



Министерство науки
и высшего образования
Республики Казахстан

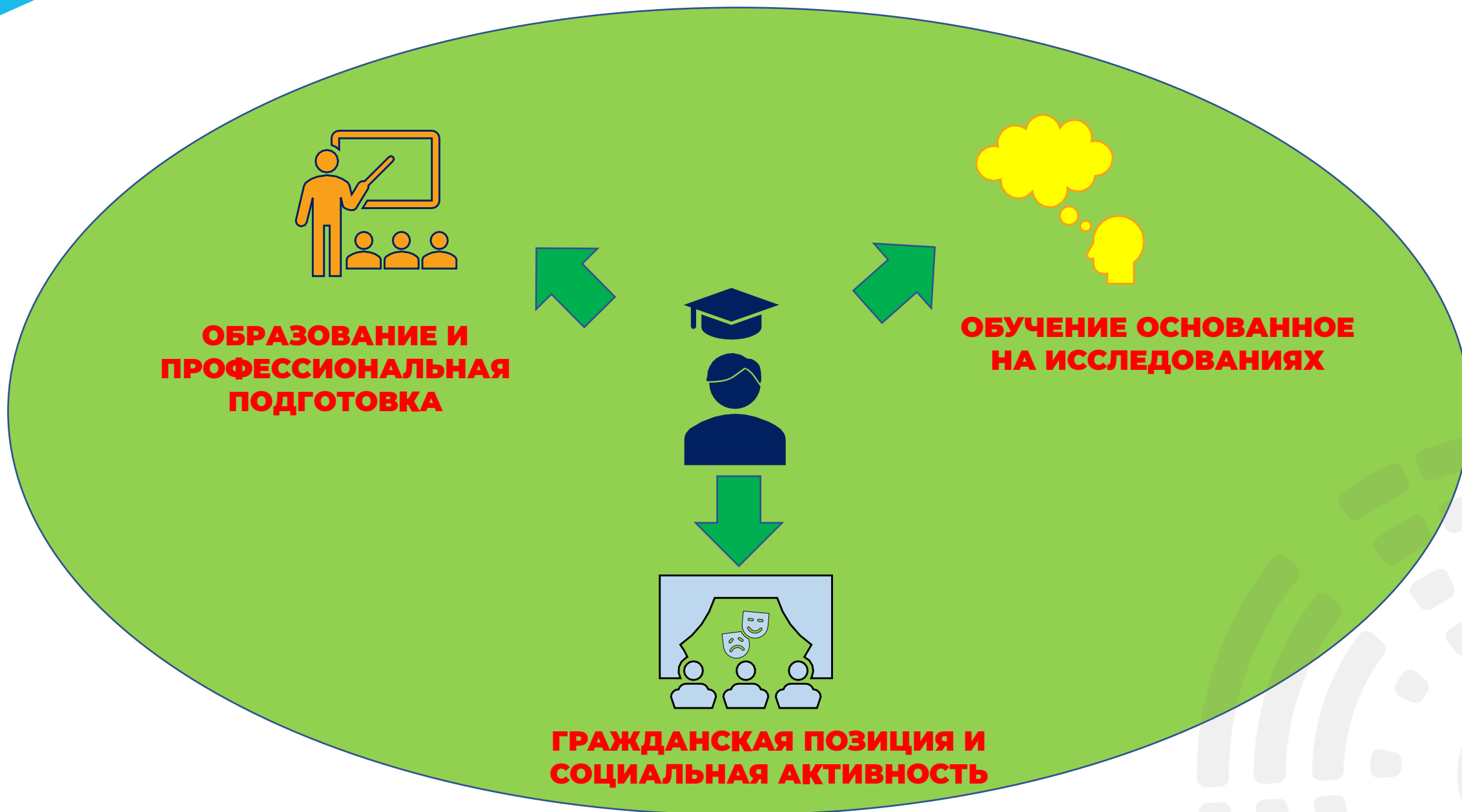


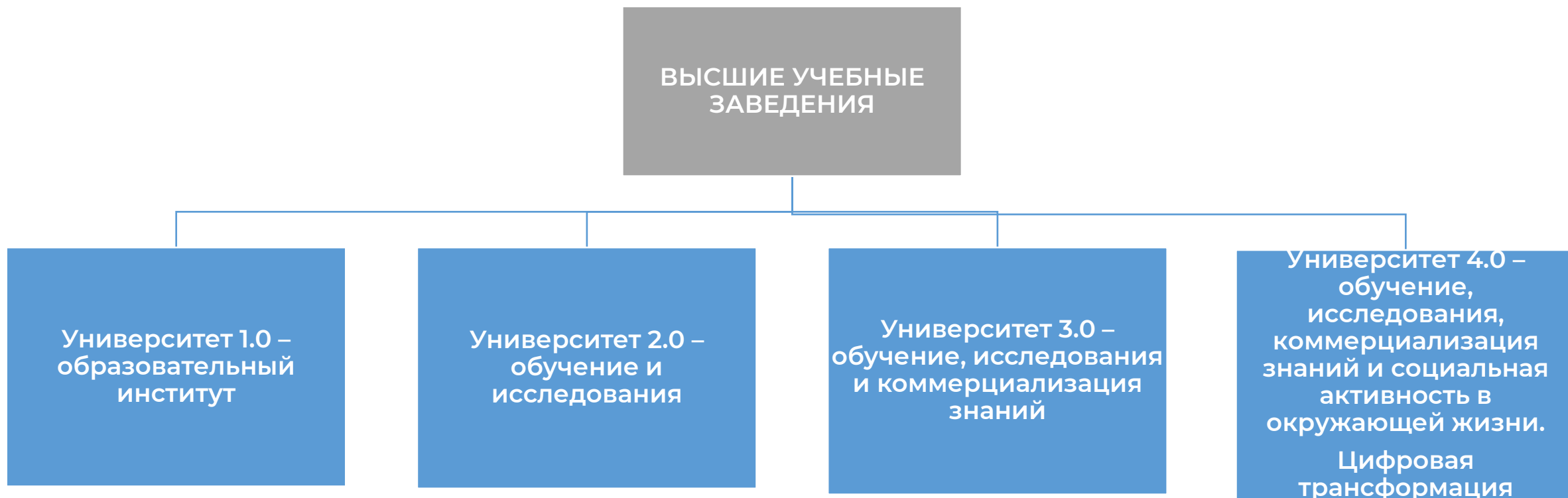
**Академическая репутация вуза.
Внутреннее обеспечение качества и ESG.
Аккредитация вуза и образовательных
программ:
в контексте новой политики
регулирования «с чистого листа»**

Астана - 2023

Омирбаев С.М.
И.о. ректора Astana IT University

Факторы образовательной деятельности







Обучение
(подготовка кадров для
экономики и общества в
целом)

Исследования
(наука, генерация **НОВЫХ**
знаний и инновации)

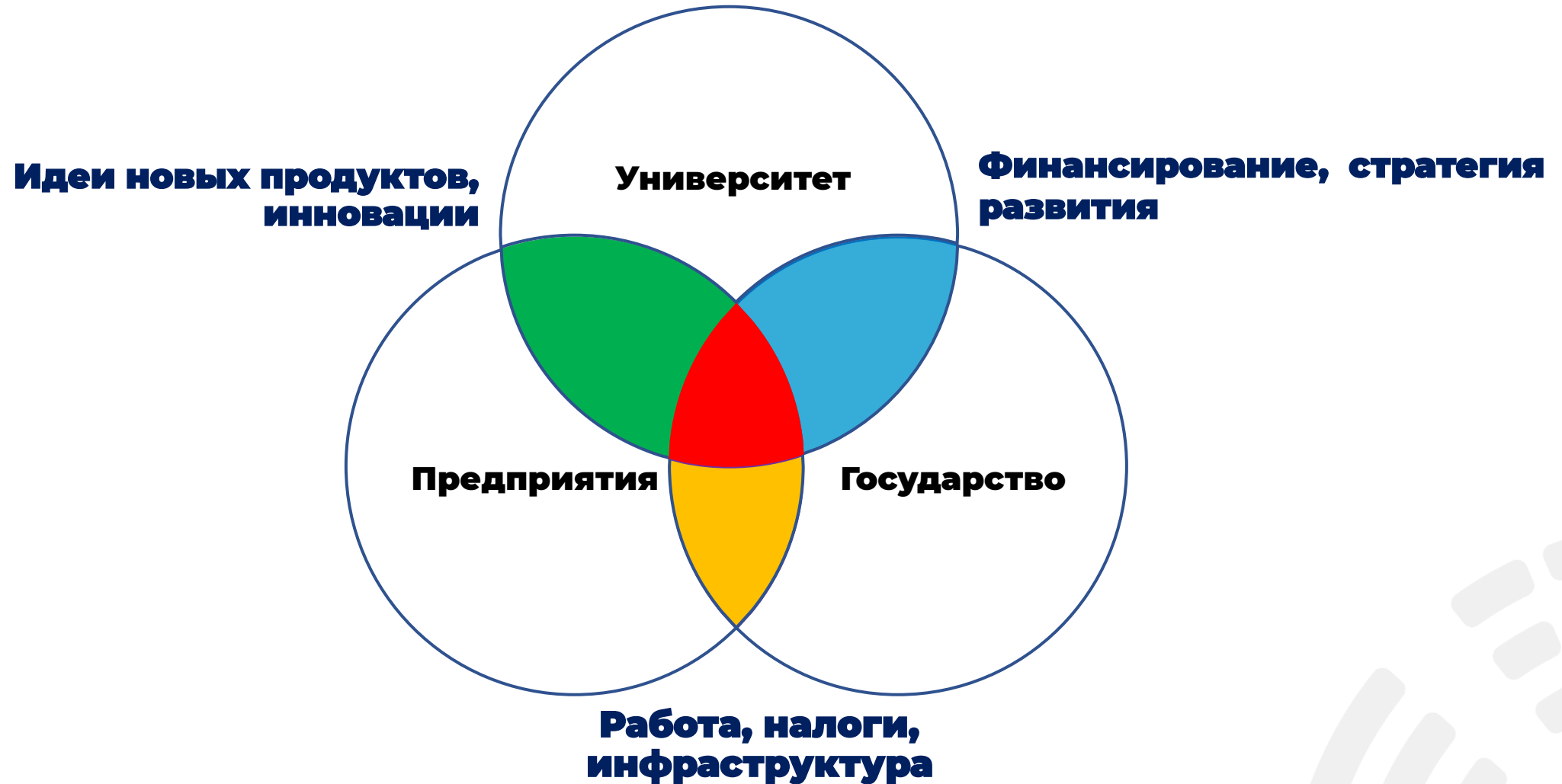
Развитие человеческого капитала



ТРЕТЬЯ МИССИЯ
УНИВЕРСИТЕТОВ:
Социальная ответственность

Окружающая среда (природа,
экология) как фактор
(пятиспиральная концепция)





Тройная спираль – продвинутая



Природная среда как фактор (пятиспиральная концепция)

Социальная ответственность вузов (четырёхспиральная концепция)



Жизнедеятельность вуза и риски

Риски: неблагоприятные факторы, наступление которых наносит вред качеству образования



Риски: внутренние, внешние, объективные, субъективные, коррупционные

Управление рисками: снижение влияния, устранение влияния, профилактика рисков

Факторы академической репутации

Институциональный уровень	<ul style="list-style-type: none">- места в рейтингах: институциональном, образовательных программ- аккредитация: институциональная, специализированная- развитие социального партнерства: масштабность, география участников- реализация региональных или страновых проектов
Академическая деятельность	<ul style="list-style-type: none">- качество образовательных программ (академический портфель)- качество обучения и преподавания- успеваемость обучающихся- качественный состав ППС- качество учебно-лабораторной базы- реализация национальных образовательных проектов
Научно-исследовательская деятельность	<ul style="list-style-type: none">- научные школы, их наличие, устойчивость- финансируемые научные проекты- активность ученых: публикации, индекс Хирша- открытия ученых, их известность- достижения студентов на научных конкурсах
Воспитательная деятельность	<ul style="list-style-type: none">- развитие и открытость студенческих движений- результаты студенческих проектов: культурных, спортивных, волонтерских и др.
Личностные факторы	<ul style="list-style-type: none">- известные преподаватели- талантливые студенты- успешные выпускники- надежные стейкхолдеры

Процесс создания академической репутации вуза в обществе

**Вуз –
академический и
исследовательский
процесс**

**Вуз –
концентрация
человеческих
ресурсов**

**Вуз –
формирование
мировоззрения
поколений**

**Вуз – наличие
стейкхолдеров:
внутренних и
внешних**

**Вуз – широкие
горизонты:
региональные,
страновые,
международные**

На академическую репутацию вуза влияют как люди, так и сами процессы

РЕГУЛИРОВАНИЕ «С ЧИСТОГО ЛИСТА»



Информационно-правовая система
нормативных правовых актов
Республики Казахстан

Министерство юстиции
Республики Казахстан



Институт законодательства
и правовой информации



ҚАЗ РУС

Поиск [Официальное опубликование](#) [Документы ООН](#) [Библиотека исследований](#) [Научный обзор](#) [Избранное](#) [Кабинет](#)

Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования

Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 1 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № 116. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2022 года № 30920

[Текст](#) [Официальная публикация](#) [Информация](#) [История изменений](#) [Ссылки](#) [Скачать](#) [Прочее](#)

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. [п. 4](#).

В соответствии с [пунктами 5, 6](#) статьи 141 и со [статьей 143](#) Предпринимательского кодекса Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить:

1) критерии оценки степени риска за системой образования, в части высшего и послевузовского образования согласно [приложению 1](#) к настоящему совместному приказу;

2) проверочный лист профилактического контроля с посещением в отношении организаций высшего и послевузовского образования согласно [приложению 2](#) к настоящему совместному приказу;

Система автоматически проводит оценку степени риска по итогам анализа данных из следующих источников информации:

	Всего критериев	
	профконтроль / проверка	в т.ч. грубых
Источник 1: Результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых самими ОВПО	16 / 18	8 / 14
Источник 2: Результаты предыдущих проверок и профилактического контроля	24 / 31	17 / 27
Источник 3: Наличие и количество подтвержденных жалоб, поступивших в течение одного года	2 / 2	1 / 1

ВАЖНО! Выявление одного (1) и более грубого нарушения – автоматическое включение в группу риска

ВЫСОКУЮ АКАДЕМИЧЕСКУЮ РЕПУТАЦИЮ ВУЗА ОПРЕДЕЛЯЮТ

Уровень
трудоустройства
выпускников (оценка
работодателей и рынка
труда)

Аккредитация
(институциональная и
(или)
специализированная
(оценка
аккредитационных
агентств)

Позиции в различных
рейтингах (оценка
рейтинговых агентств)

Размещение
государственного
образовательного
заказа (оценка
Правительства)

Прием абитуриентов на
образовательные
программы,
слушателей на
различные курсы

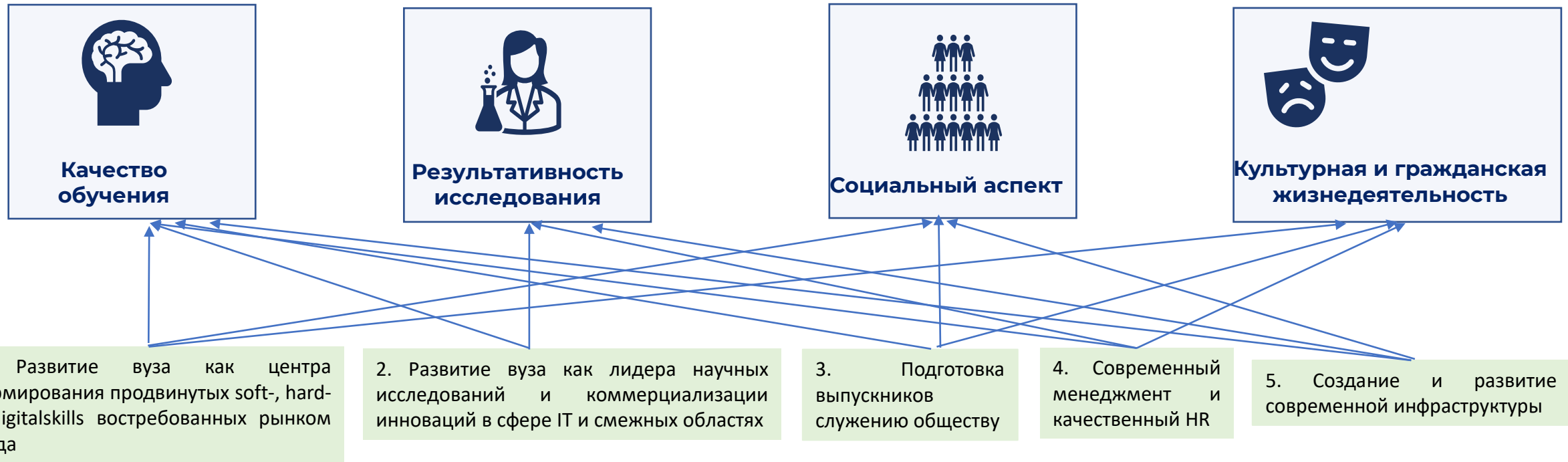
Достижения в
различных конкурсах:
образовательных,
научных

ВАЖНО: Репутация завоеывается только тогда, когда вуз открыт (транспарентный) и взаимодействует с окружающим миром

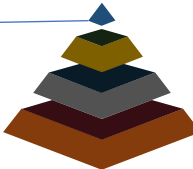
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РЕПУТАЦИИ

АКАДЕМИЧЕСКАЯ РЕПУТАЦИЯ - это мнение различных категорий субъектов сообществ и(или) общества в целом, складывающееся о высшем учебном заведении, на основании его академических качества: достижений, достоинств и недостатков.

КРИТЕРИИ АКАДЕМИЧЕСКОЙ РЕПУТАЦИИ



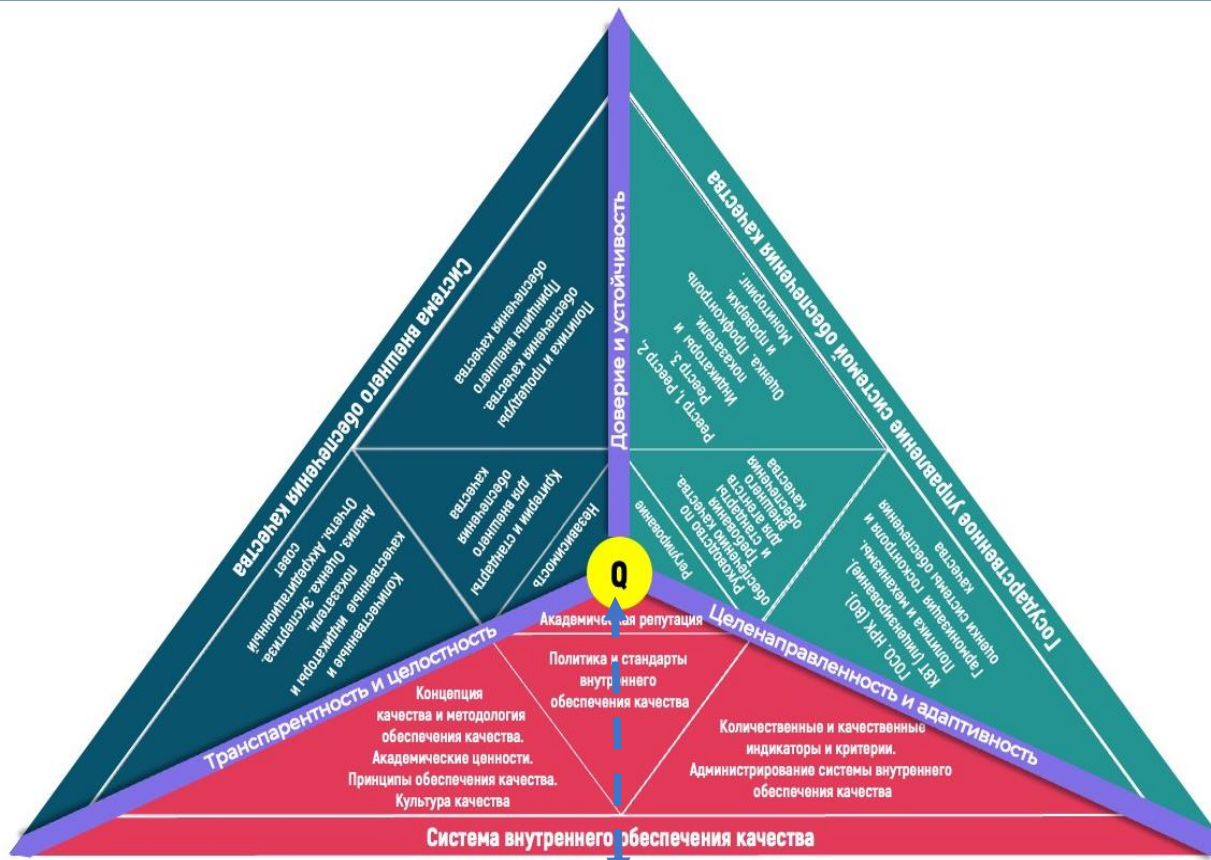
Тезис: Безупречность академической репутации достигается с помощью четкого стратегического планирования и при эффективности системы внутреннего обеспечения качества



НАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ QA И УСПЕШНЫЙ ВУЗ

«...Рассматривая пути создания новых университетов мирового класса, следует учитывать два взаимно дополняющих друг друга фактора. Первый носит внешний характер – это роль правительства на национальном, региональном и местном уровне и ресурсы, привлекаемые для повышения статуса университета. **Второй фактор - внутренний.** Это внедрение возможностей самих университетов, те необходимые процессы изменений и шаги, которые требуется сделать по пути к созданию учебных заведений мирового класса»

Д.Салми. Создание университетов мирового класса



«...Все уровни системы обеспечения качества направлены на достижение академического качества. В связи с этим принципы, механизмы и инструменты системы обеспечения качества на всех ее уровнях должны быть взаимосвязаны и взаимодействовать между собой. Только в этом случае становится возможным обеспечить повышения качества высшего образования. Если не будет срабатывать какой-нибудь элемент механизма обеспечения качества, то сложно будет решать вопросы повышения или улучшения качества образования»

С.Омирбаев. Национальная модель обеспечения качества образования Казахстана

КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

01

КАЧЕСТВЕННЫЙ
КОНТЕНТ

02

КАЧЕСТВЕННЫЙ
ПЕРСОНАЛ

03

КАЧЕСТВЕННЫЙ
КОНТИНГЕНТ

04

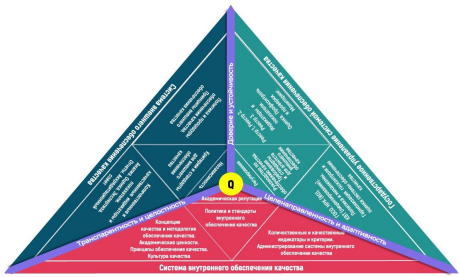
КАЧЕСТВЕННАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА

«В целях повышения качества образовательной деятельности вуз создает систему внутреннего обеспечения качества...»

п. 36 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом МОН РК от 30 октября 2018 г. №595

Отсутствие системы внутреннего обеспечения качества

СВОК В НАЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ QA



Тезис:

В основе Национальной модели обеспечения качества высшего образования Казахстана лежит система внутреннего обеспечения качества. Индикатором достижения академического качества системой внутреннего обеспечения качества является академическая репутация высшего учебного заведения. Академическая репутация отражает «воспринимаемое качество» образовательной услуги университетом потребителем

Система внутреннего обеспечения качества

представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой Политики, стандартов, инструментов и способов управления качеством образования.

Элементы системы внутреннего обеспечения качества:

- 1) Политика по обеспечению качества
 - 2) ценности и принципы обеспечения качества
 - 3) Стандарты внутреннего обеспечения качества
 - 4) механизмы и инструменты (индикаторы и критерии) обеспечения качества
 - 5) управление системой обеспечения качества
- **Орудием** реализации Политики по обеспечению качества выступает **культура качества**.
 - Все участники образовательного процесса должны быть **приверженцами системы обеспечения качества**, иметь общую культуру качества.
 - **Методология системы** обеспечения качества основывается на академических ценностях и основополагающих принципах.
 - **Инструменты обеспечения** качества должны соответствовать миссии и стратегии развития.

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

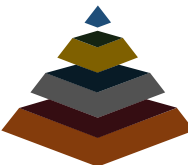
Q

Q - достижение академического качества



СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- 01** Достижение общего понимания необходимости внутреннего обеспечения качества
- 02** Разработка Концепции качества
- 03** Формирование внутренней культуры качества
- 04** Определение менеджмента обеспечения качества
- 05** Разработка Политики по обеспечению качества
- 06** Промоунш системы внутреннего обеспечения качества



ВНУТРЕННЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ РЕПУТАЦИЯ



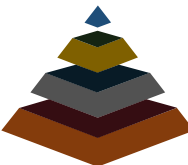
Академическая репутация вуза является одним из важных показателей его статуса и престижа на рынке образования и имеет широкий спектр отражения результатов его деятельности. Академическая репутация отражает "воспринимаемое качество" образовательных услуг потребителем или иначе, реальный результат деятельности университета. Чтобы добиться высокой академической репутации вуз должен действительно работать лучше и качественнее, а не только заботиться об имидже. Безупречная академическая репутация достигается за счет эффективно выстроенной системы внутреннего обеспечения качества.



Показателем достижения высокого академического качества системы внутреннего обеспечения качества является академическая репутация высшего учебного заведения.


КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА


- 01** Подходы и понимание качества, суть обеспечения качества
- 02** Культура качества
- 03** Приверженность, ответственность и развитие обеспечения качества
- 04** Методология внутреннего обеспечения качества
- 05** основополагающие принципы обеспечения качества
- 06** основополагающие ценности обеспечения качества





ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

© ПРИНЦИПЫ ESG:

 Высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение

 Обеспечение качества отвечает разнообразным потребностям системы высшего образования, вузов, ОП и студентов;

 Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества;

 Обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов, других стейкхолдеров и общества.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Институциональный уровень

1

1

Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации

2

Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты

3

Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления

4

Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации

5

Непрерывное совершенствование системы обеспечения качества и развитие культуры качества

6

Применение внешнего и внутреннего независимого контроля и оценки

7

Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон

Тезис:

Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью руководства университета, структурных подразделений и работников и обучающихся (ESG)

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

01 Политика в области обеспечения качества

02 Разработка и утверждение программ

03 Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка

04 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

05 Преподавательский состав

06 Учебные ресурсы и система поддержки студентов

07 Управление информацией

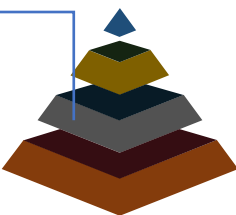
08 Информирование общественности

09 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

10 Периодическое внешнее обеспечения качества

Тезис:

Казахстан как полноправный член европейского пространства высшего образования формирует свою систему обеспечения качества высшего образования в соответствии с европейскими подходами, а именно на основе ESG – Стандартов и Руководства по обеспечению качества в ЕПВО



ОТРАЖЕНИЕ ESG В НПА СФЕРЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РК

ESG	Закон РК Об образовании	Типовые правила деятельности организаций ВПО	ГОС высшего образования	Правила организации учебного процесса по КТО	Типовые правила приема на обучение в ОВПО
1.1. Политика в области обеспечения качества					
1.2 Разработка и утверждение программ					
1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка					
1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация					
1.5 Преподавательский состав					
1.6 Учебные ресурсы и система поддержки студентов					
1.7 Управление информацией					
1.8 Информирование общественности					
1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ					
1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества					

Тезис:

Государство формирует национальную модель обеспечения качества, которая должна быть устойчивой, транспарентной и понятной каждому субъекту образовательного процесса. Необходимость государственного регулирования системы обеспечения качества обуславливается тем, что государство защищает интересы граждан в получении доступного и качественного высшего образования

ОТРАЖЕНИЕ ESG В НПА СФЕРЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РК (пример)

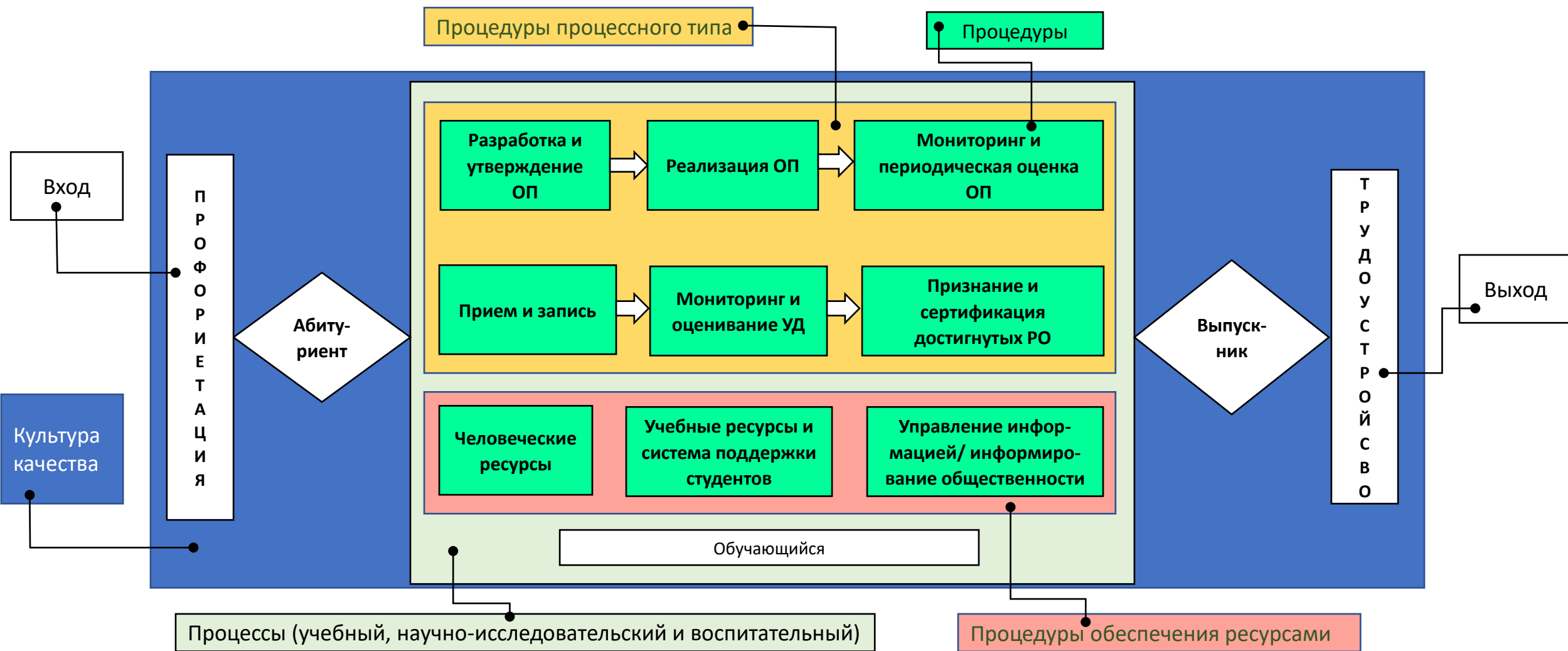
ESG	Закон РК Об образовании	Типовые правила деятельности организаций ВПО	ГОС высшего образования	Правила организации учебного процесса по КТО	Типовые правила приема на обучение в ОВПО
1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	<p>Ст.5. МОН РК: 2-1) утверждает распределение государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием 4-1) разрабатывает и утверждает правила проведения мониторинга по итогам приема обучающихся Ст.43-1. 2. К компетенции ОВПО относятся: б) разработка и утверждение правил приема в организацию высшего и (или) послевузовского образования</p>	<p>24. Для осуществления приема обучающихся ОВПО разрабатывает, утверждает и обеспечивает соблюдение Правил приема в ОВПО, разработанных на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования</p>	<p>22. ...На базе образовательных программ ТиПО, послесреднего образования на "выходе" в случае совпадения профиля образовательной программы высшего образования с образовательной программой ТиПО или послесреднего образования результаты обучения предыдущего уровня формального образования признаются автоматически и срок обучения результатов обучения в качестве пререквизитов перезачитываются отдельные дисциплины предыдущего уровня формального образования, а также результаты обучения неформального образования соответствующего уровня.</p>	<p>39. Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам (модулям) и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения. 40. Достигнутые результаты обучения и положительные оценки, полученные обучающимся на предыдущих уровнях обучения и в других организациях формального образования признаются с перезачетом академических кредитов ВУЗом самостоятельно.</p>	<p>2. Прием лиц, поступающих в ОВПО осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников 5. ОВПО определяют порядок приема, форму, программу проведения дополнительного экзамена и (или) проходной балл для поступающих с учетом особенностей направления подготовки</p>

Отражение стандартов ESG в НПА сферы высшего образования

Тезис:

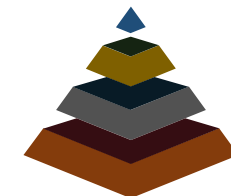
Мировая практика показывает, что наиболее эффективным способом повышения качества образования является косвенное регулирование всех процессов качества образования. В связи с этим осуществляется переход от системы государственного контроля к системе обеспечения качества образования

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ОСНОВЕ ESG)

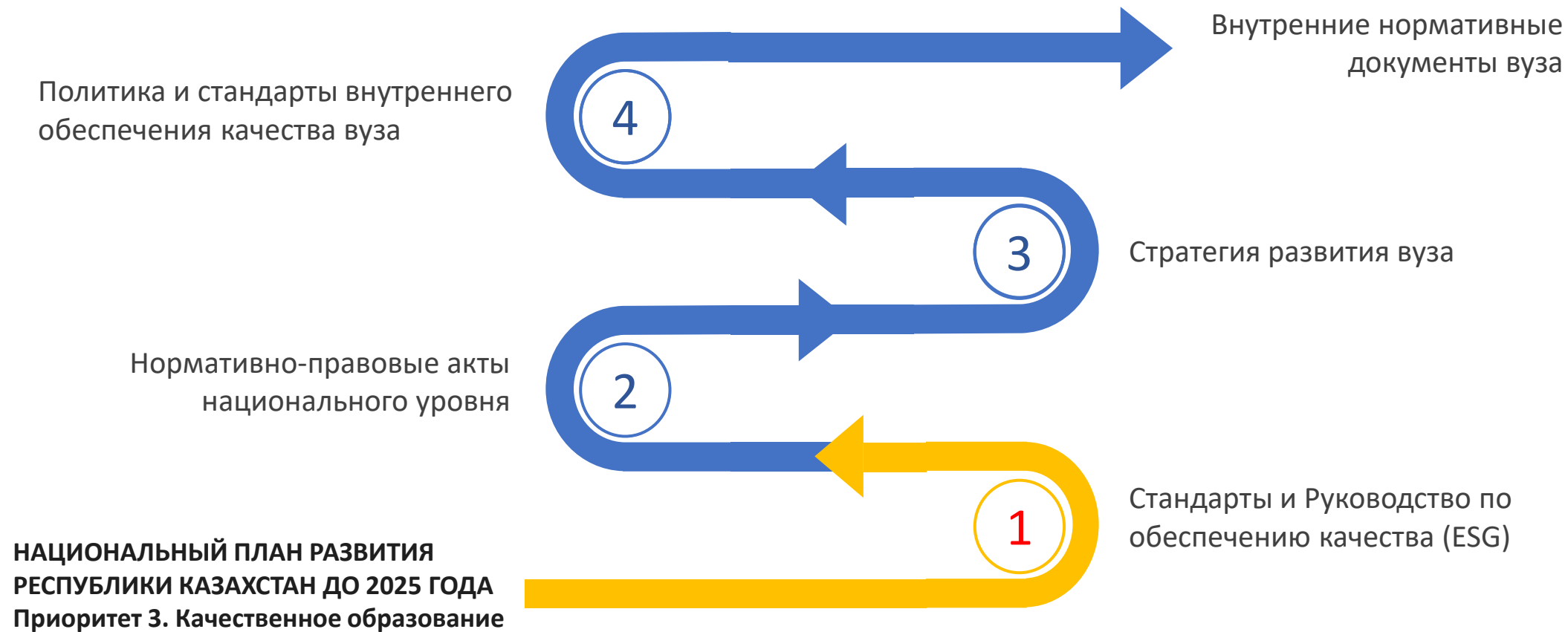


Тезис:

В системе внутреннего обеспечения качества важное значение имеет администрирование всех ее процессов и процедур. В связи с этим каждое высшее учебное заведение должно разработать свою систему внутреннего обеспечения качества и создавать условия для постоянного ее развития, совершенствования, обновления, корректировки в зависимости от миссии и видения развития вуза на перспективный период



АРХИТЕКТУРА НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ОБОСНОВАНИЯ СИСТЕМЫ QA



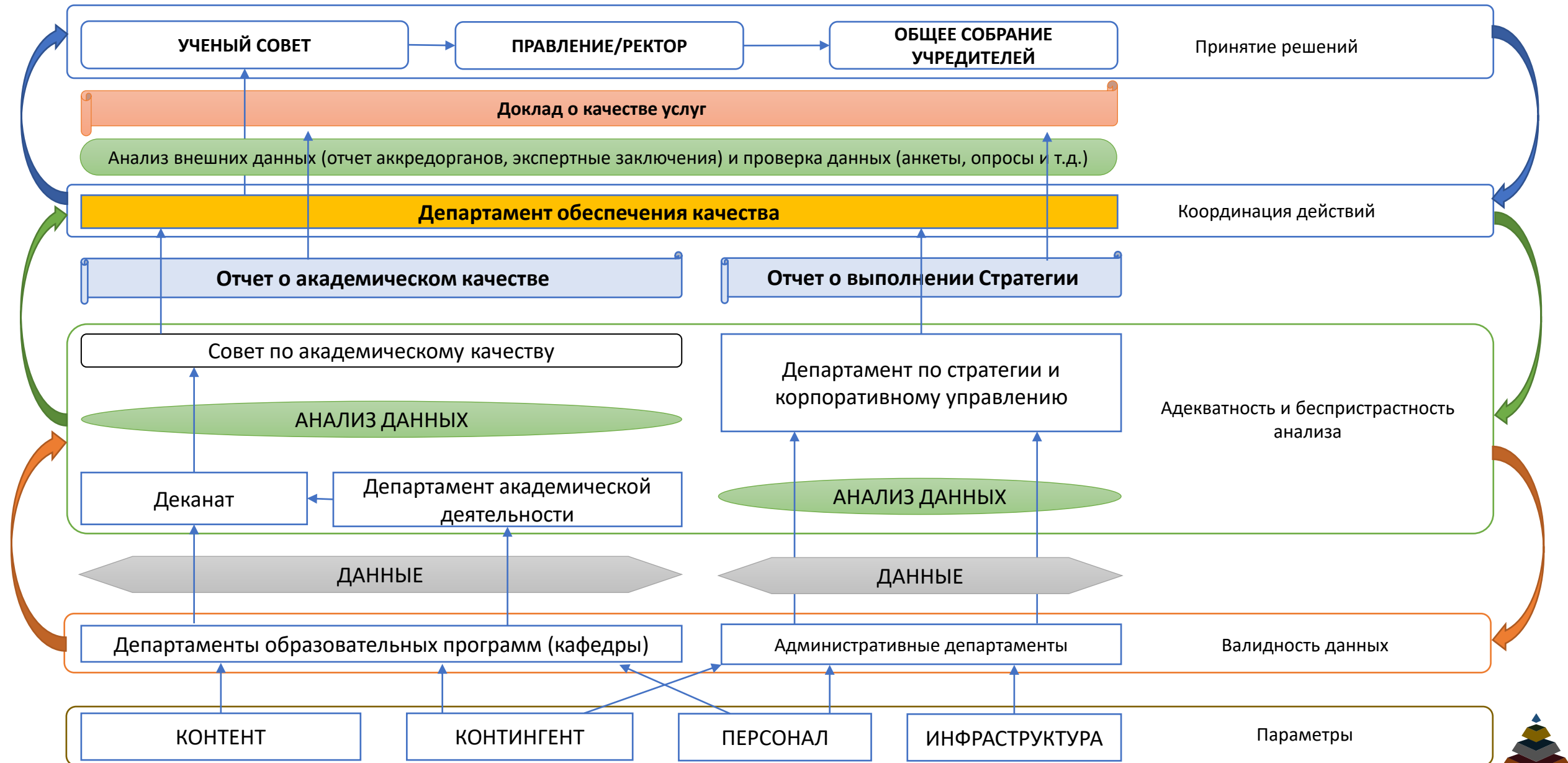
Тезис:
В основе системы внутреннего обеспечения качества высшего образования лежат, прежде всего, нормативно-правовые акты и политика обеспечения качества должна проводиться с учетом национальных интересов и менталитета

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В АИТУ



Тезис: для успешного функционирования системы внутреннего обеспечения качества необходимо четкая регламентация внутренних процессов университета, то есть разработка, согласование и внедрение в практику внутренних правил работы, документов, описывающих, кто за что отвечает, кто, что, когда и как должен делать, и механизма контроля.

АРХИТЕКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА



СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Обеспечение качества является общей ответственностью руководства, всех структурных подразделений, работников и обучающихся



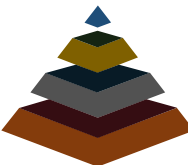
Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества утверждаются решением Ученого совета



Ректор осуществляет общее руководство, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за разработку Стратегии развития и соответствие его деятельности законодательным и нормативным требованиям



Политика внутреннего обеспечения качества основана на установлении культуры качества, согласно которой каждый работник осознает свои обязательства и ответственность по обеспечению и развитию качества



Критерии оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования

Субъективные критерии для проведения профилактического контроля с посещением

Степень нарушения

6. Обеспечение организацией образования функционирования системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG–исиджи):

значительное

1. Учебные заведения должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

2. Учебные заведения должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании и, следовательно, структуре квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

3. Учебные заведения должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

Субъективные критерии для проведения профилактического контроля с посещением

4. Учебные заведения должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого "жизненного цикла", т.е. прием, успеваемость, признание и сертификация.

5. Учебные заведения должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

6. Учебные заведения должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки студентов.

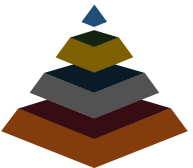
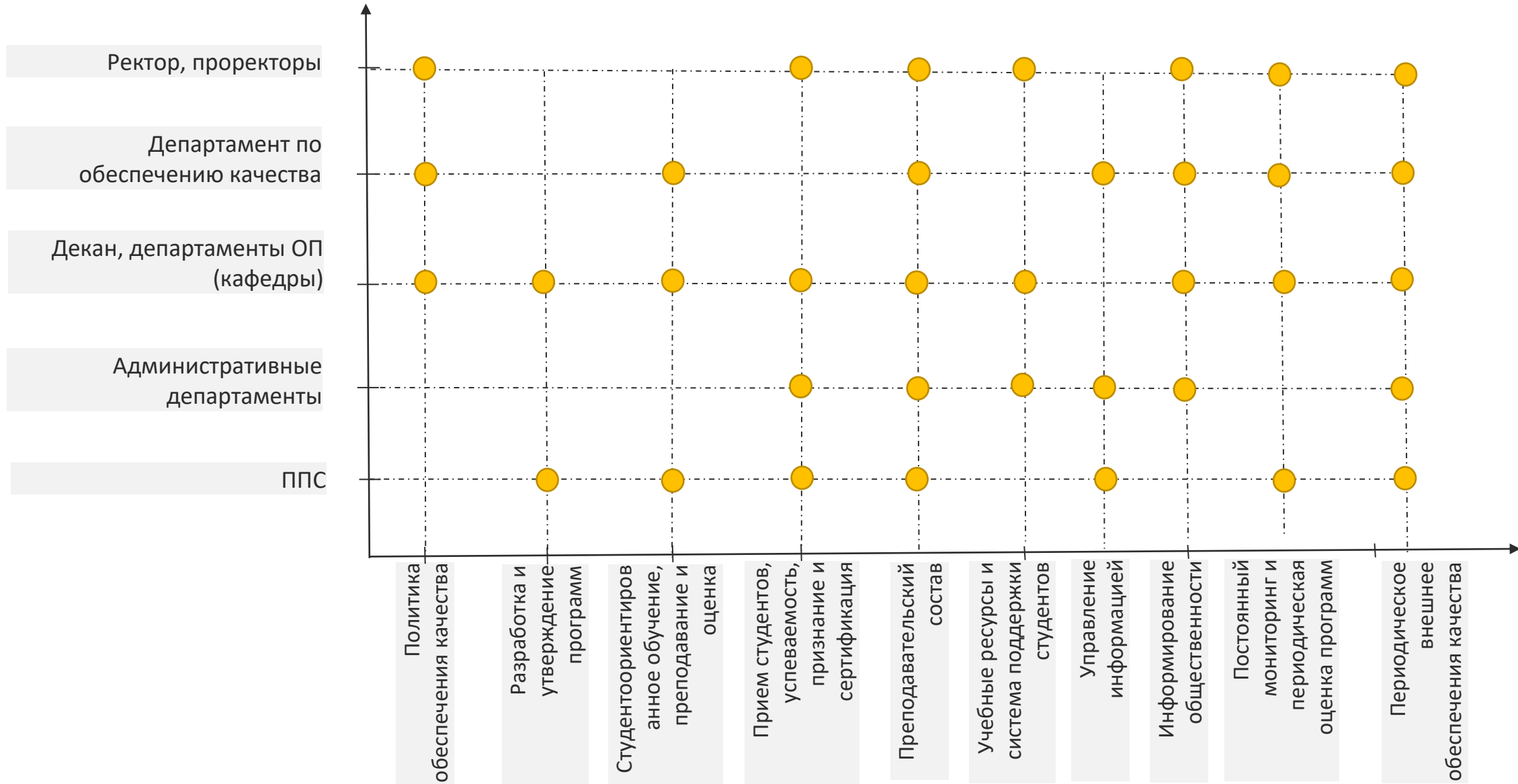
7. Учебные заведения должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

8. Учебные заведения должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

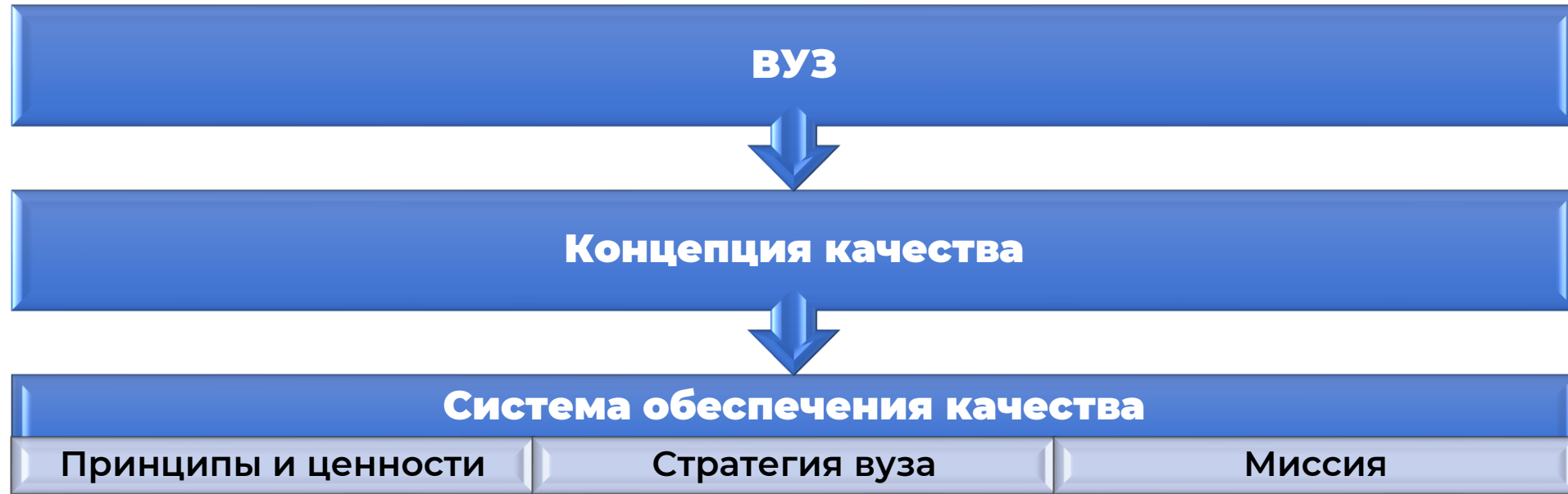
9. Учебные заведения должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

10. Учебные заведения должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с ESG на периодической основе.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ АИТУ В РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТОВ СВОК







«Обеспечение качества по существу является инструментом управления, который должен анализировать и привлекать внимание к существующему качеству с целью предоставления гарантий о том, что объявленное качество по-настоящему и эффективно реализуется, а также непрерывно совершенствуется». [Боллаерт]

Очень важное значение имеет соответствие культуры качества выбранной модели и управлению качеством.

Культура качества



Культура качества – система убеждений и ценностей о качестве образования, которую разделяют абсолютно все представители коллектива: от ректора до ассистента и обучающихся.

ЭЛЕМЕНТЫ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА

Формальные процессы обеспечения качества, которые основаны на инструментах и процессах для определения, измерения, обеспечения оценки и обеспечения повышения качества

Приверженность качеству, которая формируется на индивидуальном уровне (персональная приверженность для стремления к качеству) и коллективный уровень (индивидуальные отношения и осознания в итоге составляют общую культуру)

Нормативный характер

Стратегический характер

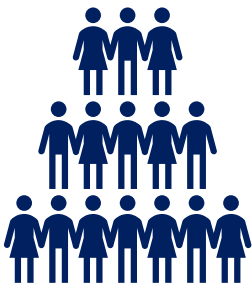
Операционный характер

Обязательство

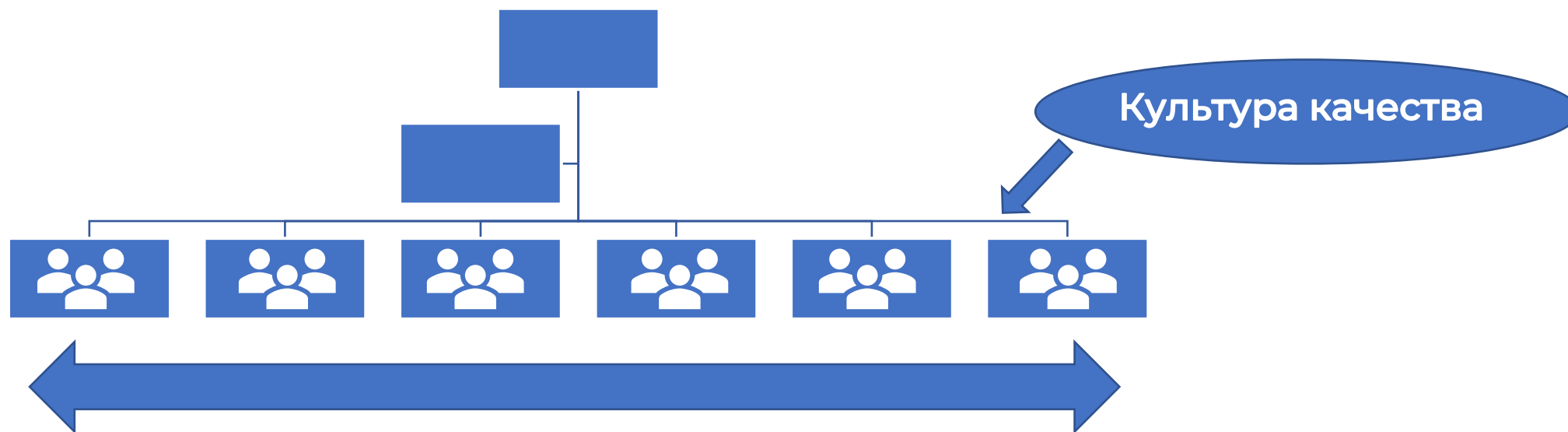
Ответственность

Вовлеченность

Коммуникация, участие, доверие



Коллективный уровень основывается на доверии и общих ценностях



Система внутреннего обеспечения качества основана на развитии сильной культуры качества. Необходимо осуществление внутреннего мониторинга и оценки культуры качества в коллективе.

Компонентом культуры качества выступает культура академической и научной честности.

При внешнем аудите дается оценка культуре качества, сформировавшейся в коллективе.

Системы внутреннего обеспечения качества и система внешнего обеспечения качества

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Система внутреннего обеспечения качества основывается на политике и стандартах внутреннего обеспечения качества, которые разрабатываются высшим учебным заведением самостоятельно, и на принципах обеспечения качества

Система внутреннего обеспечения качества отражается в количественных и качественных индикаторах и критериях, характеризующих ее «present status»

В системе внутреннего обеспечения качества важное значение имеет администрирование всех ее процессов и процедур.



ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Оценка внешнего обеспечения качества проводится независимыми аккредитационными агентствами по критериям и стандартам, разработанными ими самостоятельно

Аккредитационные агентства разрабатывают свою политику и процедуры обеспечения качества, основанные на принципах внешнего обеспечения качества

Агентствами разрабатываются соответствующие руководства и иные документы для вузов, на основе которых последние готовятся к аккредитации.

В работе аккредитационных агентств важное значение имеют глубокий анализ, тщательная оценка, квалифицированная экспертиза деятельности вузов и их систем внутреннего обеспечения качества

Национальная модель обеспечения качества



Государство определяет **национальную модель обеспечения качества**, которая должна быть устойчивой, транспарентной и понятной каждому субъекту образовательного процесса

Основы государственной политики обеспечения качества высшего образования

Государственные общеобязательные стандарты образования

Национальная рамка квалификации высшего образования

Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности (лицензирование)

Мировая практика показывает, что наиболее эффективным способом повышения качества образования является косвенное регулирование всех процессов качества образования

Осуществляется переход от системы государственного контроля к системе обеспечения качества образования

На начальном этапе произошла институционализация этого процесса посредством переименования государственного органа – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки

Взаимосвязь системы внутреннего обеспечения качества с аккредитацией



Вуз, только при хорошо налаженной системе внутреннего обеспечения качества, может переходить на следующий этап (уровень) обеспечения качества – внешнее обеспечение качества

Действующая национальная модель обеспечения качества предусматривает два вида аккредитации:

- Институциональная аккредитация - аккредитация организаций образования;
- Специализированная аккредитация - аккредитация образовательных программ.

Объективность и беспристрастность аккредитации обуславливается тем, что она осуществляется некоммерческими неправительственными признанными аккредитационными агентствами.

Аккредитационные органы придерживаются принципов независимости и они самостоятельно разрабатывают критерии и стандарты аккредитации с учетом международных требований. Аккредитация осуществляется на добровольной основе за счет средств организации образования.

Аккредитационные агентства разрабатывают свою политику и процедуры обеспечения качества, основанные на принципах внешнего обеспечения качества, а также соответствующие руководства и иные документы для вузов, на основе которых последние готовятся к аккредитации. В работе аккредитационных агентств важное значение имеют глубокий анализ, тщательная оценка, квалифицированная экспертиза деятельности вузов и их систем внутреннего обеспечения качества.

Если в вузе не создана или не работает система внутреннего обеспечения качества, то аккредитационное агентство не должно давать положительное заключение и аккредитовывать данный вуз. Это принципиально и очень важно! Иначе не сработает принцип целостности (единства) системы обеспечения качества.

Аккредитационные агентства

Аккредитационные советы

Окончательные решения об
утверждении отчетов по аккредитации
вузов и об аккредитации вузов

Национальная модель обеспечения качества

Устойчивая

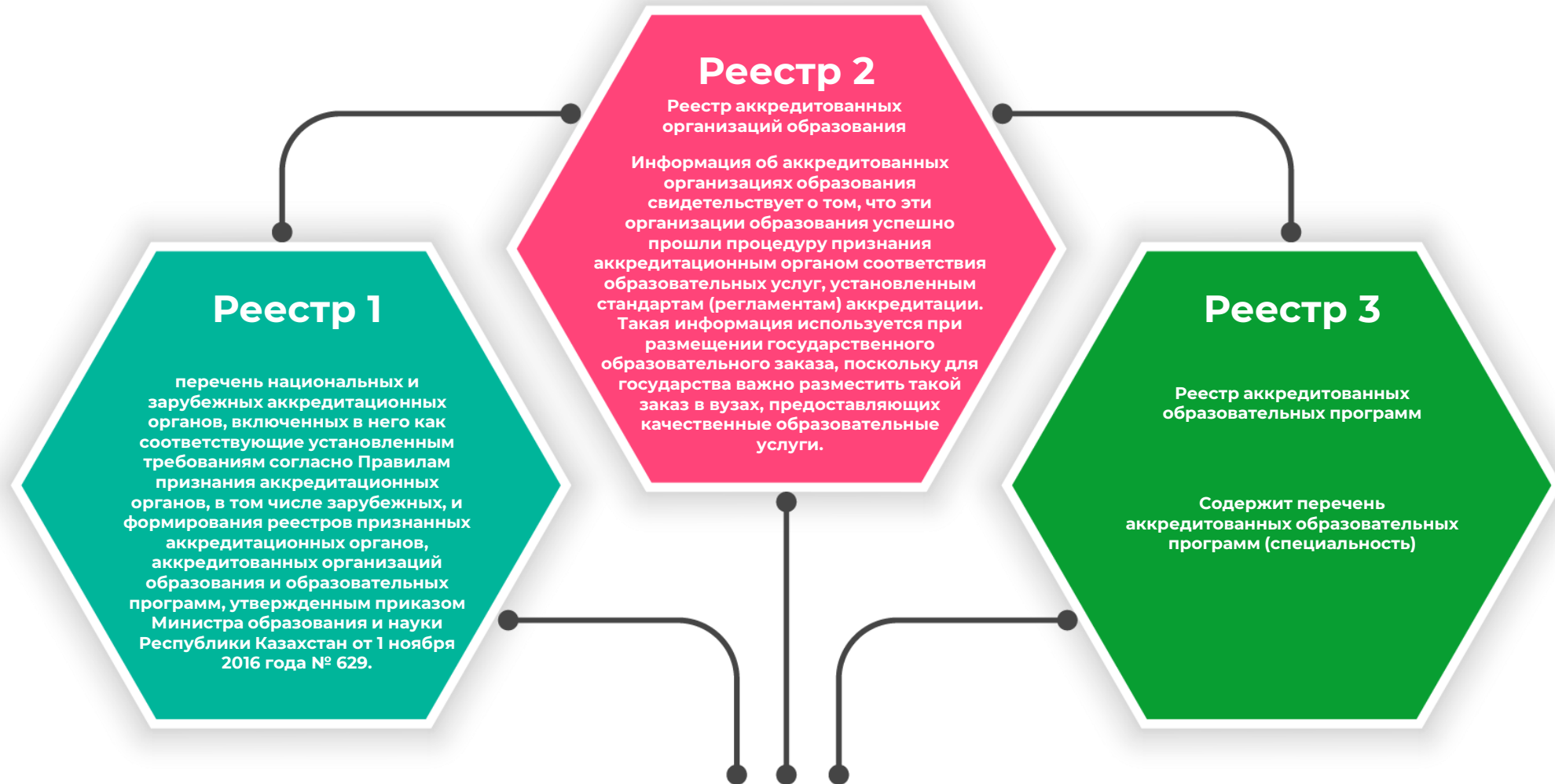
Транспарентная

Понятная каждому
субъекту
образовательного
процесса



Необходимость государственного регулирования системы обеспечения качества обуславливается тем, что государство защищает интересы граждан в получении доступного и качественного высшего образования. Государственная политика направлена на реализацию требований и установок государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, Национальной рамки квалификации высшего образования, квалификационных требованиях, предъявляемых к образовательной деятельности (лицензирование).

Инструменты регулирования деятельности аккредитационных агентств



Требования к аккредитационным органам

Статус юридического лица

Входить в реестры и (или) ассоциации аккредитационных органов государств-членов ОЭСР

Наличие сайта (информационной системы) на трех языках (казахский, русский и английский)

3 штатных работника, имеющих ученую степень доктора наук, кандидата наук и (или) степень доктора PhD с ежегодным повышением квалификации в области обеспечения качества

Наличие в составе экспертной комиссии зарубежных экспертов

Наличие стандартов (регламентов) аккредитации

Наличие программы развития и (или) стратегии

Наличие на сайте и в Единой информационной системе образования свидетельство об аккредитации и отчеты о внешнем аудите вузов и ОП

Критерии оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования

Субъективные критерии для проведения профилактического контроля с посещением

Степень нарушения

Отрицательное решение по результатам институциональной и/или специализированной аккредитации, за исключением ВСУЗов

Грубое

Критерии

Степень нарушения

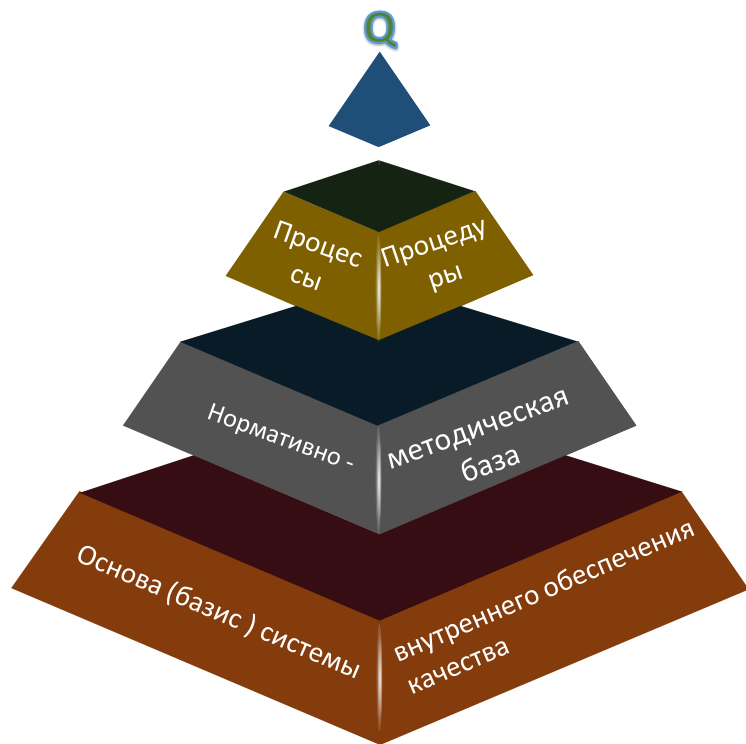
Обеспечение организацией образования функционирования системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG–исиджи):

значительное

11. Процедуры внешнего обеспечения качества должны принимать во внимание эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, описанных в ESG.

12. Все процедуры внешнего обеспечения качества должны быть определены и разработаны в соответствии с определенными целями и задачами и при этом необходимо принимать во внимание соответствующие нормативно – правовые акты.

13. Процедуры внешнего обеспечения качества должны быть надежными, полезными, заранее определенными, единообразными (одинаковыми) для всех и опубликованными. Организация деятельности совета/комитета по академическому качеству, принимающему решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета (школы), организующий анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!