

ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ» В ВУЗАХ КАЗАХСТАНА

Шолпан Есимова

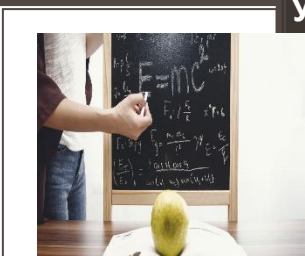
**ПРОЕКТ БЫЛ РЕАЛИЗОВАН ПРИ ПОДДЕРЖКЕ АСТАНИНСКОГО ХАБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ - <https://www.astanacivilservicehub.org/ru>**

- **БЛОК 1: ПОКОЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТОВ VS. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**
- **БЛОК 2: ОБУЧЕНИЕ И ПОДГОТОВКА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ**
- **БЛОК 3: ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Новые технологии в образовании

- State-of-the-art 5G innovation lab
- Использование облачной инфраструктуры
- Расширение доступа и интеграция данных
- Разработка цифровых инструментов для улучшения бизнес-процессов с помощью расширенной аналитики, машинного обучения и искусственного интеллекта

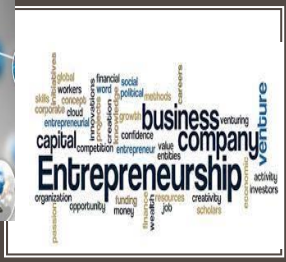
УНИВЕРСИТЕТ 1.0



УНИВЕРСИТЕТ 2.0



УНИВЕРСИТЕТ 3.0



Глобальные тренды Университет 4.0



The
Entrepreneurial
University



The Sharing
University



The
Experiential
University



The
Subscription
University



The
Partnership
University

11 Important Innovations That Came From University Research



Seat Belt
The first modern version was developed at Cornell University.



Gatorade
Researchers at the University of Florida developed this drink for their athletes.



CAT Scan
The CAT scan was patented by a researcher at Georgetown in the 1970s.



The Internet
Numerous research innovations at universities have helped make the Internet what it is today.



Flu Shots
The vaccine comes from research done at the University of Rochester.



Solar Power
Some of the earliest applications of solar power in housing were pioneered at MIT.



Periodic Table
The first version of the periodic table was created by a professor at Saint Petersburg University.



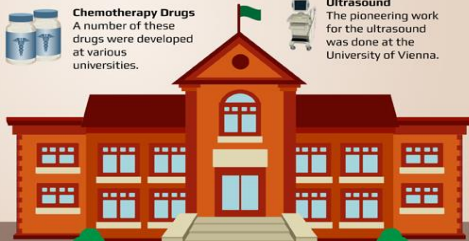
Chemotherapy Drugs
A number of these drugs were developed at various universities.



Ultrasound
The pioneering work for the ultrasound was done at the University of Vienna.



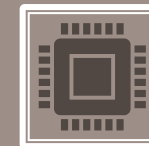
Rocket Fuel
Robert Goddard created the first liquid-fueled rocket while at Clark University.



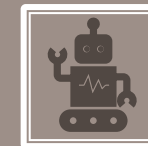
Создание
аналитических
платформ



Развитие онлайн-
образования



MicroMasters (5
курсов, 8
месяцев).



Робототехника,
искусственный
интеллект (AI)



Управления
данными

КАРТИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМ

Отсутствие науки госуправления

- Госуправление в составе экономической науки
- Исследования были с точки зрения только экономики
- Приветствовалось применение только экономических методов исследования

Академический потенциал

- В 1998 года была создана Академия госуправления при Президенте РК
- ОП в вузах по госуправлению
- Отсутствие понимание данной науки
- Недостаточно специалистов по управлению

Научный потенциал

- Мало публикаций в данной области
- Отсутствие исследований в данной области

Исследовательские вопросы

1. По каким программам в университетах Казахстана осуществляется подготовка кадров для государственной службы и какова структура и содержание программ в области государственного управления?
2. Какие методы и инструменты преподавания применяются, насколько они соответствуют современным трендам и требованиям системы государственного управления?
3. Потенциал университетов по обучению и подготовки кадров по государственному и местному управлению.

ЦЕЛИ ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

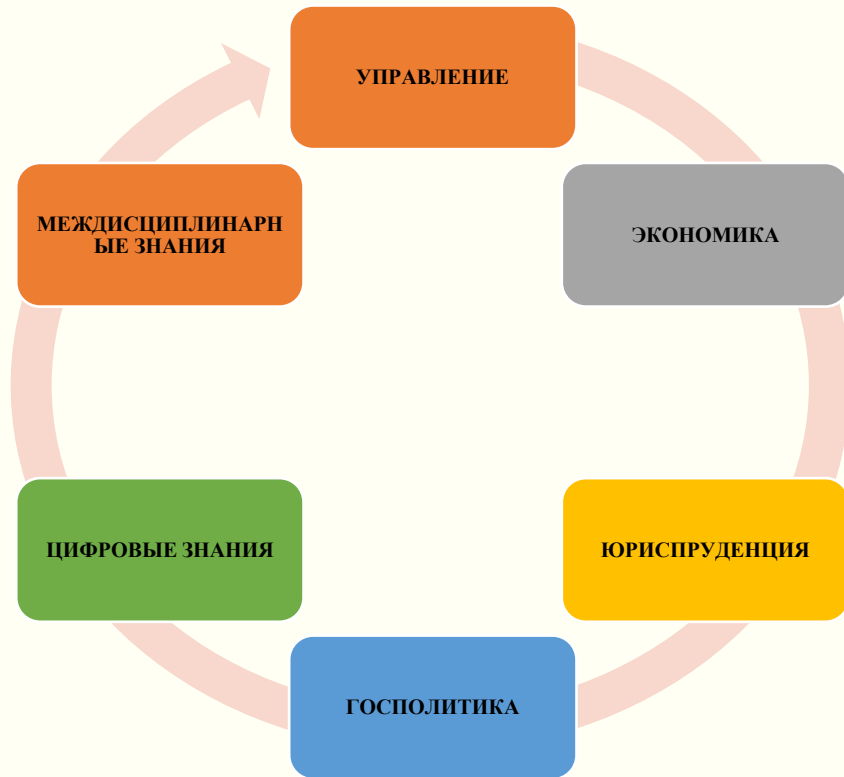
- **Объект исследования** – оценка образовательных программ по специальности «Государственное и местное управление» вузов и послевузовских организаций Казахстана.
- **Целью данной работы** является разработка рекомендаций для высших учебных заведений и послевузовских организаций образования по совершенствованию системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров по специальности «Государственное и местное управление» и дальнейшего развития научной школы государственного управления в Казахстане.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. В Казахстане насчитывается 120 вузов, из них около 45 высших учебных заведений, где осуществляется подготовка кадров по программе бакалавриат по 48 образовательным программам «Государственное и местное управление», в 38 университетах осуществляют подготовку кадров по 73 магистерским программам, и всего 6 университетов имеют 8 ОП.
2. Анализ образовательных программ по «Государственному и местному управлению» показал наличие различных подходов к обучению по данной специальности для бакалавров. Тем самым позволил разделить 45 вузов на группы университетов по критериям компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: управление, экономика, юриспруденция, государственная политика, цифровые знания, междисциплинарные дисциплины.
3. Для программ магистратуры и докторантуры выделены 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления.
4. Образовательные программы были взяты с открытых данных МОН РК – ЕСУВО (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program)
5. Анализ был сделан 10 программ повышения квалификации с участием иностранных экспертов и 28 программ с участием отечественных экспертов, 3 программ переподготовки госслужащих, а также 8 программ магистратуры и докторантуры Академии госуправления при Президенте Республики Казахстан. А также 11 программ филиалов АГУ.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Bachelors (45 universities)



Master's (38 universities) and Doctoral programs (6 universities)



ТЕОРИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Теория	Содержание	Примеры
Теория политического контроля над бюрократией	Дихотомия политика – администрация, разделение полномочий, бюрократическая подотчетность и оперативность, бюрократическое усмотрение	Wilson (1887) Goodnow (1900) Lipsky (1980)
Теория бюрократической политики	Политическая роль администрации и бюрократии	Dwight Waldo: The Administrative State, Allison's model of bureaucratic politics, theories of representative bureaucracy
Публичная институциональная теория	Организация и управление замкнутыми и ограниченными государственными учреждениями, межведомственные отношения	Rainey (1997), Powell and DiMaggio (1991)
Теория государственного управления	Теория научного менеджмента, POSDCORB (Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting), лидерство, управление человеческими ресурсами, управление контрактами	Principles of scientific management, Gulick (1937); The Hawthorne Studies, McGregor's, Theory X and Theory Y (1960)
Постмодернистская теория	Организационный гуманизм и постпозитивизм	Particularism, Feminist perspective in public administration
Теория принятия решений	Логика принятия организационных решений	Simon: Administrative Behavior (1947), bounded rationality, Garbage cans model
Теория рационального выбора	Неоклассическая экономическая теория в применении к государственному сектору, рациональный, максимизирующий себя бюрократ	Gordon Tullock: The Politics of Bureaucracy (1965), Anthony Downs: Inside Bureaucracy (1967), William Niskanen: Bureaucracy and Representative Government (1971), Tiebout's model
Теории демократического государственного управления (Governance)	Расширенное понятие государственного управления, не ограничиваясь бюрократией, Governance и структура реализации, теория сетей (network)	Governance framework (Hill and Lynn, 2004), New Public Management

Государственное управление: междисциплинарный подход

- 20% – мягкие навыки, а 80% – это жесткие навыки либо это 70/30...
- управленческие дисциплины на уровне 45–50%, экономика – 27–30%, правовой блок 17–20%, политика – 9% и самоменеджмент – 2%.



КАЗАХСТАНСКИЙ КЕЙС: ВУЗЫ

КОМПОНЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ (45 ВУЗОВ)

1 Группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (37–62%), – 21 университет

2 Группа университетов ориентирована на экономические дисциплины ОП (34–60%), их 24 вуза из 45

Средний показатель соотношения мягких и жестких навыков составляют 23 и 77% соответственно.

Дисциплины, включенные в программу по развитию регионов, местного управления и самоуправления, составляют 6,4%, что приходится примерно 3 дисциплины.



АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫЯВИЛ

- 17 вузов из 45 включают дисциплины, которые не свойственны устройству нашей системе государственного управления, такие как «Муниципальный менеджмент», «Муниципальный аудит», «Управление муниципальным хозяйством», «Этика государственного и муниципального управления», «Муниципальная собственность», «Зарубежный опыт государственного и муниципального управления», «Муниципальное администрирование», «Муниципальное управление структурой».
- В некоторых программах университета есть дисциплина «система территориального планирования», которая включает такую тему, как «Органы государственной и муниципальной власти в субъектах РК: структура и порядок формирования».
- Недостаточно освещены в программах аспекты регионального развития, такие как управление местное самоуправление, местные сообщества, управление городом, управление регионом, смарт-сити и т. д.
- Также недостаточно раскрыты дисциплины по праву, юриспруденции, цифровизации, электронному правительству, госуслугам.
- Правовой блок ограничивается 2–3 дисциплинами по предпринимательскому праву, трудовому праву.
- Большинство вузов не включили дисциплины: «Государственная служба» Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными», «Инновационное государственное управление», «Электронное правительство», «Стратегическое государственное управление», «Оценка деятельности госорганов», «Смарт-сити», «Управление городами, регионами», «Региональное развитие» и т. д.
- Цели, ожидаемые результаты, результаты обучения, описание курсов ОП требуют глубокой переработки.
- Отсутствуют исследовательские дисциплины для бакалавров (академическое письмо, вопросы плагиата, написание работ и т.д.)

ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УНИВЕРСИТЕТОВ

Подготовка бакалавров на основе актуальных теоретических и практических знаний с учетом национальных и международных стандартов и с целью их обеспечения оптимальным набором компетенций для практической деятельности в сфере государственного и местного управления, а также для дальнейшего развития академической карьеры

Подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих актуальными теоретическими знаниями и практическими навыками организаторской работы и управленческой деятельности, способных оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ для обеспечения эффективности и прозрачности сферы государственного и местного управления

Подготовка специалистов государственного и местного управления в сфере экономики и социального развития

Подготовка высококвалифицированных специалистов в сфере государственного и местного управления, владеющих теоретическими знаниями и практическими навыками в решении вопросов регулирования экономики на национальном и региональном уровнях

Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда специалистов бакалавров – управленцев с креативным мышлением, готовых к постоянным инновациям, активно участвующих в развитии региона и обладающих лидерскими качествами и оптимальным набором компетенций для практической деятельности в сфере государственного и местного управления

Предоставить разностороннее экономическое образование, которое дает набор компетенций в области государственного администрирования, профессиональные и над профессиональные навыки. Выпускник, овладев такими качествами, способен получить достойную работу и продолжать профессиональное развитие на протяжении всей жизни

Компоненты образовательной программы магистратуры по направлениям (38 вузов)

1 Группа университетов с активным научно-исследовательским компонентом, представленных в ОП (10-20%), – 16 вузов

2 Группа университетов, ориентированных на управленческие дисциплины ОП (42,3%), – 25 вузов

3 Группа университетов, ориентированных на экономический компонент ОП (40-62%), – 7 вузов

4 Группа университетов, ориентированные на инновационный (цифровые знания) компонент (15,1%), – 6 вузов

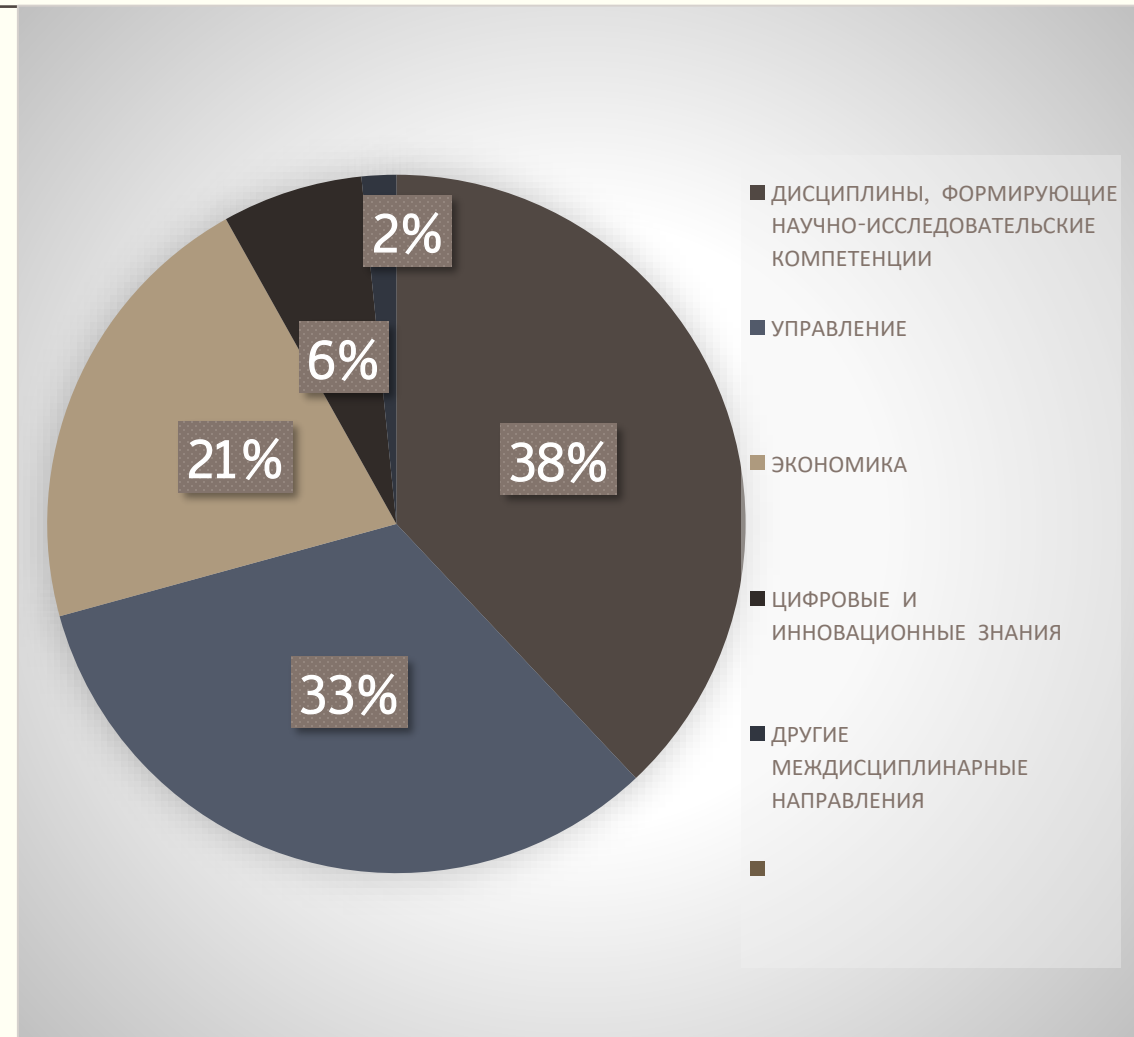


АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫЯВИЛ

- Университеты в меньшей степени уделяют внимание правовым дисциплинам.
- В данном направлении оказался один университет, который готовит специалистов права в государственном управлении. Им оказался частный Международный университет Астана, где конкретно в своей цели ОП указал: *Образовательная программа направлена на подготовку конкурентоспособных кадров в области права и государственного управления, обладающих концептуальными знаниями, практическими навыками решения юридических задач путем научно-практических исследований в процессе правотворческой, правореализующей и правоохранительной деятельности в области права и государственного управления. Соответственным образом была разработана образовательная программа, которая состоит почти на 90% из правовых дисциплин.*
- Недостаточно хорошо отражены цифровые и инновационные знания, а также дисциплины, направленные на развитие научно-исследовательских навыков у магистрантов

Компоненты образовательной программы докторантуры по направлениям (6 вузов)

- Университет КИМЭП в своей ОП выделяет управленческий компонент 57,2%, что делает его лидером среди других вузов.
- Кызылординский университет имени Коркыт Ата уделяет почти 43% своих дисциплин на экономический компонент, что также делает его лидером в этом направлении среди других университетов.
- Цифровые знания отсутствуют в трех университетах, тогда как междисциплинарный компонент присутствует только в одном из представленных вузов – Университет Нархоз выделил на него 10% дисциплин.



Информация по университетам, разработавшим ОП по направлению PhD (доктор философии по направлению «Государственное и местное управление»)

№	Университет	Наименование программы	Дата регистрации в Реестре	Вид ОП
1.	Университет Нархоз	8D04101 Государственное и местное управление	09.08.2019	Действующая ОП
		8D04108 Государственное управление	27.07.2021	Новая ОП
2.	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	8D04139 Государственное и местное управление	06.04.2020	Новая ОП
3.	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	8D04114 Государственное и местное управление	18.08.2019	Новая ОП
4.	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	8D04103 Государственное и местное управление	12.08.2019	Действующая ОП
		8D03109 Государственное управление и общественная безопасность	02.07.2021	Новая ОП
5.	Университет КИМЭП	8D04101 Государственное и местное управление	13.07.2020	Новая ОП
6.	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	8D04103 Государственное и местное управление PhD	09.07.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)

АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ДОКТОРАНТУРЫ

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Университет Нархоз	50	30	10	0	10
2	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	14.2	28.5	42.8	14.2	0
3	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	75	12.5	0	12.5	0
4	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	37.5	12.5	37.5	12.5	0
5	Университет КИМЭП	28.5	57.2	14.3	0	0
6	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	22.2	55.5	22.2	0	0

АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОКАЗАЛ

- Недостаточный объем дисциплин, которые позволяют развивать исследовательские навыки. Например, МКТУ имени Х. Ясави включил 5 дисциплин: «Академическое письмо», «Дизайн исследований», «Количественные методы исследования», «Качественные методы исследования», «Прикладные методы исследования».
- Университет Нархоз также включил «Академическое письмо», «Методы научных исследований», «Методы научных исследований в социальных науках», «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках».
- Оставшиеся 6 вузов включили в программы по 2 дисциплины, такие как «Академическое письмо для докторантов в области социальных наук», «Методы исследования», «Методология экономических исследований», «Дизайн и анализ исследования системы государственного управления и безопасности», «Методология современных политических исследований».
- Образовательные программы не дают достаточных навыков по исследованию. В зарубежной практике практически не менее 7–8 дисциплин по исследованию включаются в ОП.

КАЗАХСТАНСКИЙ КЕЙС: АКАДЕМИЯ ГОСУПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ В АГУ

1. ДОКТОРАНТУРА СО СРОКОМ 3 ГОДА ОБУЧЕНИЯ:

- DPA «Государственное управление»
- «Государственный менеджмент» (EDPM)
- DIR «Международные отношения»

2. МАГИСТРАТУРА СО СРОКОМ ОБУЧЕНИЯ ОДИН ГОД ПО ПРИНЦИПУ МОДУЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ С СОВМЕЩЕНИЕМ С ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ:

- «Государственное управление – Executive Public Administration»
- «Региональное развитие – Regional Development»
- DE «Экономика»

3. МАГИСТРАТУРА СО СРОКОМ ОБУЧЕНИЯ ОДИН ГОД С ОТРЫВОМ ОТ ПРОИЗВОДСТВА:

- «Государственное управление – Public Administration»
- «Международные отношения – International Relations»
- «Региональное развитие – Regional Development»

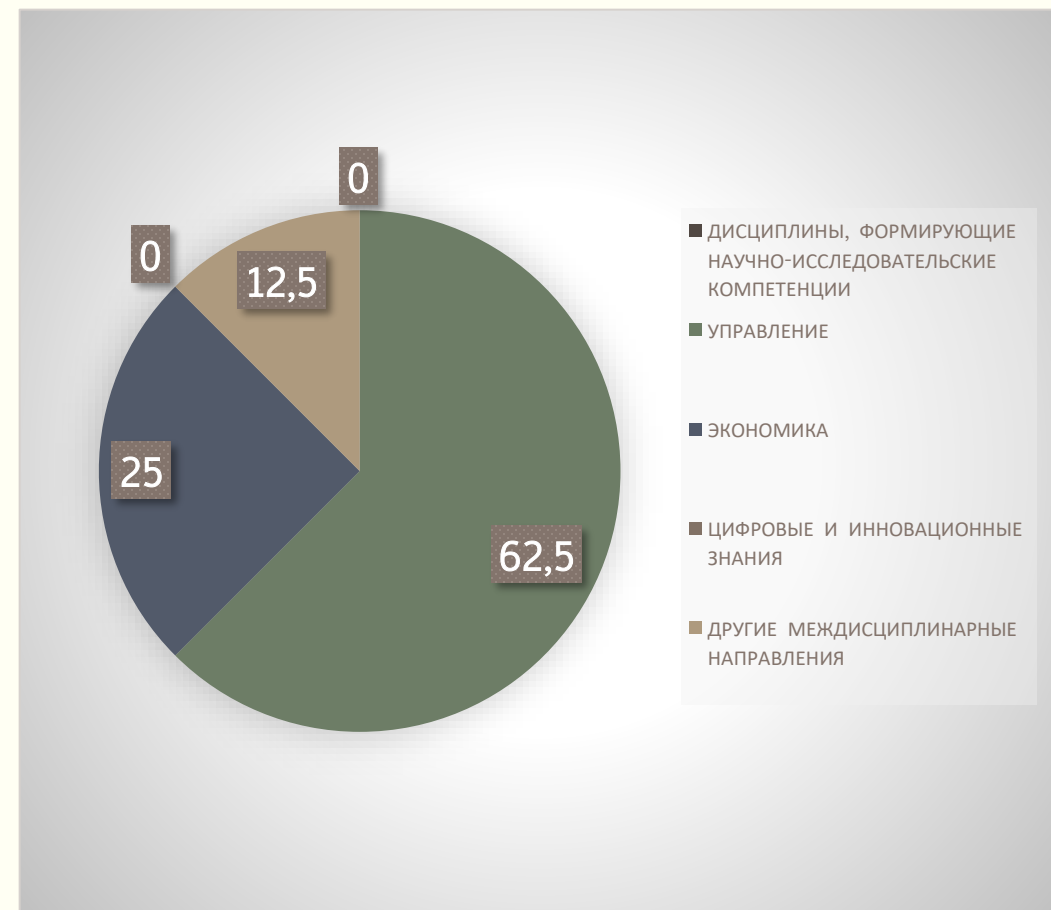
4. МАГИСТРАТУРА СО СРОКОМ ОБУЧЕНИЯ ДВА ГОДА С ОТРЫВОМ ОТ ПРОИЗВОДСТВА:

- «Государственная политика – Public Policy»
- «Экономика – Economics»

Анализ* компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление» 2021–2022 года: магистратура

НАПРАВЛЕНИЕ	доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ – 0		1.
УПРАВЛЕНИЕ – 7	77,8	Государственное управление Инновационно-методологические инструменты управления Стратегический менеджмент Принятие решений на основе анализа данных Анализ государственной политики Лидерство и коммуникационные навыки Портфельное, программное и проектное управление
ЭКОНОМИКА – 1	11,1	Экономика конкурентоспособного государства
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0	
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 1	11,1	Официальное письмо и публичная речь
ВСЕГО	100	

Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление» (Магистратура (научно-педагогическая) 2020 года



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: ДОКТОРАНТУРА

- Докторская программа НШГП была по направлению «Государственный менеджмент», включает почти 30%, которые состоят из семинаров для докторантов, а исследовательские дисциплины направлена на дизайн исследования и Quantitative Methods for Public Policy Analysis. Отсутствуют дисциплины по прикладным методам исследования, «Академическое письмо», «Количественные методы исследования» и т. д.
- В рамках Института управления доля исследовательских дисциплин составляет 20%, управленческих 39,9%, экономических – 26,7%, цифровых и инновационных дисциплин – 13,4%, других – 0%. Исследовательский компонент включает семинар для докторантов, дизайн исследования и академическое письмо (на казахском языке).
- В рамках программы докторантуры 2021 года обучения доля исследовательских дисциплин составляет 37,5%, управленческих 25%, экономических – 25%, цифровых и инновационных дисциплин – 12,5%, других – 0%. В данную программу включены количественные и качественные методы исследования и академическое письмо (на казахском языке).
- Анализ программ Института управления направлены на подготовку кадров по госполитике, государственному и местному управлению и региональному развитию. Программы практически синхронизируют дисциплины по всем компонентам. Не совсем понятная логика передачи специальности «Государственная политика» из НШГП в данный институт.

ПОВЫШЕНИЕ И ПЕРЕПОДГОТОВКА ГОССЛУЖАЩИХ

- Соотношение soft skills (81%) и hard skills (19%) дисциплин в программах переподготовки госслужащих. Цель программы – развитие компетенций для повышения эффективности работы государственного служащего. Соответствия и достижения данной цели полагаю невозможным добиться дисциплинами, состоящими только из soft skills. Также, как мне кажется, требуется проработка концепции и подходов к строительству сбалансированной политики обучения госслужащих.
- В исследовании ОЭСР определены три фазы развития государственной службы: профессиональная, стратегическая и инновационная.
- Анализ ОП АГУ все же направлены на первые два направления, при этом есть куда двигаться. Требуется пересмотр программ в сторону инновационной государственной службы, что позволит формировать огромный блок новых дисциплин, связанные с инновациями, новыми технологиями и антикризисным управлением.
- АГУ необходимо включение дисциплин, которые будут формировать «hard skills», и обратить на это внимание. Так как соотношение превалирует в сторону софт скилсов.

ЗАРУБЕЖНЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ

ПОДХОДЫ В МИРЕ К ОП ПО ГОСУПРАВЛЕНИЮ

- Школа государственной политики (Калифорнийский университет, Беркли, США) – Public Policy, Public Affairs

■ Лондонская школа экономики и политических наук (LSE), где студентам предлагается выбрать между 5 специализациями в рамках программы магистра государственного управления (MPA): «Государственная и экономическая политика», «Государственная и социальная политика», «Государственная политика и менеджмент», «Международное развитие» и «Социальное воздействие». В дополнение к этому университет предлагает такое обучение такие программы, как MPP («Государственная политика») и MSc («Государственная политика и управление»). MSc «Международная социальная и государственная политика» готовит студентов по пяти направлениям в соответствии с их специализациями: MSc International Social and Public Policy (Development), MSc International Social and Public Policy (Migration), MSc International Social and Public Policy (Non-Governmental Organisations), MSc International Social and Public Policy (Research) и, собственно, основное направление – MSc International Social and Public Policy.

ПОДХОДЫ В МИРЕ К ОП ПО ГОСУПРАВЛЕНИЮ

- Три типа европейских программ обучения: первый – с преобладанием юридической составляющей, второй – с доминирующей государственной составляющей, а третий – со значительной долей корпоративного (делового) компонента
- во Франции государственное управление обычно преподавали в юридических школах или иногда в политических науках и социологии.
- В Нидерландах государственное управление является самостоятельной дисциплиной, почти обособленной от политической науки. Тем не менее школы ГУ обычно входят в состав политических наук на факультетах социальных наук и лишь иногда на юридических факультетах.
- В Центральной и Восточной Европе государственное управление часто изучают на экономических факультетах, что является частью наследия коммунистических времен и централизованного планирования экономики
- В основном обучающие программы в Словакии, Чехии, Румынии, Польше и др. возникли на основе разных наук: экономики, права, политических наук и др.

ШЕСТЬ ГРУПП КОМПЕТЕНЦИИ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ЕВРОПЫ

COMPETENCES TO MANAGE IN PUBLIC GOVERNANCE

- 1.1 Competences for executing management functions in public sector organizations
- 1.2 Competences for leadership functions
- 1.3 Competences for networking and cooperation with other organizations

COMPETENCES TO PARTICIPATE IN AND CONTRIBUTE TO THE POLICY AND ADMINISTRATIVE PROCESSES

- 2.1 Competences for recognition, analysis and interpretation of social, official, political or administrative problems
- 2.2 Competences for consideration of problems from different disciplinary perspectives
- 2.3 Competences for policy formulation
- 2.4 Competences for policy implementation
- 2.5 Competences for policy evaluation

COMPETENCES TO ARTICULATE AND APPLY A PUBLIC SERVICE PERSPECTIVE

- 3.1 Competences for understanding social, political and economic developments
- 3.2 Competences to handle problems with regard to the economic, political, legal and sociological reality
- 3.3 Competences to explore key concepts across institutional boundaries within the public sector
- 3.4 Competences to incorporate public service ethics and public values
- 3.5 Competences to analyze and solve problems from the perspective of third parties, particularly politicians, professionals, citizens and representatives of civic organizations
- 3.6 Competences for evidence-based decision making, interpreting and applying policy agendas, anticipating future trends in public services, and adapting activities to suit specific public services contexts

COMPETENCES TO COMMUNICATE AND INTERACT PRODUCTIVELY IN THE PUBLIC DOMAIN

- 4.1 Competences for communication with politicians, experts, citizens and representatives of civic organizations
- 4.2 Competences for formulating advice to important stakeholders
- 4.3 Competences for negotiation with politicians, experts, citizens and representatives of civil organizations
- 4.4 Competences for co-operating in multidisciplinary teams
- 4.5 Competences for communicating and interacting in an intercultural context

COMPETENCES TO ANALYZE AND SOLVE PA-RELATED PROBLEMS BY APPLYING APPROPRIATE SCIENTIFIC METHODS

- 5.1 Competences to conduct applied research with regard to a given problem
- 5.2 Competences to select and apply appropriate methods, techniques and tools to analyst and solve a problem
- 5.3 Competences to be familiar with research developments in the respective policy field
- 5.4 Competences to use methods and techniques of socio-scientific research, including statistics
- 5.5 Competences to set up, execute, present, and assess research
- 5.6 Competences to use the results of research for decision-making or policy proposals

COMPETENCES TO UNDERSTAND THE PUBLIC DOMAIN

- 6.1 Competences to understand the disciplines dealing with public administration
- 6.2 Competences to make use of the theoretical knowledge of the PA-related disciplines to analyze and solve problems in the public domain
- 6.3 Competences to compare and evaluate different pa systems

АМЕРИКАНСКИЙ ОПЫТ И ПОДХОДЫ

- NASPAA – **Network of Schools of Public Policy, Affairs, and Administration in USA** (Сеть школ государственной политики, государственных дел и управления) является мировым стандартом в области образования государственной службы. NASPAA (NASPAA, 2019) имеет индикаторы, по которым оценивает образовательные программы по четырем возможным областям: **ГРАЖДАНСКАЯ АКТИВНОСТЬ, ИНКЛЮЗИВНОСТЬ, УСТОЙЧИВОСТЬ И ГЛОБАЛИЗАЦИЯ (CIVIC ENGAGEMENT, INCLUSION, SUSTAINABILITY AND GLOBALIZATION)**.
- **ИНДИКАТОРОМ ДЛЯ ОБЛАСТИ «CIVIC ENGAGEMENT»** является признание образовательных программ с исключительным акцентом на вовлечение обучающихся в жизнь общества и фокус на обучение служению. Выдвигаемые требования для оценки программ:
 - Предлагаемая концентрация ориентирована на стажировки, практики и другие возможности, которые направлены на поощрение граждански настроенных студентов с приведением конкретных примеров.
 - Существенные партнерские отношения с местными организациями/правительством (т. е. не только на бумаге).
 - Официальный список недавних (за последние два года) соответствующих спикеров/мероприятий в кампусе.
- **ИНДИКАТОРОМ ДЛЯ ОБЛАСТИ «INCLUSION»** является признание программ с исключительным вниманием к инклюзивности и разнообразию в их учебных программах, а также их преподавателей и студентов. Выдвигаемые требования для оценки программ:
 - Специализация или концентрация со значительной вовлеченностью в область разнообразия и инклюзивности, таких как социальная политика.
 - Возможности для получения стажировки и практики, направленных на поддержку разных студентов.
 - Предлагаемые услуги поддержки студентов.
 - Соответствующие спикеры, приглашенные университетом.
 - Существенные (т. е. не только на бумаге) партнерские отношения с офисами разнообразия и инклюзивности и т. д. Тренинг для студентов по обеспечению атмосферы культурных компетенций.
 - Предоставить NASPAA план разнообразия для общественного потребления.

АМЕРИКАНСКИЙ ОПЫТ И ПОДХОДЫ

■ **ИНДИКАТОРОМ ДЛЯ ОБЛАСТИ «SUSTAINABILITY»** является признание программ с исключительным акцентом на будущее устойчивое развитие через призму государственной службы, с партнерскими отношениями и другими возможностями для студентов участвовать в устойчивом обслуживании. Выдвигаемые требования для оценки программ:

- Специализация, концентрация или наличие сертификатов в данной области.
- Общепрограммные усилия по сокращению отходов/поощрению устойчивой осознанности («Жить в “зеленой” среде»), ресурсы для обучающихся с приведением конкретных примеров и опыта в реализации данного индикатора с указанием ссылки на сайт.
- Реальное (т. е. не только на бумаге) партнерство/сотрудничество с местными организациями/правительством. Соответствующая специализация.
- NASPAA simulation site host, or part of SIM network.

■ **ИНДИКАТОРОМ ДЛЯ ОБЛАСТИ «GLOBALIZATION»** является признание программ с исключительным акцентом на глобализацию, международные отношения и услуги при одновременном создании инклюзивной среды для иностранных студентов. Выдвигаемые требования для оценки программ:

- Специализация, концентрация или сертификат в таких областях, как международные отношения, развитие, международные отношения, глобальные дела.
- Возможность обучения в других странах (индивидуальные курсы или полные семестры).
- Реальные (т. е. не только на бумаге) партнерские отношения с международными университетами или организациями.
- Регулярно доступные возможности стажировки или повышения квалификации в глобально-ориентированных организациях.

Государственное управление: междисциплинарный подход

- 20% – мягкие навыки, а 80% – это жесткие навыки либо это 70/30...
- управленческие дисциплины на уровне 45–50%, экономика – 27–30%, правовой блок 17–20%, политика – 9% и самоменеджмент – 2%.



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ (SYLLABUS) ПО ПРЕДМЕТУ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ» - АЛИХАН БАЙМЕНОВ



Тема 1. ЭВОЛЮЦИЯ ПОДХОДОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ. ДОКТРИНЫ И КОНЦЕПЦИИ

Тема 2. СОВРЕМЕННОЕ ГОСУДАРСТВО

Тема 3. СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Тема 4. СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Тема 5. ОСНОВЫ ПЛАНИРОВАНИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

Тема 6. ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ. ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ

Тема 7. ИННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Тема 8. ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА

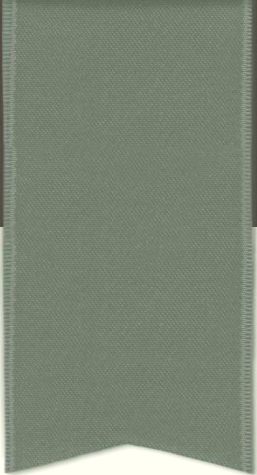
Тема 9. ГЕНДЕРНЫЙ БАЛАНС И УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Тема 10. ЛИДЕРСТВО. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА. ЦЕННОСТИ

Тема 11. ОСНОВЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ. ДОЛЯ ГОСУДАРСТВА В ЭКОНОМИКЕ. ПРОЗРАЧНОСТЬ
КВАЗИГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА

Тема 12. КОММУНИКАЦИЯ, СОТРУДНИЧЕСТВО И КООПЕРАЦИЯ

Тема 13. ПЕРСПЕКТИВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



НАУКОМЕТРИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Kazakhstan ☆

Report from template

2016 to 2021



All subject areas



ASJC



Data sources

Summary Topics Collaboration Published Viewed Cited Authors Institutions Economic Impact Awarded Grants

Overall research performance

+ Add Summary to Reporting Export

+ Add to Reporting

28,092 ▲

Scholarly Output ⓘ

36.8% All Open Access

View list of publications

30,672 ▲

Authors

0.92

Field-Weighted Citation Impact ⓘ

Yearly breakdown

150,762

Citation Count ⓘ

5.4

Citations per Publication ⓘ

Central Asia ☆

Report from template

Azerbaijan, Kazakhstan and 4 others | View all

2016 to 2021



All subject areas



ASJC



Summary Collaboration Published Viewed Cited Authors Institutions Countries & Regions Economic Impact

Overall research performance

+ Add Summary to Reporting

49,787 ▲

Scholarly Output ⓘ

59.9% All Open Access

View list of publications

53,633 ▲

Authors

1.06

Field-Weighted Citation Impact ⓘ

Yearly breakdown

272,064

Citation Count ⓘ

5.5

Citations per Publication ⓘ

Europe ☆

Albania, Andorra and 48 others | View all

2016 to 2021



All subject areas



ASJC



Summary Collaboration Published Viewed Cited Authors Institutions Countries & Regions Economic Impact

Overall research performance

+ Add Summary to Reporting

6,868,542 ▲

Scholarly Output ⓘ

49.7% All Open Access

View list of publications

4,787,121 ▲

Authors

1.14

Field-Weighted Citation Impact ⓘ

Yearly breakdown

58,075,935

Citation Count ⓘ

8.5

Citations per Publication ⓘ

United States and Canada ☆

Report from template

Canada, United States | View all

2016 to 2021



All subject areas



ASJC



Summary Collaboration Published Viewed Cited Authors Institutions Countries & Regions Economic Impact

Overall research performance

+ Add Summary to Reporting

4,817,858 ▲

Scholarly Output ⓘ

44.6% All Open Access

View list of publications

3,416,881 ▲

Authors

1.36

Field-Weighted Citation Impact ⓘ

Yearly breakdown

52,565,643

Citation Count ⓘ

10.9

Citations per Publication ⓘ

Countries/Regions in Central Asia

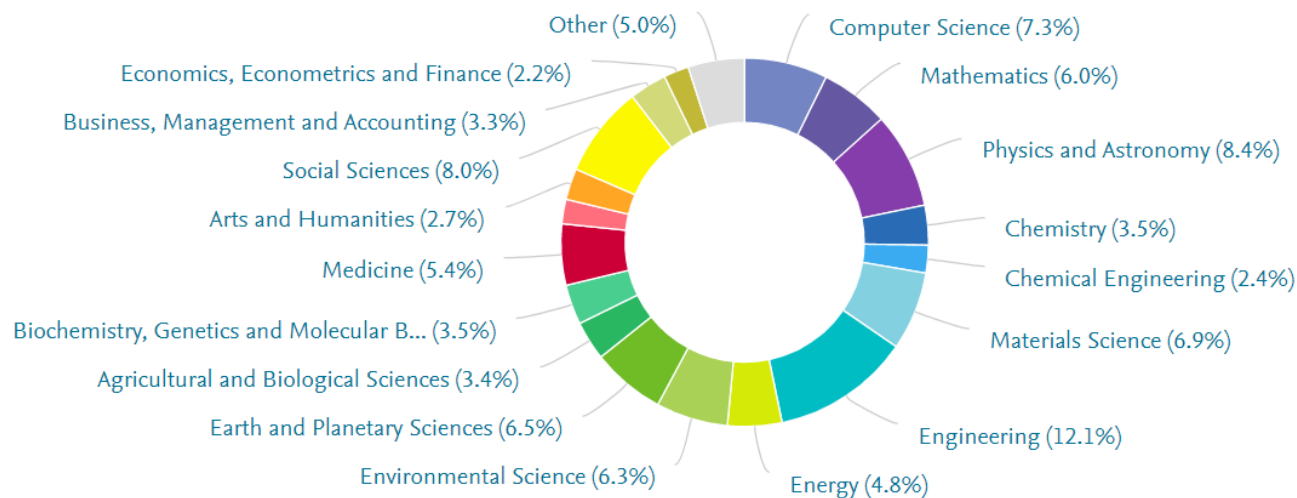
There are 5 countries/regions in Central Asia:

Countries/Regions	Scholarly Output ↓	Authors	Citations ↓
1. Kazakhstan	28,311 ▲	30,818 ▲	162,787
2. Uzbekistan	10,061 ▲	13,043 ▲	35,735
3. Kyrgyzstan	2,525 ▲	2,308 ▲	76,658
4. Tajikistan	1,314 ▲	1,162 ▲	7,916
5. Turkmenistan	95 ▲	84 ▲	652

Publications by Subject Area

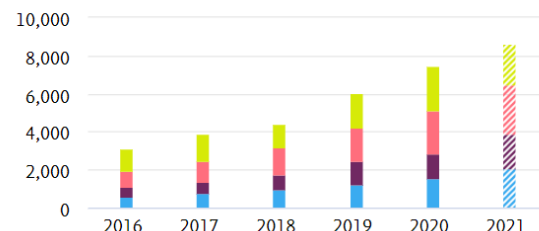
[+ Add to R](#)

[Table](#) [Visualization](#) [Donut Chart](#)



Publications by Journal quartile

Share of publications per Journal quartile by CiteScore Percentile ↓



⚠ Incomplete year [?](#)

Quartiles	Publications ?	Publication share (%)
Q1 (top 25%)	7,158	21.3
Q2 (26% - 50%)	6,294	18.8
Q3 (51% - 75%)	9,972	29.7
Q4 (76% - 100%)	10,132	30.2
Cumulative shares		Publication share (%)
Q1 to Q2 (top 50%)	13,452	40.1
Q1 to Q3 (top 75%)	23,424	69.8

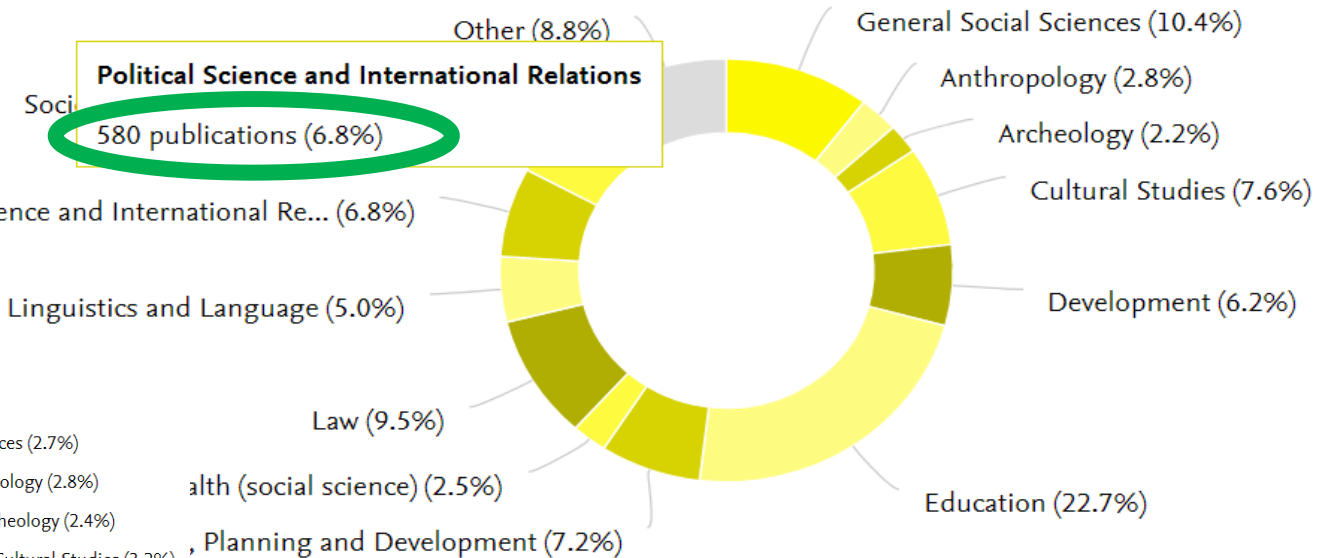
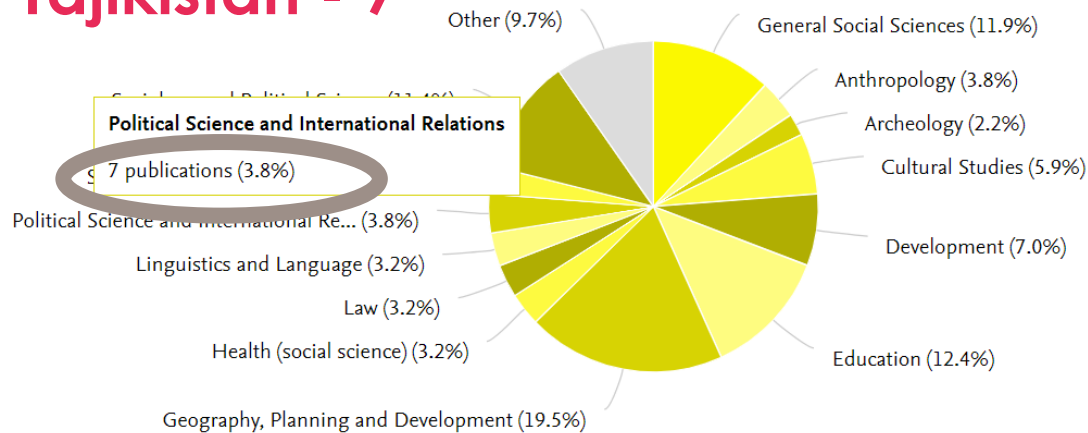
Central Asia – 113 publication in public administration

Kazakhstan – 107, Kyrgyzstan – 2, Tajikistan – 2, Uzbekistan - 2

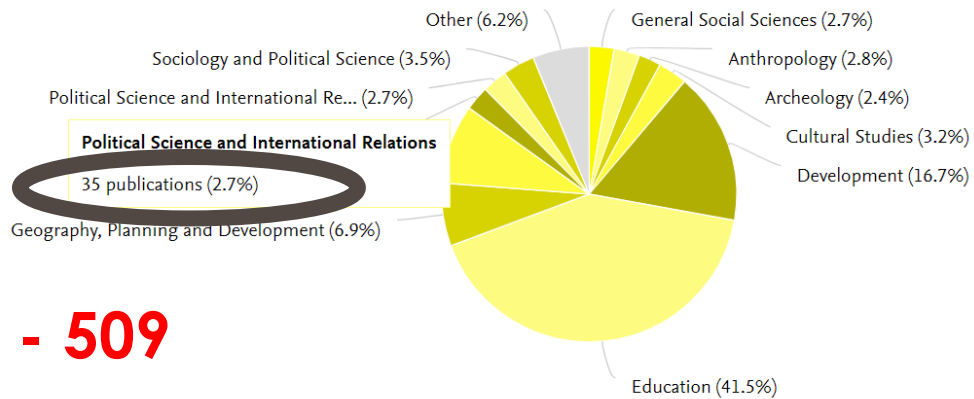
Political Science and International Relations	580 ▲	1,084	1,189 ▲	0.54
Development	526 ▲	1,182	1,160 ▲	0.44
Linguistics and Language	425 ▲	434	1,048 ▲	0.86
Anthropology	240 ▼	369	425 ▼	0.65
Health (social science)	214 ▲	605	652 ▲	0.43
Archeology	191 ▲	473	237 ▲	0.91
Social Sciences (miscellaneous)	134 ▲	343	239 ▲	0.98
Transportation	119 ▲	370	277 ▲	1.10
Public Administration	113 ▲	276	224 ▲	0.52
Communication	88 ▲	174	183 ▲	1.07
Gender Studies	81 ▲	155	248 ▲	0.52

Central Asia – 580

Tajikistan - 7

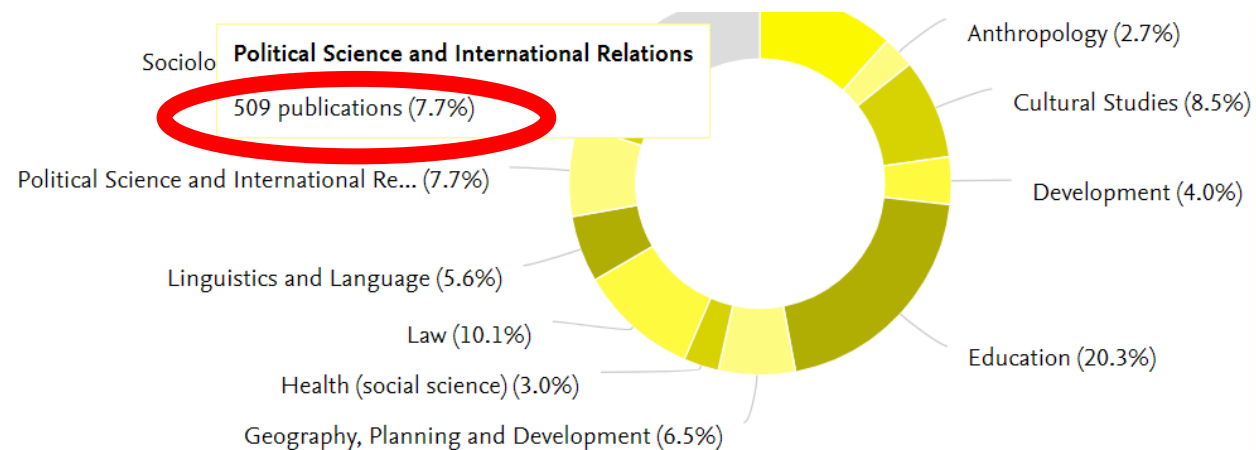


Uzbekistan - 35

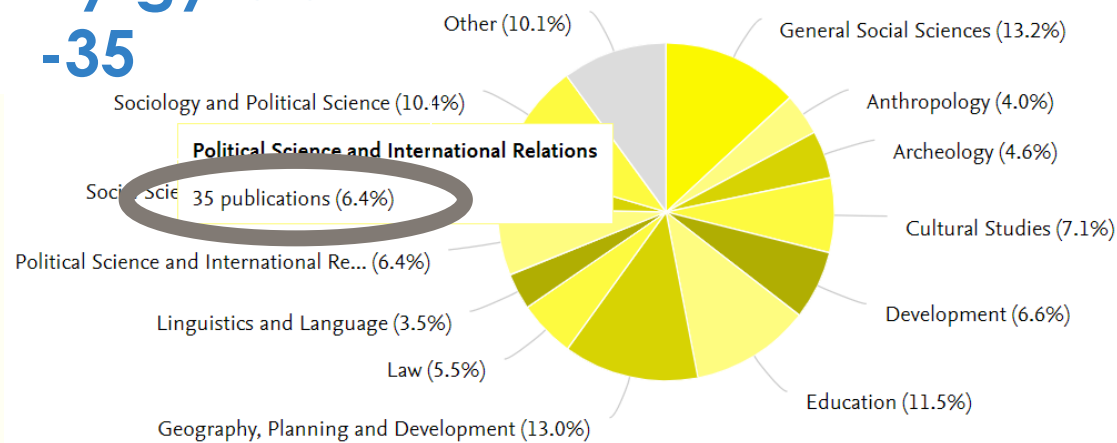


Turkmenistan - 0

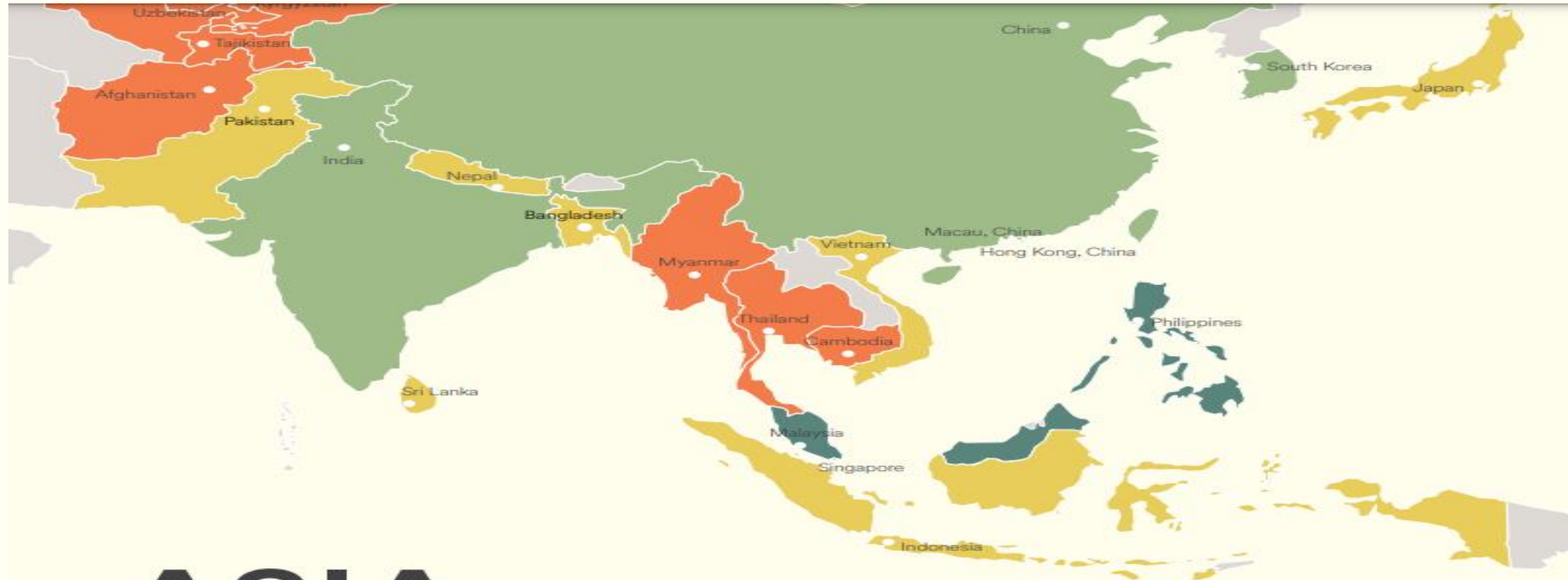
Kazakhstan - 509



Kyrgyzstan - 35



КАЗАХСТАН В 2021 ГОДУ ЗАНЯЛ 96-Ю ПОЗИЦИЮ СРЕДИ 112 СТРАН ПО УРОВНЮ ВЛАДЕНИЯ АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ И НАХОДИТСЯ В КАТЕГОРИИ СТРАН С НИЗКИМ УРОВНЕМ ЯЗЫКОВЫХ НАВЫКОВ



ASIA

EF EPI Rankings

04	Singapore	635	63	Pakistan	491	93	Myanmar	429
18	Philippines	592	65	Bangladesh	490	96	Kazakhstan	426
28	Malaysia	562	66	Vietnam	486	97	Cambodia	423
32	Hong Kong, China	545	78	Japan	468	100	Thailand	419
37	South Korea	529	80	Indonesia	466	101	Kyrgyzstan	418
48	India	515	82	Sri Lanka	464	103	Tajikistan	405
49	China	513	83	Mongolia	461			
57	Macau, China	504	87	Afghanistan	448			
62	Nepal	492	88	Uzbekistan	447			

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Требуется общая координация и разработка конкретных мер по изменению образования по государственному управлению и формированию понимания данной специальности.
- Определение основных приоритетов и задач специальности «Государственное и местное управление».
- Определение системы компетенции уровней системы государственного и местного управления.
- Укрепление связей между образовательными программами (бакалавриат, магистратура, докторантура) и определение содержания данных программ по государственному и местному управлению.
- Усиление роли анализа на основе фактических данных и оценки эффективности программы обучения по государственному и местному управлению.
- Постоянный мониторинг и изучение передового опыта развития государственного управления и государственной службы.
- Модернизация роли университетов в подготовке данной специальности. Разработка новых подходов к образовательной программе.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- ✓ Проведение различных дискуссионных мероприятий, создание аналитических платформ и статистической базы данных в области государственного управления и регионального развития.
- ✓ Провести исследования по соотношению hard and soft skills в области образования государственного управления. Усиление науки в области госуправления
- ✓ Рекомендовать методическую разработку по подготовке учебной программы (Syllabus) по предмету «Государственное управление» всем вузам Казахстана.
- ✓ Требуется разрабатывать множество других программ в области государственного управления и государственной службы.
- ✓ В образовательных программах магистратуры и докторантуры усилить инновационный, цифровой компонент, включив соответствующие уровню магистратуры и докторантуры дисциплины, такие как «Цифровое государственное управление», «Цифровое лидерство», «Электронное управление человеческими ресурсами», «Блокчейн», «Искусственный интеллект», «Большие данные в государственном управлении» и т. д.
- ✓ Усилить ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры правовыми дисциплинами, релевантными для государственного управления до 15–20%.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- ✓ Принять во внимание и усилить научно-исследовательский компонент в ОП магистратуры и докторантуры, применяя прикладной подход в изучении государственного управления.
- ✓ Необходимо понимание программ послевузовского образования (докторантура, профильная докторантура, Master of Science (M.Sc.), Master of Arts (M.A.), Master of Research (MRes), Master of Studies (MSt), Master by Research (MPhil).
- ✓ Создавать различные программы, ориентированные только на практику или исследовательский компонент, на изучение и т. д. От этого зависит и набор дисциплин, и их ориентация на ту или иную направленность, и уклон на исследования, практические навыки, гибкие программы.
- ✓ Создание Ассоциации государственного управления, которая будет проводить данную работу и оснащать информационной, ресурсной базой все университеты Казахстана.
- ✓ Обеспечение общей согласованности, обсуждения видения и политики обучения, образования в данной области с общим видением развития страны, а также с государственными программами различных отраслей и уровней правительства. Вовлечение всех стейкхолдеров в процесс обсуждения содержания ОП
- ✓ Создание специальных рабочих групп, деятельность которых будет посвящена вопросам образования и подготовки кадров в области государственного управления.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОВЕДЕНО
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
АСТАНИНСКОГО ХАБА
ГОССЛУЖБЫ И БУДЕТ
РАЗМЕЩЕНО НА САЙТЕ
[HTTPS://WWW.ASTANACIVILSER
VICEHUB.ORG/RU](https://www.astanacivilservicehub.org/ru)



THANK YOU!

- sh.yessimova@gmail.com

**ACKNOWLEDGEMENT TO
ALIKHAN BAIMENOV
DILZHAN YERGALIEV**

