей), который отражает наименования занятий (профессий/должностей), применяемых на территории Республики Казахстан, и классифицирует их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;

**Дескрипторы** - параметры и критерии, описывающие характеристики выполняемых задач профессиональной и трудовой деятельности в отрасли

Уровень НРК	Характер знаний	Характер навыков (умений)
1	Элементарные базовые знания об окружающем мире. Понимание простых связей между явлениями	Выполнение элементарных заданий по известному образцу
2	Основные базовые знания, профессиональная ориентация	Выполнение заданий по заданному алгоритму действий и её коррекция в соответствии с рабочими условиями
3	Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные знания в профессиональной области	Решение типичных профессиональных задач в стандартных условиях
4	Профессиональные (теоретические и практические) знания и опыт.	Решение типовых профессиональных задач широкого спектра в предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа учебной и трудовой ситуации, ее возможных изменений и последствий
5	Широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области	Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний
6	Широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области	Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний
7	Концептуальные знания в области науки и профессиональной деятельности, Создание новых прикладных знаний в профессиональной области	Самостоятельное определение цели профессиональной деятельности и выбирать адекватные методы и средства их достижения. Осуществление научной, инновационной деятельности по получению новых знаний
8	Методологические знания в области инновационно-профессиональной деятельности	Генерирование идей, прогнозирование результатов инновационной деятельности осуществление широко-масштабных изменений в профессиональной и социальной сфере, руководство сложными производственными и научными процессами

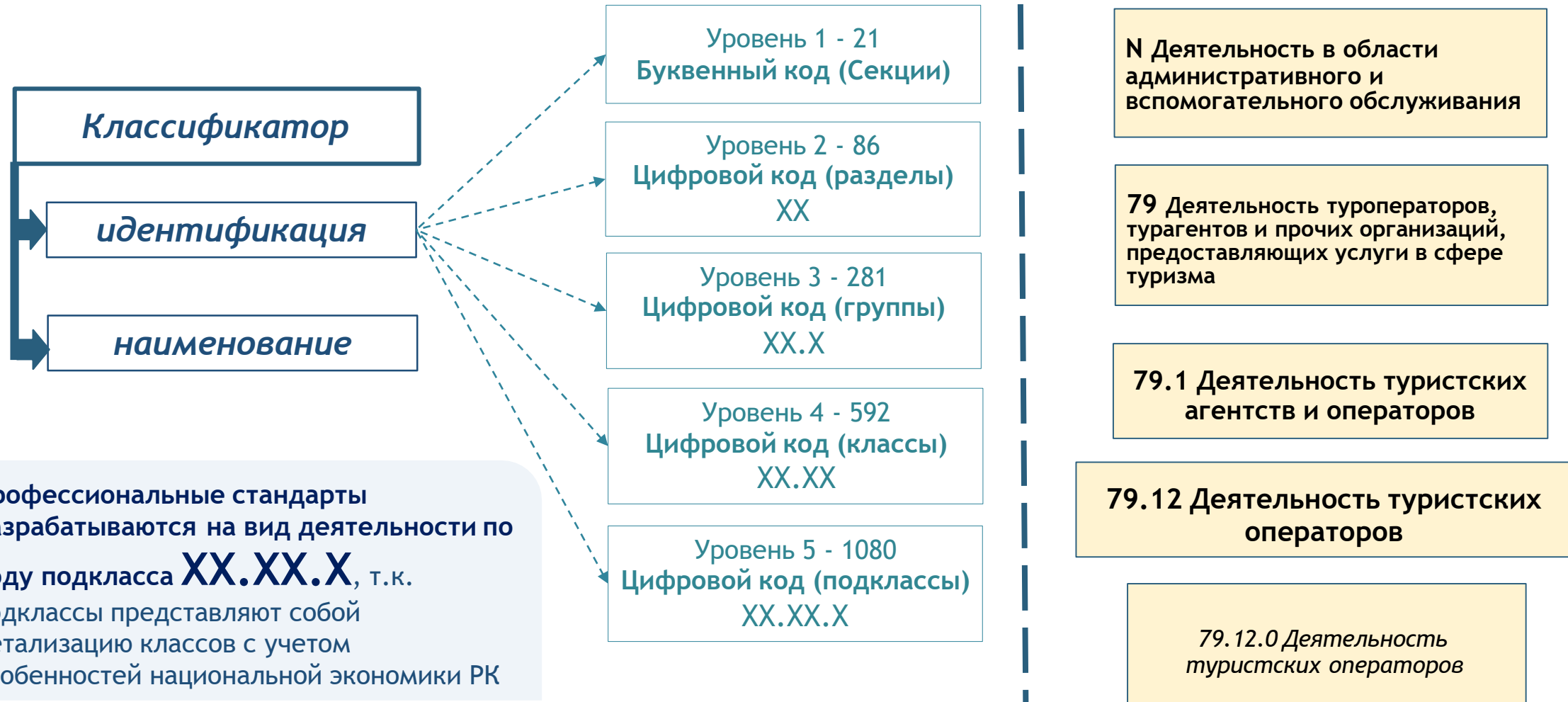
Уровни квалификаций НРК РК	Пути достижения	Уровни навыков по НКЗ РК	Код основной группы
1	начальное образование и/или краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы	1	9
2	основное среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка (краткосрочные курсы на базе организации образования или обучение на предприятии, установленный уровень)	1	9
3	основное среднее, общее среднее, техническое и профессиональное образование и/или профессиональная подготовка (курсы на базе организаций образования по программам профессиональной подготовки до одного года обучения или обучения на предприятии)	2	4-8
4	основное среднее, общее среднее образование, техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт	2	4-8
5	послесреднее образование, (прикладной бакалавриат), практический опыт; не менее двух лет обучения в бакалавриате или трех лет освоения программ специального высшего образования, практический опыт	2	4-8
6	высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура) и практический опыт	2	4-8
7	послевузовское образование (магистратура) и/или практический опыт	3	3
8	докторантура PhD, ученая степень доктора PhD, степень доктора PhD по профилю, кандидата наук, доктора наук или высшее профессиональное образование и практический опыт по специальности, либо управленческий опыт работы	4	2

Уровень НКЗ	Уровень навыков НРК
4	(8) генерирование идей, прогнозирование результатов инновационной деятельности осуществление широкомасштабных изменений в профессиональной и социальной сфере, руководство сложными производственными и научными процессами
3	(7) самостоятельное определение цели профессиональной деятельности и выбирать адекватные методы и средства их достижения. Осуществление научной, инновационной деятельности по получению новых знаний
2	(6) самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний (5) самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний (4) решение типовых профессиональных задач широкого спектра в предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа учебной и трудовой ситуации, ее возможных изменений и последствий
1	(3) решение типичных профессиональных задач в стандартных условиях (2) выполнение заданий по заданному алгоритму действий и её коррекция в соответствии с рабочими условиями (1) выполнение элементарных заданий по известному образцу

# Количество групп по уровням классификации занятий

Основные группы	Уровень навыков	Пример
1 Руководители и государственные служащие	-	<u>1</u> 210-0-002 Генеральный директор
2 Специалисты-профессионалы	4	<u>2</u> 165-1-006 Инженер-геодезист
3 Специалисты-техники и иной вспомогательный профессиональный персонал	3	<u>3</u> 101-1-002 Помощник инженера-технолога
4 Служащие в области администрирования	2	<u>4</u> 000-0-012 Руководитель по маркетинговым исследованиям
5 Работники сферы услуг и продаж	2	<u>5</u> 113-9-001 Гид-переводчик
6 Фермеры и рабочие сельского и лесного хозяйства, рыбоводства и рыболовства	2	<u>6</u> 121-9-001 Бригадир животноводческих комплексов и ферм
7 Рабочие промышленности, строительства, транспорта и другие родственные занятия	2	<u>7</u> 100-0-009 Мастер по техническому обслуживанию сооружению
8 Операторы производственного оборудования, сборщики и водители	2	<u>8</u> 113-3-003 Машинист подземных установок
9 Неквалифицированные рабочие	1	<u>9</u> 116-0-007 Рабочий по озеленению

Общий классификатор видов экономической деятельности (далее - ОКЭД) устанавливает порядок классификации и кодирования видов экономической деятельности



✓ Профессиональные стандарты разрабатываются на вид деятельности по коду подкласса **XX.XX.X**, т.к. подклассы представляют собой детализацию классов с учетом особенностей национальной экономики РК

Секция	Наименование ОКЭД	<u>МСКО-2013: научная область</u>	<u>МСКО-2013: направление (специализация)</u>
А	Сельское, лесное и рыбное хозяйство	05 Естественные науки, математика и статистика	052 Окружающая среда (0521 Науки об окружающей среде; 0522 Окружающая среда и дикая природа)
		08 Сельское, лесное, рыболовное хозяйство и ветеринария	081 Сельское хозяйство (0811 Производство сельскохозяйственных культур и выращивание скота; 0812 Растениеводство)
			082 Лесное хозяйство (0821 Лесное хозяйство)
			083 Рыболовное хозяйство (0831 Рыболовное хозяйство)
В	Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров	07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	072 Производственные и обрабатывающие отрасли (0724 Горное дело и добыча полезных ископаемых)
С	Обрабатывающая промышленность	07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	072 Производственные и обрабатывающие отрасли (0721 Производство продуктов питания; 0722 Производство материалов (стекло, бумага, пластик и дерево); 0723 Текстиль (одежда, обувь и кожаные изделия))
D	Снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом	07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	071 Инженерия и инженерное дело (0713 Электротехника и энергетика)
		10 Службы	101 Сфера обслуживания (1011 Бытовое обслуживание)
E	Водоснабжение; сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	071 Инженерия и инженерное дело (0712 Технология охраны окружающей среды)
		10 Службы	102 Гигиена и охрана труда на производстве (1021 Санитарно-профилактические мероприятия в населенных пунктах; 1022 Охрана труда на производстве и безопасность)
F	Строительство	07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	073 Архитектура и строительство (0732 Строительные работы и гражданское строительство)
G	Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов	04 Бизнес, управление и право	041 Бизнес и управление (0416 Оптовая и розничная торговля)
H	Транспорт и складирование	07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	071 Инженерия и инженерное дело (0716 Автотранспортные средства, морские и воздушные суда)
		10 Службы	104 Транспортные услуги (1041 Транспортные услуги)
J	Информация и связь	02 Искусство и гуманитарные науки	021 Искусство (0211 Аудиовизуальные средства и медиа производство)
		06 Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)	061 Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) (0611 Использование компьютера; 0612 Создание баз данных и информационных сетей и их администрирование; 0613 Разработка и анализ программного обеспечения)



Секция	Наименование ОКЭД	<u>МСКО-2013: научная область</u>	<u>МСКО-2013: направление (специализация)</u>		
К	Финансовая и страховая деятельность	04 Бизнес, управление и право	041 Бизнес и управление (0412 Финансы, банковское и страховое дело)		
L	Операции с недвижимым имуществом	04 Бизнес, управление и право 10 Службы	041 Бизнес и управление (0413 Менеджмент и управление; 0414 Маркетинг и реклама) 101 Сфера обслуживания (1011 Бытовое обслуживание)		
М	Профессиональная, научная и техническая деятельность	02 Искусство и гуманитарные науки	021 Искусство (0212 Мода, дизайн интерьеров и промышленный дизайн) 0212 Гуманитарные науки (кроме языков) (0221 Религия и теология; 0222 История и археология; 0223 Философия и этика)		
		03 Социальные науки, журналистика и информация	031 Социальные и бихевиористские науки (0311 Экономика; 0312 Политология и граждановедение; 0313 Психология; 0314 Социология и культурология)		
		04 Бизнес, управление и право	041 Бизнес и управление (0411 Бухгалтерское дело и налогообложение; 0413 Менеджмент и управление; 0414 Маркетинг и реклама) 042 Право (0421 Право)		
		05 Естественные науки, математика и статистика	051 Биологические и смежные науки (0511 Биология; 0512 Биохимия) 052 Окружающая среда (0521 Науки об окружающей среде) 053 Физические науки (0531 Химия; 0532 Науки о Земле; 0533 Физика) 054 Математика и статистика (0541 Математика; 0542 Статистика)		
		07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	071 Инженерия и инженерное дело (0711 Химическая инженерия и процессы; 0712 Технология охраны окружающей среды) 073 Архитектура и строительство (0731 Архитектура и градостроительство)		
		08 Сельское, лесное, рыболовное хозяйство и ветеринария	084 Ветеринария (0841 Ветеринария)		
		N	Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	04 Бизнес, управление и право 10 Службы	041 Бизнес и управление (0415 Секретарская и канцелярская работа; 0417 Трудовые навыки) 101 Сфера обслуживания (1011 Бытовое обслуживание; 1015 Путешествия, туризм и досуг)
		O	Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение	04 Бизнес, управление и право 05 Естественные науки, математика и статистика 10 Службы	041 Бизнес и управление (0411 Бухгалтерское дело и налогообложение) 054 Математика и статистика (0542 Статистика) 103 Службы безопасности (1031 Военное дело и оборона; 1032 Охрана граждан и собственности)
P	Образование	01 Образование	011 Образование (0111 Педагогическая наука; 0112 Подготовка воспитателей для дошкольных учреждений; 0113 Подготовка преподавателей без предметной специализации; 0114 Подготовка преподавателей с предметной специализацией)		
		02 Искусство и гуманитарные науки	023 Языки (0231 Изучение языка; 0232 Литература и лингвистика)		

Секция	Наименование ОКЭД	<u>МСКО-2013: научная область</u>	<u>МСКО-2013: направление (специализация)</u>
Q	Здравоохранение и социальное обслуживание населения	09 Здравоохранение и социальное обеспечение	091 Здравоохранение (0911 Стоматология; 0912 Медицина; 0913 Уход за больными и акушерство; 0914 Медицинская диагностика и технологии лечения; 0915 Терапия и реабилитация; 0916 Фармацевтика; 0917 Традиционная и комплементарная медицина и терапия)
			092 Социальное обеспечение (0921 Уход за пожилыми людьми и нетрудоспособными; 0922 Уход за детьми и молодежные службы; 0923 Социальная работа и консультирование)
R	Искусство, развлечения и отдых	02 Искусство и гуманитарные науки	021 Искусство (0213 Изобразительное искусство; 0214 Ремесленное производство; 0215 Музыка и театральное искусство)
		03 Социальные науки, журналистика и информация	03 Социальные науки, журналистика и информация (0322 Библиотечное дело, обработка информации, и архивное дело)
		10 Службы	101 Сфера обслуживания (1015 Путешествия, туризм и досуг)
S	Предоставление прочих видов услуг	02 Искусство и гуманитарные науки	021 Искусство (0214 Ремесленное производство. 0215 Музыкальное и театральное искусство)
		03 Социальные науки, журналистика и информация	022 Гуманитарные науки (кроме языков) (0221 Религия и теология)
		04 Бизнес, управление и право	03 Социальные науки, журналистика и информация (032 Журналистика и информация; 0321 Журналистика и репортерское дело)
		06 Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)	041 Бизнес и управление (0413 Менеджмент и управление)
		07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	061 Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) (0611 Использование компьютера)
			071 Инженерия и инженерное дело (0714 Электроника и механизация)
		10 Службы	072 Производственные и обрабатывающие отрасли (0723 Текстиль (одежда, обувь и кожаные изделия))
T	Деятельность домашних хозяйств, нанимающих домашнюю прислугу; деятельность домашних хозяйств по производству товаров и услуг для собственного потребления	10 Службы	101 Сфера обслуживания (1011 Бытовое обслуживание)
U	Деятельность экстерриториальных организаций и органов	03 Социальные науки, журналистика и информация	101 Сфера обслуживания (1011 Бытовое обслуживание; 1012 Парикмахерские и косметологические услуги; 1014 Спорт)
		04 Бизнес, управление и право	031 Социальные и бихевиористские науки (0311 Экономика; 0312 Политология и граждановедение)
			041 Бизнес и управление (0411 Бухгалтерское дело и налогообложение; 0413 Менеджмент и управление)
		042 Право (0421 Право)	

Отраслевая рамка квалификаций (ОРК) - структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых в отрасли. Каждый из уровней описан набором единых параметров критериев, названных дескрипторами

К дескрипторам относятся:

- уровень квалификаций из НРК (допускается выделение подуровней);
- знания;
- умения/навыки;
- компетенции: профессиональные и/или личностные

**Цель ОРК** сформулировать структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых в отрасли, требования к существующим квалификациям на основе Национальной рамки квалификации (НРК) с учетом перспектив, приоритетов экономики и стратегии развития отрасли, а также картировать профессии по уровням квалификаций с указанием межотраслевых компетенций и смежных видов занятий (квалификаций)

ОРК разрабатывается с учетом следующих принципов:

- 1) определения основного продукта (продукции или услуги) в отрасли;
- 2) определения границ отрасли;
- 3) определения системы разделения труда;
- 4) определение в отрасли взаимосвязанных профессиональных групп и/или подгрупп, с учетом перспектив существования и изменчивости;
- 5) преемственность траекторий развития квалификации при переходе от низших уровней квалификации к высшим с учетом практического опыта;
- 6) применимость требований ОРК ко всем профессиональным группам и/или подгруппам;
- 7) соответствие иерархии уровней квалификации структуре разделения труда и системе образования Республики Казахстан;
- 8) описание уровней (подуровней) квалификации ОРК через параметры профессиональной деятельности и экономической целесообразности;
- 9) проведение функционального анализа отрасли путем составления функциональных карт отрасли;
- 10) ясность описания уровней квалификации для всех пользователей и удобство использования.

**I сектор** - сельское хозяйство (ОКЭД: секция А, разделы 01-03; секция М, раздел 75);

**II сектор** - промышленность (ОКЭД: секции В, С, D, Е, F; разделы (05-09, 10-33, 35-39, 41-43));

**III сектор** - услуги (ОКЭД: секции G-U; остальные разделы за исключением представленных в IV секторе);

**IV сектор** - новые перспективные отраслевые направления (ОКЭД: из разных секций, разделы (62, 72), а также не присутствующие в ОКЭД, но реально существующие в экономике);

**V сектор** - оборонные и секретные отраслевые направления

- 1) Инициации разработки/актуализации ОРК, которая исходит от любого участника рынка квалификаций.
- 2) Создание рабочей группы по разработке ОРК с участием признаваемых отраслевым (профессиональным) сообществом представителей (экспертов) и институциональных структур
- 3) Рабочей группой проводится анализ отрасли на основе исследовательской работы, многофакторного анализа, организации круглых столов, привлечения сторонних экспертов, сведений из национальной и международной статистики по основным данным в отрасли.
- 4) Рабочей группой проводится анализ структуры отрасли в профессионально-квалификационном разрезе, новые квалификации: названия, новые требования, результаты профессиональной деятельности.
- 5) Рабочей группой проводится анализ, итогом которого должны стать документы, содержащие прогнозы изменения в отраслях, технологиях, продуктах.
- 6) Общим результатом анализа отрасли является обоснованное определение профессиональных групп, подгрупп, а также основных и межотраслевых профессий/занятий.
- 7) На основе проведенного анализа отрасли заполняется форма КПК в ОРК с учетом ISCO-08, НКЗ и ОКЭД.
- 8) Порядок выбора и описания дескрипторов квалификации (знания, навыки, компетенции) по уровням ОРК.
- 9) Составление карты профессиональной квалификации для отрасли и межотраслевых профессиональных групп и/или подгрупп. Формирование уровней ОРК.
- 10) Обсуждение проекта ОРК в среде профессионального сообщества, доработка проекта с учетом результатов обсуждения.
- 11) Представление проекта ОРК на утверждение отраслевой трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений при соответствующем уполномоченном государственном органе.

Профильные группы занятий/ профессий/ должностей, свидетельства об образовании/квалификации, имеющие хождение на рынке и признаваемые профессиональными сообществами, профсоюзами и работодателями

Описываются ключевые группы профессий и должностей по НКЗ на предприятиях данного вида профессиональной деятельности по ОКЭД и соответствующие квалификации по образованию (диплом, сертификаты, свидетельства)

НАЦИОНАЛЬНЫЙ КЛАССИФИКАТОР ЗАНЯТИЙ РК 01-2017 (группы занятий)		Основные группы НКЗ	Уровень навыков	Уровень НРК	Уровень ОРК
Код НКЗ	Наименование				
1222-0	Функциональные руководители (управляющие) по управлению человеческими ресурсами	1 Руководители и государственные служащие	4	8	7-8
2379-1	Специалисты-профессионалы по профессиональной ориентации	2. Специалисты-профессионалы	4	8	6-8
2422-1	Специалисты-профессионалы в области подбора и использования персонала		4	8	6-8
2422-2	Специалисты-профессионалы по обучению и развитию персонала		4	8	6-8
3333-0	Служащие по содействию трудоустройству	3. Специалисты-техники и иной вспомогательный профессиональный персонал	3	7	5-6
3345-0	Вспомогательный профессиональный персонал по управлению человеческими ресурсами		3	7	5-6

1

Утверждена решением Отраслевого совета по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений туристской отрасли  
№ 1 от « 31 » июля 2019 года

## ОТРАСЛЕВАЯ РАМКА КВАЛИФИКАЦИЙ

«ТУРИЗМ»

2

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт отраслевой рамки квалификаций.....	3
1.1 Введение.....	3
1.2 Отрасль.....	4
1.3 Общие положения.....	4
1.4 Анализ отрасли.....	5
1.5 Национальная статистика, международная статистика.....	7
1.5.1 Основные данные по отраслям.....	12
1.5.2 Численность занятых в отрасли по данным органов статистики РК.....	17
1.5.3 Доля в общем «фонде оплаты труда Республики Казахстан» на основании анализа национальных счетов.....	17
1.6 Новые технологии, международные тенденции.....	18
1.7 Основные заинтересованные стороны.....	21
1.8 Спрос и предложение рабочей силы.....	23
1.9 Анализ структуры отрасли в профессионально-квалификационном разрезе, новые квалификации.....	26
2. ОРК «Туризм».....	30



## Отраслевая рамка квалификаций по направлению «Туризм»

### 1. Паспорт отраслевой рамки квалификаций

#### 1.1 Введение

Отраслевая рамка квалификаций «Туризм» (далее - ОРК) является структурным элементом Национальной системы квалификаций и соответствует Национальной рамке квалификаций (далее - НРК), утвержденной протокольным решением Республиканской трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 16 марта 2016 года.

Основой для становления и развития законодательства, регулирующего развитие туристской отрасли, стал Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-П «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности основывается на Конституции Республики Казахстан и состоит из Гражданского кодекса Республики Казахстан и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

Виды услуг в туристской индустрии:

- 1) услуги по предоставлению туров;
- 2) услуги по предоставлению мест проживания;
- 3) услуги по предоставлению питания;
- 4) информационные, рекламные услуги;
- 5) транспортные услуги;
- 5-1) услуги по предоставлению (включая бронирование, продажу и доставку) билетов на все виды транспорта и билетов на посещение мероприятий;
- 6) развлечения;
- 7) иные туристские услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание.

Организационными формами туризма признаются международный и внутренний туризм.

Международный туризм включает:

- 1) въездной туризм - путешествия в пределах Республики Казахстан лиц, не проживающих постоянно на ее территории;
- 2) выездной туризм - путешествие граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих в Республике Казахстан, в другую страну.

Внутренний туризм - путешествие в пределах Республики Казахстан граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих на ее территории.

ОРК описывает уровни квалификаций, признаваемых в отрасли, и обеспечивает их сопоставимость, а также служит основой для разработки

профессиональных стандартов и системы подтверждения соответствия и присвоения квалификации специалистам в туристской отрасли.

Настоящая ОРК предназначена для различных групп пользователей (государственных органов и их структур, работодателей, организаций образования, профессиональных сообществ, граждан) и позволяет:

- 1) сформировать общую стратегию и систему подготовки кадров в туристской отрасли, в том числе, планировать различные траектории карьерного роста в течение трудовой деятельности через получение конкретной квалификации, повышение уровня квалификации, подтверждение квалификации;
- 2) описывать требования к квалификации работников и выпускников при разработке профессиональных и образовательных стандартов, программ профессионального образования и обучения, неформального обучения (обучение на рабочем месте и другие);
- 3) формировать систему сертификации;
- 4) планировать и развивать человеческие ресурсы.

#### 1.2 Отрасль: «Туризм».

Разработка ОРК реализуется в рамках проекта «Развитие трудовых навыков и стимулирование рабочих мест», инициатором которого является Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан при технической и финансовой поддержке Всемирного банка.

#### 1.3 Общие положения

**Миссия:** улучшение качественных показателей в области занятости и трудовых навыков работников туристской отрасли и повышение актуальности программ подготовки и обучения в учреждениях технического и профессионального образования и высших учебных заведениях.

**Видение:** формирование эффективной системы обеспечения потребности отрасли в кадровых ресурсах.

**Цель:** сформулировать требования к существующим квалификациям в туристской отрасли на основе НРК с учетом стратегии развития отрасли и картировать профессии и должности по уровням квалификаций, показать межотраслевые связи через смежные виды занятий (профессии и должности).

ОРК разработана с учетом следующих принципов:

- определение в отрасли взаимосвязанных профессиональных групп и/или подгрупп;
- преемственность личностных и профессиональных компетенций, умений, навыков и знаний работников при переходе от низших уровней квалификации к высшим с учетом практического опыта;
- приемлемость требований ОРК ко всем профессиональным группам и/или подгруппам;

5

- соответствие и иерархи уровней квалификации в структуре разделения труда и системы образования в Республике Казахстан;
  - описание уровней квалификаций ОРК через параметры профессиональной деятельности;
  - ясность описания уровней квалификаций для всех пользователей.
- Определение профессиональных групп и подгрупп ОРК соответствует производственным циклам в туристской отрасли:
- 1) формирование туристского продукта;
  - 2) продвижение туристского продукта
  - 3) реализация туристского продукта;
  - 4) разработка экскурсий и предоставление экскурсионных услуг;
  - 5) организация и предоставление активных видов туризма;
  - 6) предоставление услуг (включая бронирование, продажу и доставку) билетов на все виды транспорта и билетов на посещение мероприятий;
  - 7) управление дестинацией;
  - 8) организация деловых мероприятий;
  - 9) организация деловых/бизнес поездок;
  - 10) организация отдыха и досуга;
  - 11) предоставление иных туристских услуг.

#### 1.4 Анализ отрасли

##### Источники информации

Для проведения анализа туристской отрасли были использованы открытые официальные источники:

- Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019гг.;
- статистическая информация Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК;
- статистическая информация Комитета государственных доходов Министерства финансов РК;
- пресс-релизы Министерства культуры и спорта РК;
- аналитическая информация Министерства труда и социальной защиты населения РК;
- справочные материалы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК;
- справочные материалы Комитета индустрии туризма Министерства культуры и спорта РК;
- изучение материалов по туристской отрасли (пресс-релизы, аналитическая, статистическая и справочная информация, отчеты государственных органов, национальных компаний и т.д.).

##### Отраслевые ограничения

К субъектам туристской деятельности относятся:

6

- 1) туристские операторы (туроператоры);
- 2) туристские агенты (турагенты);
- 3) гиды (гиды-переводчики), инструкторы туризма, экскурсоводы;
- 4) туристы и их объединения;
- 5) экскурсанты;
- 6) иные объединения в области туристской деятельности;
- 7) государственные органы, регулирующие общественные отношения в области туристской деятельности.

В таблице 1 приведена корреляция видов экономической деятельности с квалификациями туристской отрасли согласно НК РК 03-2017.

**Таблица 1 - ОКЭД - услуги по направлению «Туризм»**

№ п/п	Секция ОКЭД	Раздел ОКЭД	Группа ОКЭД	Класс ОКЭД	Класс ОКЭД
1.	N - Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	79 Деятельность туроператоров, турагентов и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	79.1 Деятельность туристских агентств и операторов	79.11 Деятельность туристских агентств	79.12 Деятельность туристских операторов
			79.9 Прочие виды услуг по бронированию и сопутствующие им услуги	79.90 Прочие виды услуг по бронированию и сопутствующие им услуги	
		82 Деятельность в области административно-управленческого, хозяйственного и прочего вспомогательного обслуживания	82.3 Организация конференций и торговых выставок	82.30 Организация конференций и торговых выставок	



7

## 1.5 Национальная статистика, международная статистика

Несмотря на то, что за последние годы имеется положительная динамика по многим показателям туристской отрасли (таблица 2), она имеет нестабильный характер. Так, многие показатели за 2017 год выросли за счёт проведения Международной выставки ЭКСПО, а в 2018 году было небольшое снижение относительно высокой базы предыдущего года.

Таким образом, анализ текущей ситуации и прогнозные данные позволяют сделать вывод, что для прорывного развития отрасли необходим более динамичный рост по всем показателям туризма.

**Таблица 2 - Основные показатели развития туристской отрасли за 2013-2017 годы**

№	Наименование	2013	2014	2015	2016	2017
	<b>Экспорт услуг, млн. долларов США, из них:</b>	5 384,7	6 618,1	6 476,0	6 309,7	6 436,60
	Международные поездки (объем услуг, предоставленный Казахстаном нерезидентам)	1 522,0	1 467,30	1 533,6	1 548,5	1 780,50
	в том числе:					
	объем услуг, предоставленный Казахстаном нерезидентам из стран СНГ	1 164,60	1 094,3	1 132,1	1 161,00	1 368,00
	объем услуг, предоставленный Казахстаном нерезидентам из остальных стран	357,4	373	401,5	387,5	412,5
	<b>Импорт услуг, млн. долларов США, из них:</b>	12 458,4	12 916,2	11 582,2	11 062,8	10 849,5
	Международные поездки (объем услуг, полученный Казахстаном от нерезидентов)	1 843,3	1 932,00	1 979,0	1 657,8	1 790,60
	в том числе:					
	объем услуг, полученный Казахстаном от нерезидентов из стран СНГ	1 190,90	1 278,2	1 434,0	1 235,40	1 264,90
	объем услуг, полученный Казахстаном от нерезидентов из остальных стран	652,4	653,8	545	422,3	525,7
	<b>Количество посетителей по въездному туризму, чел:</b>	6 841 085	6 332 734	6 430 158	6 509 390	7 701 196
	в том числе:					

8

страны СНГ	6 213 390	5 655 246	5 835 592	5 935 690	7 060 630
страны вне СНГ	627 695	677 488	594 566	573 700	640 566
<b>Численность работников, занятых в сфере туризма, тыс. человек (без учета самозанятых):</b>					
Деятельность туроператоров, турагентов и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	6,6	6,5	7,3	7,2	7,3
Услуги по организации проживания	22	25,7	25,3	26,5	27,6
Деятельность санаторно-курортных организаций	10,8	10,3	10,5	10	9,6
Деятельность по организации отдыха, развлечений, культуры и спорта	61,5	65,8	68,2	70,2	71,8
<b>Среднемесячная номинальная заработная плата, тенге без учета самозанятых):</b>					
Деятельность туроператоров, турагентов и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	70 475	71 233	85 002	94 465	108 152
Услуги по организации проживания	76 360	86 272	106 823	112 582	118 606
Деятельность санаторно-курортных организаций	71 059	76 885	77 245	83 385	88 163
Деятельность по организации отдыха, развлечений, культуры и спорта	57 613	63 238	67 329	82 124	86 208

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

В глобальном Индексе конкурентоспособности путешествий и туризма Всемирного экономического форума (ВЭФ) в 2017 году Казахстан занимает 81-е место из 136 стран, ненамного улучшив свои позиции по сравнению с предыдущим индексом 2015 года – 85-е место (рейтинг публикуется один раз в 2 года).

Высокий потенциал для развития туризма в Казахстане отражен в следующих показателях рейтинга:

- по количеству культурных объектов всемирного наследия страна занимает - 61 место;